

## **Advies voor het werken met Ons Planning onder Citrix**

Nedap heeft in samenwerking met ICT partners een lijstje van aandachtspunten en adviezen opgesteld om Ons Planning te gebruiken onder Citrix. Een perfecte werking kan hierin niet gegarandeerd worden, omdat er veel verschillende configuraties en afhankelijkheden zijn. Omdat er altijd van uit een bestaande situatie wordt gewerkt wordt in dit document weer gegeven wat quick wins zijn om tot een optimale prestatie te komen binnen het bestaande netwerk.

Ons Planning is een rijke webapplicatie waarin gebruik wordt gemaakt van nieuwe webtechnieken zoals slepen van objecten en fade effecten op een full HD resolutie.

### SBC omgevingen

Het is raadzaam om geen gebruik te maken van Microsoft Remote Desktop (terminal services) omdat deze slecht om kunnen gaan met rijke webapplicaties. Er kan beter gewerkt worden op basis van Citrix XenApp omdat deze meer intelligentie bevat zoals Citrix SpeedScreen Reduction. Hiermee worden alleen verschillen van pixels naar de client verstuurd.

De ervaring leert dat oudere versies van XenApp aanzienlijk minder goed presteren. Het advies is om XenApp 6.3 of hoger bij voorkeur 6.5 te gebruiken in combinatie met Windows Server 2008 R2 64-bits met voldoende werkgeheugen. Op de client dient minimaal Citrix Receiver 12.3 geïnstalleerd zijn.

### Proxy

Indien er gebruik wordt gemaakt van een oude proxyserver (bijvoorbeeld Microsoft ISA 2004) kan dit vertraging opleveren.

### Bandbreedte

De benodigde bandbreedte voor 1 Citrix Sessie is sterk afhankelijk van de configuratie en zal op locatie getest moeten worden. Daarnaast fluctueert de hoeveelheid bandbreedte waardoor er niet 1 op 1 door te rekenen is. De richtlijn is tot en met 3 planners die tegelijkertijd werken een 2048/512 verbinding. Bij grotere locaties gaan de meeste klanten over een glasverbinding van 5Mbit of meer.

### Thin Client

Omdat er veel grafische elementen berekend moeten worden aan de client zijde is het verstandig een krachtige Thin Client te gebruiken met voldoende grafische capaciteit. Er zijn goede ervaringen met HP t610 (AMD dual-core T56N APU met Radeon HD 6320 Graphics (1,65-GHz, 1 MB L2 cache)). Bij voorkeur met HDX ondersteuning om de verbinding te ontlasten.

### Browser

Het is belangrijk een up to date browser te gebruiken. Hierin wordt geadviseerd om Google Chrome of Mozilla Firefox te gebruiken.