



Nedap Ons[®] Ontwikkelplanning

Inleiding

We zien een wereld voor ons waarin mensen die willen zorgen, kunnen zorgen. Daarom is onze missie 'Meer tijd voor zorg'. We willen dat de zorg toegankelijk, betaalbaar en uitvoerbaar is, waardoor mensen de zorg krijgen die zij nodig hebben. Dat is wat wij onder een duurzaam zorgsysteem verstaan en dat is waar onze technologie aan bijdraagt.

De ontwikkelplanning voor de maanden juni, juli en augustus 2024 ligt voor je.

Ontwikkelplanning

Met deze ontwikkelplanning houden we je op de hoogte van de voortgang van de projecten op de roadmap 2024, die we begin dit jaar gepresenteerd hebben. We geven aan welke functionaliteit naar verwachting de komende 3 maanden beschikbaar komt. In de ontwikkelplanning lees je ook over de losse projecten die naast de roadmap lopen. Dit zijn ad hoc zaken of het betreft projecten die al in 2023 liepen en nog afgerond moeten worden.

Meer informatie

Mocht je vragen hebben naar aanleiding van deze ontwikkelplanning of de roadmap, dan kun je terecht bij je accountmanager.

Inleiding	1
Strategische thema's Nedap	5
Productvisie Ons® Suite	5
Homepage behandelaren	5
Hub en zoekmachine.....	5
Netwerkgang	6
eOverdracht	6
ANW-zorg.....	6
Huisartsinzage.....	6
Kwaliteit en stabiliteit	7
Thema's uit de markt	8
Capaciteitsuitdagingen	8
Logistiek op mobiel	8
Ons® Berichten.....	8
Documenten op mobiel	8
Ons® Overleggen.....	8
Ons® Plan	9
Logistieke en administratieve ondersteuning behandelaren	9
Registratie-widjet.....	9
Ons® Flexrooster	11
Groepsplanning.....	11
Blokplanning	11
Arbeidsbesparende technologie	12
Fotorapportages	12
Ons® Spraak (op web).....	12
Hulpmiddelen.....	12
Nedap Luna	13
Maatschappij	14
Wetgeving	14
Rapportageverplichting Werkgebonden Personenmobiliteit	14
Dwang in de zorg.....	14
Caren 3.0	15
Netwerkgang	16
Ons® Podium.....	16
API dashboard.....	16
Uitbreiden Zorgdomein koppeling.....	16
Ons® Ketenverkeer	16
Professioneel adresboek (Vektiskoppeling).....	17
Data	18
Vragenlijstwidjet	18
Intelligent plannen	18
Vorbereidende onderzoeken	19
Taken en signaleringen	19
Overige projecten	20
Cliëntprofielen wijkverpleging (experiment nieuwe bekostiging NZA).....	20
Uren-widjet	20
Financieel dashboard	20
Aloha	20

Google Workspace-integratie	20
Tijdelijk deskundigheden filter	22
Cliëntfoto	22
Signaleringen vanuit Klinimetrie	22
Ysis-integratie.....	22
Ons® Wondzorg	22
Ons® Medicatie	23
Certificering.....	23
Autorisatie op basis van rolbereik	23
Ons® Autorisatie gebruikerspagina.....	24
Ons® API.....	24
Ons® Ambassadeurs.....	25

Roadmap 2024

Strategische thema's

Productvisie Ons® Suite

Homepage behandelen

Hub en zoekmachine

Navigatie

Netwerkzorg

eOverdracht

ANW-zorg

Huisartseninzage

Kwaliteit / stabiliteit

Development platform

Monitoring platform

POC architecture

Development proces
standaardiseren logistiek

Development process
standaardiseren administratie

Thema's vanuit de markt

Capaciteitsuitdagingen

Logistiek op mobiel

Ons® Berichten

Documenten op mobiel

Ons® Overleggen

Ons® Plan

Ondersteuning behandelen

Ons® Flexrooster

Groepsplanning

Blokplanning

Arbeidsbesparende technologie

Fotorapportages

Ons® Spraak op Web

Hulpmiddelen

Maatschappij

Wetgeving

Dwang in de zorg

Caren 3.0

Foto's en klinimetrie in Caren 3.0

Netwerkzorg

Ons® Podium

Uitbreiden Zorgdomein koppeling

Ketenverkeer

Vektiskoppeling

Data

Vragenlijstwidget

Onderzoek AI in Ons®

Intelligent plannen

Strategische thema's Nedap

Productvisie Ons® Suite

We willen dat de Ons® Suite zich gedraagt als een goede collega. Een collega die betrouwbaar en slim is. Eentje die je aanvult en dingen uit handen neemt zodat de zorgprofessional zich kan focussen op zorgtaken.

Deze periode geven we een update over:

Homepage behandelaars

Om zorgprofessionals snel inzicht te geven in hun dag werken we aan een landingspagina die de belangrijkste informatie aanreikt. De eerstvolgende stap is het vervangen van de lijstweergave van de agenda-widget op het medewerkerportaal voor een nieuwe versie met tijdlijnweergave. Deze tijdlijnweergave toont details en ook diensten en routes. Vervolgens gaan we onderzoeken hoe zo'n landingspagina gecombineerd kan worden met inzicht in taken. Planning: gedurende 2024 met doorloop naar 2025.

Hub en zoekmachine

In de vorige ontwikkelplanning vertelden we over de pilot betreffende de uniforme hubbalk met zoekmachine die afgelopen december van start is gegaan. Hiermee standaardiseren we de navigatie binnen de totale Ons® Suite en is het straks mogelijk om alle cliënten op te zoeken vanuit elke applicatie en pagina.

Op basis van de ervaringen in de pilot hebben we besloten om de uitrol van de hub en zoekmachine op te splitsen.

Planning: Naar verwachting is de volledige uitrol van de hubbalk in Q3 afgerond. De nieuwe navigatie is dan voor alle zorgorganisaties beschikbaar.

De zoekmachine wordt in eerste instantie nog niet breed beschikbaar gesteld. In Q3 gaan we eerst een uitgebreidere pilot starten om met name het functioneren bij meer gebruik te kunnen testen. In de volgende ontwikkelplanning hopen we een update te kunnen geven over de uitrol van de zoekmachine.

Netwerkgorg

Onze definitie: Met zo weinig mogelijk verkeersbewegingen, doelgerichte zorg kunnen leveren, gebaseerd op alle relevante informatie, ongeacht de bron.

eOverdracht

De focus voor eOverdracht is het zorgen dat meer regio's vanuit de testfase in productie gaan. Om zorgorganisaties te ondersteunen bij het daadwerkelijk in gebruik nemen van eOverdracht wordt door ons momenteel veel deelgenomen aan technische acceptatietesten. Ook is het besluit genomen dat eOverdracht een niet betaalde functionaliteit wordt. Daarmee hopen we meer partijen sneller aan te kunnen sluiten.

ANW-zorg

Planning: Medio juni zal alle benodigde technische backend functionaliteit voor de pilotfase afgerond worden. Vervolgens bouwen we de interface daar overheen, waarna echt gestart kan worden met een pilottest, allereerst in de regio Friesland.

Let op: regio Friesland is gekozen aangezien een aantal regio's die eerder aangewezen waren voor de pilot, bij nader inzien, procesmatig nog niet klaar zijn om de functionaliteit daadwerkelijk te gebruiken danwel regio's die significant meer functionaliteiten wensen voor een pilotstart.

Naar verwachting start de pilot in Friesland nog in Q2 en bestaat deze uit:

- Regisseursfunctie voor het toewijzen van cliënten
- Integratie van de ANW-widjet in de Ons® Dossierapp
- Het kunnen schrijven van dossierrapportages op herkenbare wijze in het dossier

Op basis van de feedback die voortkomt uit de pilot beoordelen we welke doorontwikkeling prioriteit krijgt.

Huisartsinzage

Het eerste onderzoek voor het tot stand brengen van huisartsinzage is in volle gang. Dit onderzoek laat zien dat we keuzes zullen moeten maken op technisch gebied. Deze keuzes hebben impact op doorlooptijd en toekomstbestendigheid. Deze afweging zullen we de komende tijd gaan maken.

Planning: We verwachten het onderzoek af te ronden in Q2. Uit dit onderzoek zal een beslissing voortvloeien die ervoor zorgt dat we kunnen starten met de implementatie in Q3. Hierbij blijven Medikit en Topicus onverminderd betrokken.

Als doorkijkje naar de toekomst zijn we ook bezig met het analyseren van uitvoeringsverzoeken vanuit SO en huisarts. Dit is mogelijke vervolgfunctieiteit op het traject huisartsinzage.

Voor alle thema's binnen netwerkzorg blijft het uitgangspunt dat we vasthouden aan het decentraal opslaan van gegevens en het delen van gegevens via een Nuts vertrouwenslaag.

Kwaliteit en stabiliteit

We willen een stabiele suite die altijd en overal beschikbaar is. Er lopen in 2024 verschillende projecten op het gebied van architectuur, veiligheid, voorspelbare testprocessen en uitrol van applicaties om dit te realiseren.

Thema's uit de markt

Tijdens de strategische sessies in 2022/23 zijn er droom- en nachtmerriescenario's uitgewerkt op de thema's: **capaciteitsuitdagingen**, **data**, **maatschappij**, **netwerkgzorg** en **arbeidsbesparende technologie**. Op de roadmap 2024 zijn projecten te vinden die hierop inspelen.

Capaciteitsuitdagingen

De grootste uitdaging van zorgorganisaties is: hoe zorgen we ervoor dat er voldoende medewerkers met de juiste deskundigheid zijn. De krapte op de arbeidsmarkt, de vergrijzing en daarmee grotere vraag naar zorg en de toenemende complexiteit van zorgbehoeften maken dat de continuïteit van de zorg in toenemende mate onder druk staat. Deze uitdaging in capaciteit is één van de redenen waarom de Ons® Suite zich zou moeten gedragen als een goede collega. Onderstaande projecten dragen hieraan bij, ze maken het werk eenvoudiger voor diverse disciplines in de zorg.

Logistiek op mobiel

Ons® Vandaag wordt de komende maanden uitgebreid met een teamoverzicht. In dit overzicht ziet de zorgprofessional de teamleden en kan contact leggen met hen. Bijvoorbeeld door vanuit dit overzicht gelijk te bellen of een bericht te sturen. Ook werken we de komende maanden verder aan het mogelijk maken van het toevoegen, wijzigen en verwijderen van afspraken.

Ons® Berichten

Zoals in de vorige ontwikkelplanning aangegeven wordt Ons® Berichten verder uitgerold naar steeds meer organisaties. We zien dat het ophalen en verwerken van feedback over het gebruik langer duurt dan verwacht. Echter, de verwachting is nog steeds dat we dit jaar met de volledige uitrol kunnen starten. Wil je de voortgang in meer detail volgen, dan kan dat via onze *samenwerken* omgeving.

Documenten op mobiel

De afgelopen tijd is er gewerkt aan het mogelijk maken van het inzien en toevoegen van documenten die bij een cliënt behoren, via de Ons® Dossier-app. De komende maanden leggen we het werk aan deze functionaliteit stil om te kunnen werken aan ANW-zorg in de dossier-app. Planning: We verwachten de werkzaamheden in Q3 weer op te pakken en af te ronden.

Ons® Overleggen

De inhoud van de eerste versie rondom de use-case van het FACT is vastgesteld naar aanleiding van gesprekken met verschillende FACT-teams. Planning: De nodige herbruikbare blokken met cliëntinformatie voor het overlegbord zijn in ontwikkeling, met als doel om in Q3 een pilot te starten bij verschillende ggz-klanten.

Ons® Plan

Met Ons® Plan willen we integraal multidisciplinair samenwerken, in een gestructureerd plan, stimuleren. Onafhankelijk van sector en methodologie. We hanteren een open- en gestandaardiseerd dataformaat (openEHR). De eerste deelnemers van de koplopersgroep zijn begin dit jaar gestart met het gebruik van Ons® Plan.

De afgelopen periode is gewerkt aan functionaliteit om te kunnen rapporteren per planelement (doel). Ook wordt het mogelijk gemaakt om te rapporteren op meerdere planelementen. Aanvullend wordt er gewerkt aan functionaliteit om eerder geschreven rapportages te bekijken.

Planning: De verwachting is dat deze functionaliteit op 3 juli beschikbaar is op productie-omgevingen van de koplopersgroep. Tegelijkertijd wordt er ook gewerkt aan ontwerpen voor de volgende functionaliteiten die hierna ontwikkeld worden, namelijk het evalueren per plan-element (doel).

Logistieke en administratieve ondersteuning behandelaren

Om de logistieke en administratieve lasten van de behandelaar te verminderen willen we Ons® Agenda meer ondersteunend laten zijn in de processen van de behandelaar.

Op dit moment werken we aan het inzichtelijk maken van openstaande en mislukte registraties in Ons® Agenda. Deze registraties leiden momenteel tot gemiste omzet en zijn moeilijk te vinden. We ontwikkelen een widget waarmee gebruikers deze eenvoudig per team kunnen inzien. In Ons® Agenda wordt in het linkermenu achter *registraties* een badge getoond met het aantal openstaande registraties voor de gebruiker.

Planning: In de loop van dit jaar wordt het linkermenu opgesplitst om ruimte te maken voor de navigatiebalk die door de hele suite zichtbaar zal zijn. De eerste iteratie van deze navigatiebalk bevat nog geen registratiebadge, deze wordt in een hierop volgende iteratie toegevoegd.

Registratie-widget

We zijn gestart met het ontwikkelen van een gebruiksvriendelijke registratie-widget die geïntegreerd is in de afrondingspagina van de Ons® Agenda-widget. Het streven daarbij is het vereenvoudigen van het registratieproces voor een behandelaar in Ons® Agenda. De eerste ontwikkelingen zijn gestart en in de komende maanden hopen we het eerste element, de uursoortselector, op te kunnen leveren. Vervolgens kunnen we focussen op de eerste iteratie van de registratie-widget, waarin het mogelijk is om, vanuit een afspraak, een registratie met één uursoort te registreren.

Ons® Flexrooster

In het eerste kwartaal hebben we gewerkt aan de uitbreiding van de flexmodule in Ons® Rooster. Hierbij lag de focus op het toevoegen van ondersteuning voor meerdere flexlagen.

Planning: Deze nieuwe functionaliteit willen wij in de komende periode gaan testen met een groep pilot klanten.

We zijn op dit moment bezig met de mogelijkheid om de deskundigheid van een incidentele dienst te wijzigen. Dit is een uitbreiding op het kunnen aanpassen van diensttijden van een incidentele dienst.

Het kunnen wijzigen van diensttijden en deskundigheid zal ook worden doorgevoerd in de flexaanvraag. Voor iedere losse flexaanvraag voor een dienst naar een flexpool, willen we het mogelijk maken af te wijken van de originele dienstspecificatie. Op deze manier bieden we meer flexibiliteit in het flexproces, om het zo gemakkelijker te maken om lastig in te vullen diensten rond te krijgen.

Groepsplanning

Groepsplanning ondersteunt het plannen van groepen cliënten in diverse sectoren. Dit omvat zowel de deelname aan tijdelijke therapie gerichte groepen binnen de ggz als de deelname aan doorlopende groepen voor dagbesteding in ghz en vvt.

Planning: In de komende periode testen we een conceptversie met beperkte functionaliteit, met een reeds geselecteerde, kleine groep organisaties. Gedurende het jaar bouwen we verder aan een volledige versie.

Blokplanning

Als onderdeel van verbeteringen in het blokplanscherm en de ontwikkelingen rondom *intelligent plannen*, is de look en feel van het blokplanscherm verbeterd. We zien dat steeds meer planners de vernieuwde weergave gebruiken.

Planning: In het komende kwartaal gaan we de nieuwe weergave standaard aan zetten. Planners kunnen dan overigens nog wel terug naar de 'oude weergave'. Later wordt de oude weergave uitgefaseerd.

Arbeidsbesparende technologie

Het is de verwachting dat technologie een bijdrage gaat leveren aan het oplossen van capaciteitsuitdagingen. Technologie die wordt ingezet bij cliënten moet uiteraard wel geregistreerd worden in het dossier. Ook arbeidsbesparende technologieën zoals spraaktechnologie krijgen via deze projecten een plek in Ons®. Daarnaast is Nedap Luna een sprekend voorbeeld.

Fotorapportages

Een foto zegt meer dan duizend woorden. Daarom maken we het mogelijk om visueel te kunnen rapporteren met behulp van foto's.

Planning: Zoals in de vorige ontwikkelplanning aangekondigd starten we met een kleine koplopersgroep die de functionaliteit vanaf juni voor fotorapportages gaat gebruiken zowel op het web als in de Ons® Dossier app. Deze groep, bestaande uit organisaties uit zowel vvt, ghz en ggz, helpt ons bij het toetsen van een aantal aannames rondom deze functionaliteit. Afhankelijk van de uitkomsten bepalen we wanneer er een grotere uitrol kan plaatsvinden.

Ons® Spraak (op web)

Ons® Spraak op mobiele applicaties heeft de pilotfase verlaten. Iedere zorgorganisatie kan vanaf heden een contract afsluiten met Attendi of Tell James en vervolgens gebruikmaken van de functionaliteit binnen de Ons® Dossier mobiele applicaties. We werken nog aan een functie die het mogelijk maakt voor de applicatiebeheerder om de rechten voor spraakgestuurd rapporteren binnen de organisatie te beheren.

Planning: In de tweede helft van 2024 starten we met de ontwikkelingen om Ons® Spraak ook mogelijk te maken op web. Dit betreft tekstrapportages, zowel de algemene tekstrapportages als de medische rapportages, maar ook bijvoorbeeld voor het doelgericht rapporteren op het zorgplan. In de eerste versie zal streaming (het continu omzetten van spraak naar tekst zonder onderbreking) nog niet worden ondersteund.

Hulpmiddelen

De eerste oplevering voor hulpmiddelen is inmiddels gedaan; het is nu mogelijk om eenvoudig een selecte set aan bewezen digitale hulpmiddelen, zoals een automatische medicijn dispenser, gestandaardiseerd vast te leggen bij cliënten in Ons®. Ook is er een standaard rapport opgeleverd. De komende tijd wordt de lijst met bewezen hulpmiddelen die vast te leggen zijn, uitgebreid. Ook worden een basisversie van productbeheer en de Luna widget geïntegreerd. Hierna zal de widget ook in dossier getoond worden.

We hebben de eerste stappen gezet in de verkenning voor de keuzehulp. Deze geeft de zorgprofessional een suggestie voor een digitaal hulpmiddel op basis van de aanwezige

inclusiecriteria binnen de gegevens in Ons®. De komende periode gaan wij verder met deze verkenning in samenwerking met zorgorganisaties.

Nedap Luna

Nedap Luna is een bewezen vorm van thuiszorgtechnologie, het bespaart 4 uur per cliënt per maand. Daarnaast zijn zorgprofessionals slechts 5 minuten kwijt aan het koppelen van Luna aan Ons®.

Team Luna ondersteunt de uitrol met onder andere training van zorgmedewerkers (die geen technische voorkennis nodig hebben) om snel effectief aan de slag te kunnen. Carinova, een zorgorganisatie met meer dan 200 Luna's in gebruik, deelt in een webinar haar ervaringen met de implementatie van de Luna. Deze webinar is terug te vinden op www.nedap-luna.com of via [deze link](#).

Op het gebied van ontwikkeling zetten we de eerste stappen met de nieuwe functionaliteiten. We maken het mogelijk dat Luna de planning voor 2 dagen opslaat, waardoor altijd de juiste informatie getoond kan worden, ook tijdens een storing of wanneer er geen internetverbinding is. Ook zijn we bezig met de voorbereiding om de volgende dag te tonen op Luna, zodat een cliënt bijvoorbeeld kan zien dat de zorg de volgende dag langskomt. Daarnaast gaan we onderzoeken of het technisch mogelijk is om een 'dag-bericht' te tonen die de hele dag zichtbaar blijft. In zo'n bericht kunnen bijvoorbeeld het aanspreekpunt voor de zorg of verjaardagen worden getoond.

Verder wordt het mogelijk gemaakt om rapporten te genereren met gekoppelde Luna's en cliëntnummers via het bredere hulpmiddelenproject in Ons®. Daarnaast starten we met een onderzoek naar de mogelijkheden voor het tonen van de voorraad Luna's bij zorgorganisaties en het verbeteren en stroomlijnen van bestel- en retourprocessen.

Voor meer informatie over Luna, kun je aansluiten bij één van de webinars waarin we niet alleen de werking en de waarde van de Luna bespreken, maar waarin ook de implementatie-ondersteuning vanuit Nedap naar voren komt. Je kunt je inschrijven via www.nedap-luna.com/demo-aanvraag.

Maatschappij

De maatschappij dat zijn wij! Samen leven we in een land waar regels en wetten gelden en waarin alle mensen (met of zonder beperking, jong of oud) onderdeel zijn van de samenleving. Cliënten (of diens mantelzorger) hebben recht op inzage van hun gegevens. Er wordt steeds meer verwacht van mantelzorgers. Deze ontwikkelingen vragen ook wat van de Ons® Suite.

Wetgeving

We zetten de implementatie van de GDS801 versie 2 voor zowel het Zorgprestatie-model als de PM304 (declaratie eerstelijnszorg) door. We hebben de ketentest succesvol doorlopen en waren goed op schema voor de oplevering van 1 juli. Echter, de datum voor invoering is helaas weer uitgesteld naar een nog onbekende datum. De nieuwe datum zal in juni opnieuw bepaald worden.

Er staan veel veranderingen op het programma, voor o.a. het koppelvlak van Vecozo, de cliëntprofielen, ggz, fz, dbc en elv. Veel wijzigingen zijn nog niet definitief en hebben nog geen definitieve deadline. We houden dit nauwlettend in de gaten, beginnen met de definitieve wijzigingen en passen onze planning aan op komende wijzigingen.

Rapportageverplichting Werkgebonden Personenmobiliteit

De toevoegingen voor de rapportageverplichting werkgebonden personenmobiliteit zijn doorgevoerd.

Dwang in de zorg

Afgelopen kwartaal hebben we onze plannen voor verbeteringen gepresenteerd in de Wzd-module op [Samenwerken met Nedap](#). Planning: Tot eind juni kunnen zorgorganisaties feedback geven waarna de ontwikkelingen plaatsvinden gedurende Q3/Q4 in 2024 en Q1 van 2025.

De ontwikkelingen betreffen vijf verschillende releases waaronder de vereenvoudiging van het formulier, het verbeteren van de workflow rondom het rapporteren & registreren op maatregelen, het verduidelijken van analyse & stuurinformatie in Ons® en een overzicht van gedane evaluaties voor een Wzd-functionaris.

In de eerste release beogen wij een nieuw vereenvoudigd formulier aan te bieden aan zorgorganisaties. In dit nieuwe formulier zullen de aanpassingen verwerkt zijn rondom de implementatie van het bestuurlijk akkoord. Daarnaast zullen wij in de nieuwe versie van het formulier een aantal veel gehoorde wensen doorvoeren ten behoeve van de gebruiksvriendelijkheid, de gebruikte terminologie en lengte van het formulier.

In de WvGGZ-module staan voor Q3 en Q4 drie onderdelen op de agenda ter verbetering. Allereerst de automatisering van labeling van WvGGZ Brieven, de verbetering van het waarschuwingssysteem bij overlappende registraties en verbetering van tijdsregistratieweergave binnen de planpagina.

Caren 3.0

In de afgelopen periode hebben we verschillende scenario's uitgewerkt voor de aanstaande uitrol van Caren 3.0. Hierbij hebben we niet alleen gekeken naar de technische mogelijkheden, maar vooral naar de impact van elk scenario op de Caren-gebruikers en jullie als zorgaanbieders. We bevinden ons nu in de afrondende fase van dit proces. Op basis van het gekozen scenario stellen we een tijdlijn op.

Daarnaast hebben we een werkgroep opgericht die zich richt op de communicatie rondom de uitrol. Het doel van deze groep is om te garanderen dat alle zorgaanbieders, gebruikers van Caren en overige betrokkenen duidelijk en tijdig geïnformeerd worden over wat zij kunnen verwachten. Onze communicatiestrategie rust op twee pijlers: het probleemloos kunnen overstappen door gebruikers naar Caren 3.0 door deze tijdig en met de juiste middelen te informeren/ondersteunen, en het ontzorgen van de zorgaanbieders bij de overstap van hun cliënten. Wij zullen jullie hier de komende maanden nader over informeren.

Parallel aan de voorbereidingen voor de uitrol, werken we aan het toevoegen van de laatste functionaliteiten. De komende periode besteden we aan het verbeteren van de visualisatie van de margetijd voor afspraken die vanuit Ons[®] Planning worden getoond in Caren. Het doel is om het voor gebruikers duidelijker te maken dat deze afspraken niet altijd stipt op het geplande moment beginnen. In de huidige versie van Caren wordt dit niet duidelijk genoeg getoond aan de gebruiker, en op basis van de feedback die wij hierover hebben ontvangen verwachten wij dit met de nieuwe visualisatie op te lossen. Bovendien zijn we bezig met het implementeren van het cliëntverhaal. Hoewel deze functionaliteit in de basis hetzelfde blijft als in de huidige versie van Caren, streven we naar verbeteringen in de gebruiksvriendelijkheid. We willen het voor gebruikers eenvoudiger maken om hun verhaal te delen en te beheren.

Netwerkzorg

Zorgorganisaties moeten meer samenwerken dan ooit. Over organisaties heen en samen met verschillende zorgdisciplines. Netwerkzorg is een complex onderwerp, dat ook voortdurend in ontwikkeling is. Naast dat het een strategisch thema vanuit Nedap is, is dit thema ook vanuit de markt tijdens de strategische sessies met zorgorganisaties als thema aangedragen.

Ons[®] Podium

Het doel van Ons[®] Podium is het streven naar volledige ontzorging en uitstekend inzicht voor de zorgorganisatie. Het afgelopen kwartaal hebben we drie partijen aan ons weten te verbinden die samen met ons deze ontwikkeling willen bewerkstelligen, inclusief de gezamenlijke investering die nodig is.

Planning: De focus voor dit kwartaal is het daadwerkelijk realiseren van Ons[®] Podium. De ontwerpen zijn afgerond zodat we kunnen starten met het ontwikkelen.

API dashboard

De afgelopen periode zijn er een aantal widgets opgeleverd die inzichtelijk maken welke API's een zorgorganisatie geactiveerd heeft voor een externe partij. Het proces van activeren voor verschillende soorten koppelpartners ligt nu onder de loep. Op dit moment is dit één en dezelfde werkwijze voor alle partijen. We zien ook de behoefte om hierop te differentiëren gezien de verschillende achtergronden van koppelpartners. Dit kan betekenen dat er verschillende processen en vragen doorlopen moeten worden. Dit wordt in Q2 in kaart gebracht, inclusief een overzicht wat nodig is om dit technisch zo eenvoudig mogelijk te laten verlopen.

Uitbreiden Zorgdomein koppeling

Het updaten van de Zorgdomein-module is afgerond en zal de komende tijd gefaseerd doorgevoerd worden. Door deze verbetering is het mogelijk te zien wat de historie van een bericht is.

Ons[®] Ketenverkeer

Voor Ons[®] Ketenverkeer zijn we bezig met een onderzoek naar de gebruiksvriendelijkheid. De nieuwe interface moet beter aansluiten bij het gebruikersgedrag van ketenverkeergebruikers. De rest van het jaar zal in het teken staan van het doorvoeren van deze verbeteringen in Ons[®] Ketenverkeer.

Professioneel adresboek (Vektiskoppeling)

Dit project richt zich op het verbeteren van het beheer van professionele contacten in Ons® Administratie. Door een integratie met het AGB-code register van Vektis, streven we ernaar om de verwerking van professionele contacten te stroomlijnen, waardoor handmatige invoerfouten aanzienlijk worden verminderd en actuele informatie beschikbaar is.

Een belangrijk onderdeel van deze oplossing is de ontwikkeling van een microservice die het AGB-code register van Vektis repliceert, waardoor we de limieten van Vektis kunnen omzeilen en continue data-updates kunnen aanbieden. De komende maanden gaan we werken aan deze microservice. Een uitdaging is het migreren van de huidige gegevens van professionele contacten naar het nieuwe systeem en het waarborgen van naadloze integratie met de bestaande database. Dit proces moet nauwkeurig worden uitgevoerd om problemen met de data-integriteit te voorkomen en continuïteit te waarborgen. In de aankomende tijd gaan we onderzoek doen naar het migratieplan.

Data

Er wordt veel data opgeslagen in Ons®. Wanneer wordt data informatie? En hoe kunnen we data inzetten om tijd te besparen in zorg? We onderzoeken welke rol AI kan spelen en doen ervaring op binnen 'veilige' domeinen.

Vragenlijstwidget

De vragenlijstwidgets worden op dit moment uitgerold naar de productieomgevingen. We volgen hierbij de release-planning van Ons® Administratie 2024.4. De laatste groep zorgorganisaties zal vanaf 11 juni 2024 (in de avond) gebruik kunnen maken van de vragenlijstwidgets.

We richten ons nu op het tweede gedeelte van het project waarbij de klassieke (profiel)vragenlijsten geconverteerd kunnen worden naar openEHR vragenlijsten zodat van de voordelen van openEHR genoten kan worden. Verwachting is dat dit rond het einde van het jaar beschikbaar komt.

Intelligent plannen

Zoals eerder al genoemd focussen we ons in eerste instantie op de hbh markt. Daarna is de intentie om uit te bereiden naar andere sectoren.

In de afgelopen periode zijn we begonnen met de pilot. Bij een kleine groep hbh organisaties hebben we de planhulp aangezet. Het is mogelijk om de planhulp suggesties te laten doen en te laten doorvoeren op de bestaande planning.

Momenteel ondersteunen we twee typen suggesties: het gehele planbord optimaliseren en het hele planbord optimaliseren in kleinere stappen. De eerste feedback van klanten is positief, maar de waarde van het gehele planbord is minimaal aangezien de hoeveelheid wijzigingen in het planbord groot is. Het was voor ons een technische noodzaak om hier mee te beginnen.

Inmiddels zijn we gestart met het toevoegen van nieuwe types van optimalisatie. We verwachten dat hier de echte waarde van de planhulp zit. Voorbeelden zijn ongeplande plankaartjes inplannen, cliënt-medewerker paren behouden, medewerker optimaliseren en medewerker (structureel) vrij plannen. We blijven feedback die uit de pilot komt doorvoeren.

Vorbereidende onderzoeken

Taken en signaleringen

We starten met een onderzoek naar taken en signaleringen. We willen weten hoe taken, signaleringen, handelingen en acties nu gebruikt worden en wat we daaraan door de hele suite heen, kunnen verbeteren. Uiteindelijk willen we een moderne en duurzame oplossing vinden voor het verwerken van al deze (automatische) signalen.

Planning: De uitkomsten van dit user-experience onderzoek en de vertaling naar een oplossing hopen we volgend jaar in de Ons® Suite te kunnen implementeren.

Overige projecten

Dit betreffen projecten die buiten de strategische thema's of zelfs buiten de roadmap vallen maar die al liepen en nog afgerond moeten worden.

Cliëntprofielen wijkverpleging (experiment nieuwe bekostiging NZA)

Het niet tonen van de knop *cliëntprofielen* als de cliënt een WLZ-indicatie heeft, zit in de testfase. We hopen dit komend kwartaal uit te rollen. Daarnaast maken we het de komende maanden mogelijk om het actieve gekoppelde cliëntprofiel mee te nemen in het (zorg)plan, als het (zorg)plan aangepast wordt door een zorgverlener die niet het recht heeft een cliëntprofiel aan te maken. Ook maken we het mogelijk om automatisch legitimaties aan te maken na het invullen of kopiëren van een cliëntprofiel.

Uiteraard houden wij de actuele berichtgeving over de landelijke ontwikkelingen met betrekking tot de cliëntprofielen nauwlettend in de gaten.

Uren-widget

In de komende periode willen we de *urentellers* op het Medewerkerportaal vervangen voor een nieuwe widget. In deze widget wordt naast de bestaande uren een nieuwe teller toegevoegd: compensatiesaldo. Hier gaan we het aantal tot aan de eerste bekende publicatiedatum tonen.

Financieel dashboard

We gaan stap voor stap de functionaliteiten van het financieel dashboard integreren in Ons[®] Administratie, zodat we uiteindelijk het financieel dashboard kunnen uitfasen. Als eerste stap wordt het gedetailleerde factuuroverzicht samengevoegd naar een oplossing met de mogelijkheden van beide applicaties. Daarnaast gaan we bezig om nieuwe mogelijkheden hierin te verwerken, zoals de optie om individuele factuurregels goed of af te keuren. De eerste ontwikkelwerkzaamheden zijn gestart.

Aloha

De PREM Wijkverpleging is beschikbaar volgens de standaard. We houden de ontwikkelingen rondom het nieuwe kwaliteitskompas in de gaten zodat we hier tijdig op kunnen inspringen.

Google Workspace-integratie

De Google Workspace-integratie geeft de mogelijkheid om (vergelijkbaar met de werking van de Office365-integratie) documenten onder cliënten in de browser te kunnen openen en bewerken (inclusief automatisch opslaan).

We verwachten deze functionaliteit dit kwartaal uit de pilot te halen en algemeen beschikbaar te maken. Lees hiervoor de handleiding goed!

Tijdelijk deskundigheden filter

Omdat de ontwikkelwerkzaamheden rondom fotorapportages meer tijd in beslag heeft genomen dan oorspronkelijk gepland, heeft het technische voorwerk voor de uitbreiding van de filter-functionaliteit nog niet plaats kunnen vinden. We zijn wel gestart. Bij een voorspoedige voortgang gaan we door met het implementeren van de filtering.

Cliëntfoto

In de vorige ontwikkelplanning hebben we aangekondigd te starten met de technische ontwikkeling van dit project waarmee we de zorgverlener zelf in staat willen stellen een (profiel)foto van de cliënt te uploaden. De eerste fundamenten zijn gelegd en het komende kwartaal ontwikkelen we hieraan door.

Signaleringen vanuit Klinimetrie

We werken aan signaleringen voor het periodiek vernieuwen van klinimetrische meetinstrumenten. Er zijn technische uitdagingen wat betreft de zichtbaarheid van signaleringen voor deskundigheidsgroepen in de kwaliteitsmonitor. Dit leidt er helaas toe dat we het niet gaan halen om deze functionaliteit in de zomer op te leveren.

Ysis-integratie

De ontwikkelwerkzaamheden zoals in de vorige ontwikkelplanning benoemd (*documenten voor oude adviezen (geüpdatet of gearchiveerd in Ysis) ook in Ons[®] archiveren en zo nodig vervangen door een nieuw document*) zijn aan de kant van Nedap gedaan en verlangen nog enkele aanpassingen van Gerimedica. Hierover zijn we met Gerimedica in contact.

Ons[®] Wondzorg

We hebben het mogelijk gemaakt een nieuw wondbehandelingstraject aan te maken waarbij het niet nodig is om eerst een foto van de wond te maken. In de app heb je de keuze om een traject te starten door het aanmaken van een anamnese, een rapportage, een wondplan of een wondfoto. Voor het webdossier geldt dat voor de samenhangende factoren, de fotorapportage en het wondplan.

In de komende periode ontwikkelen we verder aan de anamnese op het web. We streven ernaar dit eind september op te leveren. Daarna gaan we verder met de vervolgrapportage voor het webdossier.

Ons[®] Wondzorg is ontwikkeld om wondverpleegkundigen te ontzorgen in hun dagelijks proces. Wil je weten hoe dit in organisaties wordt toegepast, bekijk dan vooral ook even [deze video](#).

Ons[®] Medicatie

De koppeling met FarMed is al enige tijd beschikbaar voor klanten om te testen. Inmiddels is de MA (Medicatie Afspraak) ZIB toegevoegd aan de koppeling. Hiermee kunnen gebruikers de voorgeschreven medicatie al op de toedienlijst zien, ook al is deze nog niet gezien door de apotheker. De komende maanden werken we verder aan het live brengen van deze koppeling.

De instellingenpagina voor Ons[®] Medicatiecontrole waarbij organisaties meer invloed kunnen uitoefenen op de gegenereerde lijst is opgeleverd.

We zijn nog niet gestart met het project waarmee we het beheer van het starten en stoppen van toedienlijsten door een zorgorganisatie verbeteren. Hierin wordt de communicatie met de apotheek over het starten en stoppen van lijsten (bijvoorbeeld als de cliënt uit zorg gaat) ook opgenomen. We gaan hier in de komende maanden alsnog mee starten.

Bij de samengevatte weergave van Ons[®] Medicatie komt een extra optie om het hele zakje als 'niet toegediend' te kenmerken. Deze optie komt in juni beschikbaar op productie. Ook is het eenvoudiger geworden om in de toedienlijst naar een gewenste datum toe te navigeren.

Als een cliënt in Ons[®] afwezig is in de cliëntagenda, wordt deze afwezigheid meegenomen in Ons[®] Medicatie. Dit betekent dat openstaande medicatiemomenten worden gekenmerkt in Ons[®] Medicatie als *afwezig*. Deze momenten worden niet gekenmerkt als gemist of niet toegediend. Dit is sinds eind maart beschikbaar op productieomgevingen.

Momenteel wordt er een dubbele medicatie controleverzoek gedaan via de dubbele medicatiecontrole-app. We werken eraan om deze verzoeken ook te kunnen starten via web. Dit heeft als voordeel dat je ook een controleverzoek kunt starten vanaf een chromebook of laptop, zolang het device maar een camera heeft.

Certificering

In het komende half jaar ligt de focus op de volgende acties m.b.t. certificeringen

- Certificeringsproces ISO 9001
- Tussentijdse audit certificering ISAE 3402 type II
- Jaareinde audit ISO

Autorisatie op basis van rolbereik

We zijn gestart met de pilot *autorisatie op basis van rolbereik*. De feedback die wij ontvangen gebruiken we om noodzakelijke aanpassingen te doen.

Ons® Autorisatie gebruikerspagina

De gebruikerspagina in Ons® Autorisatie is verbeterd. Er is een nieuwe interface ontwikkeld die nu beschikbaar is naast de huidige interface. Deze laatste zal op den duur worden uitgefaseerd.

Ons® API

Dit kwartaal zal een verbeterde versie van Ons® API worden opgeleverd. De belangrijkste verbeteringen zijn:

- Filteren op audittitel
- Filteren op datumbereik
- Ondersteuning voor JSON-uitvoer (JavaScript Object Notation)

Ons® Ambassadeurs

150+ testers, help jij ook al mee?

Steeds meer gebruikers van Ons® melden zich aan als tester en helpen mee met het verbeteren van de gebruiksvriendelijkheid van onze producten. Ben je een behandelaar, verpleegkundige, huishoudelijk medewerker of arts? Meld je dan aan als tester. Beoefen jij één van deze beroepen, [schrijf je dan direct](#) in of deel het inschrijfformulier met jouw collega's!

Iedereen kan testen

Iedereen kan testen uitvoeren, of je nu digivaardig bent of niet. Jij weet als geen ander hoe jouw dagelijks werk gemakkelijker kan worden vastgelegd in Ons®. Die informatie is heel waardevol voor onze ontwikkelaars en designers.

Goed om te weten: Een test duurt 30-60 minuten en je kunt een verzoek altijd afwijzen.

Help je mee?

Deel dan onderstaand formulier binnen jouw organisatie:

<https://forms.office.com/e/LfZr9CVeUq>

Oproep: Ons® Vandaag

We zijn op zoek naar verzorgenden, (wijk)verpleegkundigen en behandelaren in de vvt, ghz en ggz. In een meeting van 46-60 minuten gaan we samen enkele taken proberen af te ronden in de nieuwe schermen voor Ons® Vandaag. Wil jij meehelpen en ons aangeven wat wel en vooral niet werkt? Stuur dan een e-mail naar sanne.willems@nedap.com.

Oproep: Ons® Ketenverkeer

We zijn op zoek naar administratieve zorgmedewerkers in de vvt, ggz en ghz die dag in, dag uit bezig zijn met het verwerken van Zorgdomein-berichten (met of zonder Ketenverkeer). Tijdens een meeting van 45-60 minuten willen we graag jouw mening over de nieuwe schermen van Ketenverkeer. Tijdens de test gebruik jij zelf de nieuwe Ketenverkeer-schermen om de opgestelde taken te voltooien. Bij interesse, stuur een e-mail naar yassine.vanderwal@nedap.com.

Oproep: eOverdracht

Momenteel werken wij aan een oplossing voor het digitaal overdragen van cliëntinformatie. Ons doel is om op een eenvoudige en veilige manier belangrijke gegevens uit te wisselen. Om ervoor te zorgen dat onze oplossing aansluit op jouw praktijksituatie, willen we graag met jou in gesprek over hoe je momenteel verpleegkundige overdrachten uitvoert. Werk jij als verzorgende, (wijk)verpleegkundige of behandelaar in de vvt? Wil je met ons meedenken en je ervaringen delen? Stuur dan een email naar jaimie.devries@nedap.com.

Wijkverpleegkundigen gezocht

We willen graag meelopen met wijkverpleegkundigen van Ons®. Zo krijgen we een goed beeld van hoe jullie dagen eruitzien, de context waarin jullie werken en hoe Ons® in de praktijk gebruikt wordt. We willen graag zien tegen welke uitdagingen jullie aanlopen tijdens het leveren van de zorg. Dus mogen wij een dag(deel) met jullie meelopen? Stuur dan een mail naar marleen.huirne@nedap.com.



nedap

ons