

ons

Meer tijd voor zorg!

Implementatie handleiding koppeling met
Mtel



Thuiszorg



Intramuraal



Huishoudelijke
hulp



Thuiszorg



Intramuraal



Huishoudelijke
hulp

Introductie

Dit document beschrijft stap voor stap de handelingen die benodigd zijn om een correcte inrichting in ONS te maken zodat Mtel kan koppelen.



Thuiszorg



Intramuraal



Huishoudelijke
hulp

Beveiliging

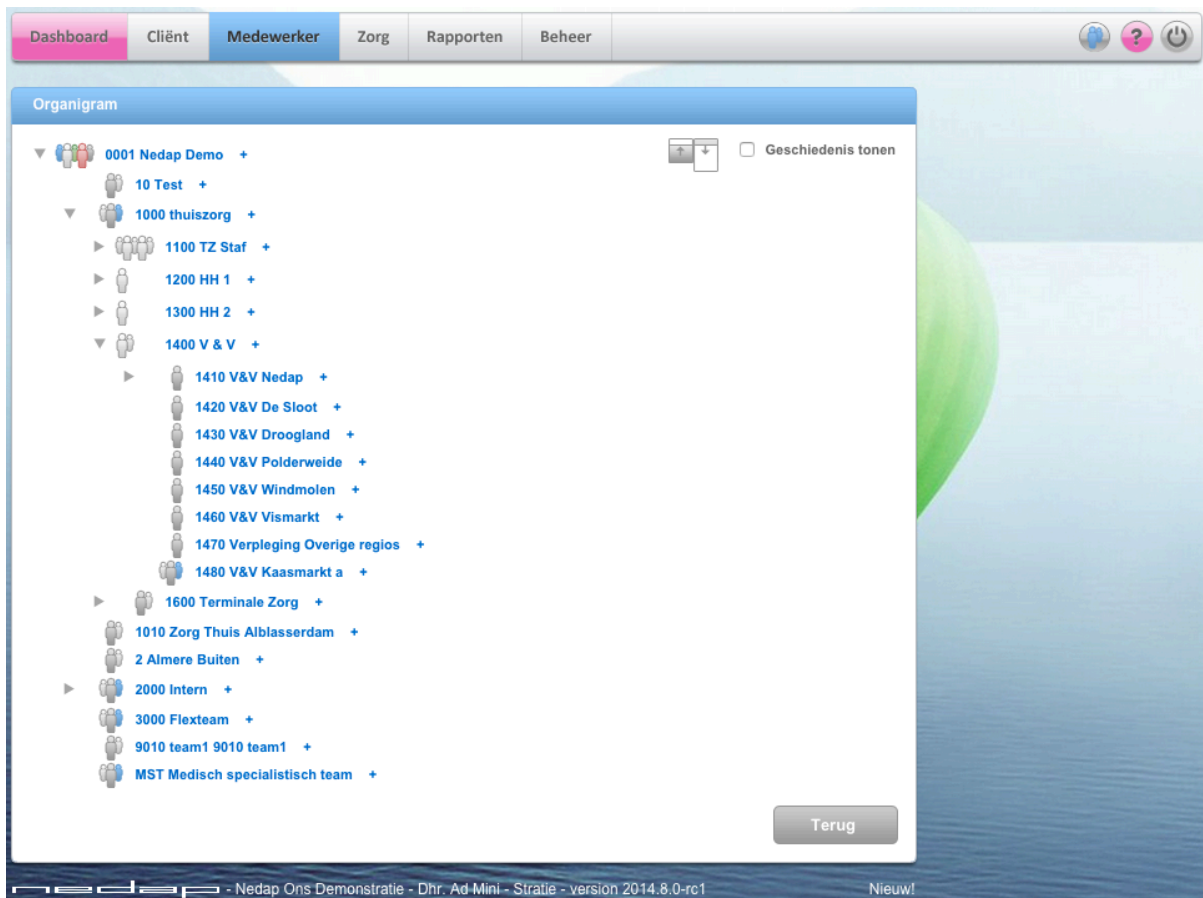
Om het juiste niveau van beveiliging te garanderen wordt er gebruik gemaakt van cliënt certificaten om de verbinding tussen de Mtel en Nedap te beveiligen. Specifieke autorisaties zorgen er voor dat Mtel alleen toegang heeft tot de gegevens die zij nodig hebben voor de koppeling. Cliënt gegevens kunnen bijvoorbeeld niet benaderd worden.

Proces

In het aanvraag proces zal Mtel een aanvraag bij Nedap neerleggen om te koppelen met Nedap ONS. Onderdeel van de aanvraag is een 'Certificate Signing Request' (aanvraag voor certificaat). Voordat Mtel de aanvraag kan maken moeten ze vanuit Nedap de klantcodes krijgen voor de te koppelen omgevingen. De klant moet de aanvraag in een Nedap support ticket zetten zodat Nedap deze kan beoordelen en goedkeuren. De autorisaties worden dan ook meteen goed gezet aan de kant van Nedap. Zonder goedkeuring van de klant worden er nooit certificaten geleverd aan Mtel. De procedure staat verder beschreven op de volgende site: <https://api-development.ons.io/docs/>.

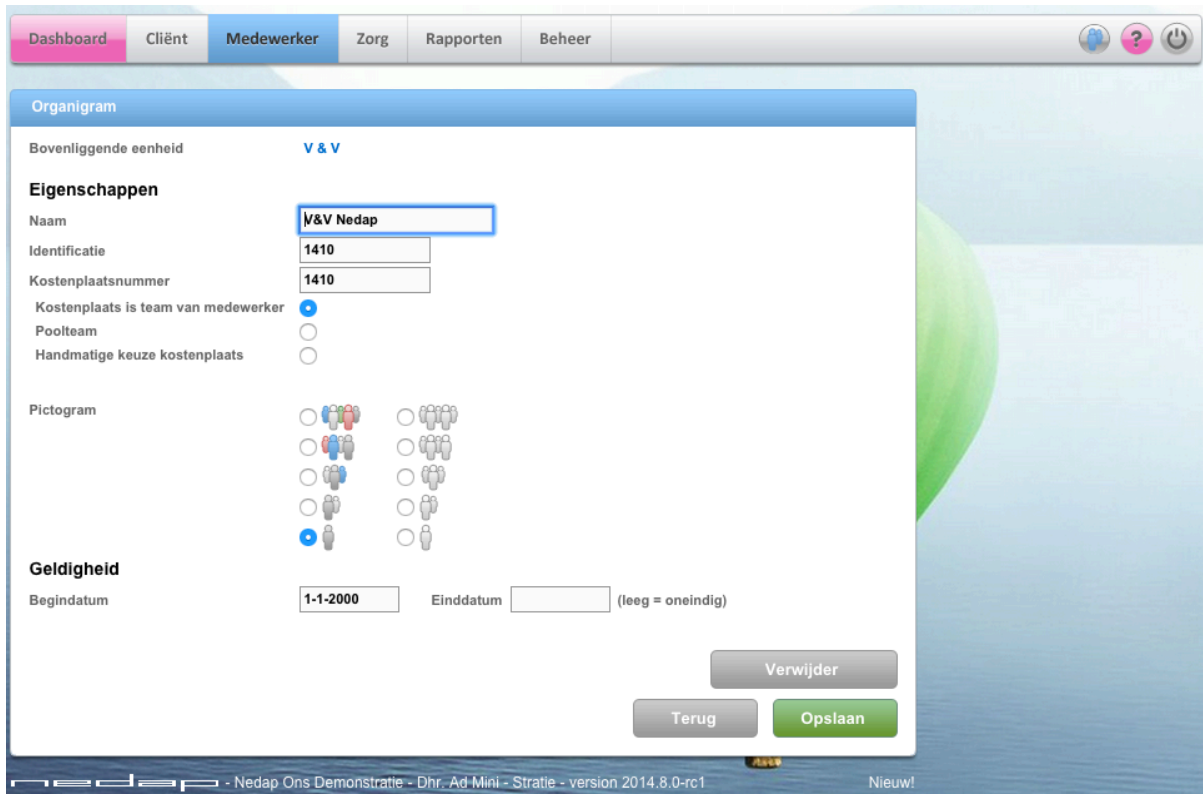
Inrichting

Voor Mtel is het belangrijk dat zij de juiste team codes hebben van het organigram zoals deze in Nedap Ons Administratie is geconfigureerd. Het identificatienummer van het team wordt gebruikt als gedeelde identificatie tussen Nedap ONS en Mtel. Teams uit Ons Planning die niet gekoppeld zijn, zijn niet bruikbaar.



Figuur 1

Figuur 1 laat het organigram zien, waarbij de team code voor de naam van het team staat.



Figuur 2

Figuur 2 laat de instellingen zien van een team. Het veld 'identificatie' bevat de juiste code die voor Mtel van belang is.

Bereikbaarheid instellen

Vanuit Ons Planning is het mogelijk om medewerkers als bereikbaar te schakelen vanuit het rooster. Figuur 3 laat een deel van het rooster zien waarbij een aantal medewerkers als bereikbaar geschakeld zijn. Een medewerker is bereikbaar als in de rechterbovenhoek een parse driehoek zichtbaar is.

Verzorgende	ma 3-11	di 4-11	wo 5-11	do 6-11	vr 7-11	za 8-11	zo 9-11	ma 10-11	di 11-11
Avond 1 De Terp PV	2:30	JR	2:30	2:00	2:30	2:45	2:30	WS	2:00
Avond 1 De Terp PV	JR	3:30	4:00	4:00	WS	3:00	3:00	4:00	3:30
Avond 1PV	4:20	4:20	JR	4:20	4:20	4:20	4:20	4:20	WS

Figuur 3

Via de rechtermuisknop kan een ingeroosterde medewerker ingesteld worden als bereikbaar. De optie heet 'Schakel bereikbare dienst' zoals zichtbaar in Figuur 4.



Figuur 4

Belangrijk om te weten

Een aantal dingen zijn belangrijk om rekening mee te houden:

- Wanneer een andere medewerker wordt ingeroosterd op een dienst die als bereikbaar is geschakeld, dan is deze dienst niet langer als bereikbaar geschakeld. In dat geval moet er dus opnieuw geschakeld worden.
- Het is mogelijk om meerdere diensten op dezelfde dag te schakelen als bereikbare dienst. Deze diensten mogen zelfs overlappen. Bij overlappende diensten belt Mtel de medewerker waarvan de bereikbare dienst als eerste is gestart.
- Er mogen alleen medewerkers worden ingeroosterd die bestaan in Ons Administratie en een geldig mobiel werknummer of touchpro-nummer hebben.