



**ons**  
ontwikkel-  
planning

**Nummer 4 | 2021**

---

## Inleiding

De ontwikkelplanning voor de maanden december, januari en februari ligt voor je. Hiermee krijg je inzicht in de ontwikkelingen die lopen binnen Nedap Healthcare. Ook geven we aan welke functionaliteit naar verwachting de komende maanden beschikbaar komt.

Mocht je vragen hebben naar aanleiding van deze ontwikkelplanning dan kun je terecht bij je accountmanager.

## Thema's Healthcare

<b>Algemeen</b>	pag. 3
<b>Unify Ons</b>	pag. 4
<b>Administratie</b>	pag. 5
<b>Logistiek</b>	pag. 7
<b>Dossier</b>	pag. 9
<b>Integratie</b>	pag. 11
<b>Caren</b>	pag. 12
<b>Apparaten</b>	pag. 13

## Algemeen

### Supportportaal

#### Contextuele hulp (F1-functionaliteit)

We onderzoeken momenteel hoe we onze informatievoorziening meer kunnen toespitsen op de context waarbinnen de gebruiker werkt. Eén van de eerste stappen hierin is de F1-functionaliteit die we in Ons<sup>®</sup> Aankondigingen hebben geïmplementeerd. Het concept is dat je werkt op een pagina in één van de Ons<sup>®</sup>-applicaties en meer informatie nodig hebt over deze pagina. Door F1 op het toetsenbord te gebruiken, kom je direct uit in de handleiding op het Supportportaal die gekoppeld is aan die pagina in de Ons<sup>®</sup>-applicatie (of een handleiding die overkoepelend is aan die applicatiepagina).

#### Verbeteringen in Ons Aankondigingen

Wij zijn momenteel bezig met het ontwikkelen van functionaliteit waarmee we de ruis binnen Ons<sup>®</sup> Aankondigingen kunnen verminderen. De hoofdonderwerpen hierin zijn:

- Relevanter maken van recente release notes en oudere minder zichtbaar maken;
- Sortering en filtering van aankondigingen op de installatiedatum in plaats van op de publicatiedatum;
- Het niet weergeven van aankondigingen op de pagina Nieuw als de aankondiging voor een irrelevante versie voor een klant is;
- Updates die wij plaatsen voor aankondigingen opnieuw onder de aandacht brengen op het tabblad Nieuw;
- Notificatie-instellingen beschikbaar maken per gebruiker in plaats van voor de volledige organisatie.

#### PREM Wijkverpleging/Aloha

De PREM Wijkverpleging heeft het afgelopen jaar een hele mooie groei laten zien ten opzichte van vorig jaar. We denken hiermee op de goede weg te zijn met een mooie oplossing voor de PREM Wijkverpleging. We verzamelen de feedback die we van jullie hebben ontvangen en proberen hiermee verbeteringen voor volgend jaar door te voeren. Via Topdesk kun je feedback voor ons achterlaten. De ontwikkelingen voor de papieren vragenlijsten bevinden zich in de afrondende fase en we willen dit begin 2022 beschikbaar stellen. Daarnaast zijn we ook bezig met het verkennen van eenvoudigere cliëntselectie. Wil je hierin meedenken, neem dan contact met ons op (aloha@nedap.com).

### **Project huishoudelijke verzorging**

Binnen het project huishoudelijke verzorging zijn verschillende relevante features opgeleverd of in ontwikkeling.

Voor Ons® Planning is de pilot export van reistijd-als-zorgregel (blokplanning) afgerond en sinds versie 2021.8 voor iedereen beschikbaar. Momenteel loopt de pilot voor de nieuwe functionaliteit Verlofaanvragen (zie ook pagina 7; Logistiek).

Verder wordt momenteel gewerkt aan een technisch verbeterde versie van het blokplannerscherm. In de herschreven versie worden ook een aantal nieuwe functionaliteiten meegenomen, zoals nieuwe filters en een beter overzicht van gewerkte en geplande uren per medewerker. We hopen dit begin 2022 uit te rollen.

In Ons® Vandaag zijn aanpassingen gedaan om het fiatteren voor een hele week mogelijk te maken, waardoor de app beter aansluit bij het gebruik binnen de HV-markt.

Voor de komende periode staan verschillende, voor de HV-markt relevante, projecten op de planning. De problemen met het (blok)plannen op zondag zal worden aangepakt en Verlofaanvragen worden verder ontwikkeld en uitgerold. In Ons® Vandaag zullen meer functies uit de Nedap Ons® app beschikbaar komen.

Voor de komende periode zijn we op zoek naar organisaties die mee willen denken over het onderwerp planningsoptimalisatie. Mocht jouw organisatie hierin geïnteresseerd zijn, dan kun je dit aangeven bij je accountmanager.

### **Unify Ons**

Tijdens de online klantendag hebben we je geïnformeerd over de ontwikkelingen om meer samenhang in de Ons® Suite te creëren en tegelijkertijd ons huidige softwareontwikkelproces beter te ondersteunen. Deze ontwikkeling heeft binnen onze marktgroep de naam Unify Ons® gekregen. Voor een groot deel is Unify Ons® faciliterend voor de verschillende ontwikkelgroepen binnen Nedap Healthcare. Deze ontwikkelgroepen worden binnen Nedap *tribes* genoemd. Zo is er bijvoorbeeld de Tribe Dossier of de Tribe Logistiek. Dit faciliteren door Unify Ons® vertaalt zich door in het werk voor de komende maanden en bestaat uit twee verschillende onderdelen: doorontwikkeling van tooling en design en de implementatie daarvan.

Het doorontwikkelen van tooling en design houdt in dat we in de Ons® Suite doorgaan met het verbeteren van de cohesie tussen de verschillende producten. Dit betekent dat we binnen verschillende applicaties een soortgelijke styling en gebruikerservaring willen creëren. Een belangrijke pijler hiervan is herbruikbaarheid van een element (dat een *widget* wordt genoemd) op meerdere pagina's. Op dit moment kan het bijvoorbeeld zo zijn dat een rapportage-widget op een pagina erg verschillend is ten opzichte van een rapportage-widget in een andere applicatie terwijl de functie precies hetzelfde is. Unify Ons gaat dit soort functionaliteit gelijktrekken door deze stukjes webpagina herbruikbaar te maken over verschillende applicaties. Dit alles zorgt in de komende periode voor enkele visuele wijzigingen binnen sommige producten.

Ook gaan we het mogelijk maken dat de verschillende tribes kunnen gaan werken met webpagina's die gericht zijn op specifieke gebruikers. Je kunt hierbij denken aan bijvoorbeeld een dashboard waarbij de inhoud afhankelijk kan zijn van de gebruikersgroep.

### Landingspagina voor Ons Dossier

Binnen de Tribe Dossier gaan de ontwikkelingen verder om de dossier landingspagina in de stijl van Unify te bouwen (zie pagina 9; Dossier). Hiervoor zullen enkele visuele wijzigingen doorgevoerd worden en zal de gebruikerservaring van de huidige landingspagina iets veranderen. We zullen eerst een statische pagina opleveren, maar de belangrijkste winst is dat het daarna mogelijk zal zijn om de inhoud van de landingspagina afhankelijk te maken van de gebruiker. Hieraan zullen we vanaf het tweede kwartaal in 2022 ontwikkelen.

### Medewerkerportaal

Het dashboard van Ons<sup>®</sup> Medewerkerportaal krijgt het komende kwartaal een Unify Ons<sup>®</sup> makeover. De Tribe Logistiek gaat samen met Unify Ons<sup>®</sup> aan de slag om de gebruikerservaring van Ons<sup>®</sup> Medewerkerportaal te updaten en te verbeteren. De inhoud van het dashboard zal grotendeels hetzelfde blijven, maar de styling en het gebruik ervan zullen de komende tijd iets aangepast worden. Dit houdt in dat in de komende maanden Ons<sup>®</sup>Agenda, Ons<sup>®</sup> Planning en het Medewerkerrooster omgezet worden in de Unify Ons<sup>®</sup> styling.

### Ons Administratie

In Ons<sup>®</sup> Administratie gaat een deel van de gebruikersinterface van het administratief overzicht van de cliënt op de schop. Eén voor één worden de elementen op het administratief overzicht herbruikbaar gemaakt en omgebouwd in de Unify Ons<sup>®</sup> styling, waarbij we allereerst zullen beginnen met de zorgopname widget. Deze staat naast het administratief overzicht ook op het medisch overzicht van de cliënt en kan daar ook op hergebruikt worden. Dit betekent dat op beide pagina's de styling licht gaat veranderen.

## Administratie

### Ons Administratie

#### Wet- en regelgeving

De komende periode blijven we werken aan de wetwijzigingen die met ingang van 1 januari 2022 moeten zijn ingevoerd en de wijzigingen voor iWmo 3.1 en iJw 3.1 per april 2022. Daarnaast is er hard gewerkt een grote wetwijziging voor GGZ en FZ, het Zorgprestatie model. Rond de jaarwisseling worden de belangrijkste delen beschikbaar, die registratie en declaratie mogelijk maken. In het nieuwe jaar zal hier verder op worden ontwikkeld om de ondersteuning te optimaliseren. Op het support portaal zijn de details te vinden.

## Declaratieregels

Het UX-onderzoek naar het gebruik van en verbeteringen in de flow voor het fiatteren van declaratieregels is afgerond. In het komend half jaar plannen we om, binnen een afgebakende hoeveelheid tijd, nog een aantal kern-verbeterpunten op te pakken.

## VIPP GGZ

In het kader van subsidieregeling VIPP GGZ ontwikkelt Nedap 20 van de 21 ZIBs die onderdeel uitmaken van de regeling waarvan Nedap het bronsysteem is. Voor één ZIB (Hulp van Anderen) kent Nedap geen functionaliteit. Er zijn er al 18 beschikbaar en aan de laatste 2 wordt gewerkt en zullen voor het einde van het jaar beschikbaar zijn. Tevens zal Nedap andere partijen ondersteunen bij het halen van het DVZA label dat nodig is voor de regeling.

## Google integratie Workspace

De Google Workspace integratie zal de mogelijkheid geven om (vergelijkbaar met de Office365 werking) documenten onder cliënten in de browser te kunnen openen en bewerken (inclusief automatisch opslaan). We zijn gestart met de eerste ontwikkelstappen en hiermee zullen we de komende maanden doorgaan.

## Uursoorten

In de afgelopen periode is gekeken hoe in één registratie twee producten kunnen worden afgeleid. Dit komt onder andere naar voren in de vastlegging van de ambulante behandelingen in de Geriatrische revalidatiezorg (GRZ). De veranderingen hierin worden in de komende maanden doorgevoerd.

## Onderzoek & Toekomst

Het nieuwe ontwerp van Ons<sup>®</sup> Administratie is in doorontwikkeling. We hebben een behoorlijk aantal cliënt-pagina's omgeschreven en gaan de komende periode een testronde starten om nieuwe feedback te verzamelen. Dit met als doel om de komende tijd de benodigde stappen te zetten richting een eerste release/pilot op alle testomgevingen.

## Ons Autorisatie

In de afgelopen periode lag de focus op het doorvoeren van een aantal verbeteringen rondom escaleren ('Jezelf autoriseren'). Zo is het mogelijk gemaakt om bij escalatie standaardredenen te configureren zodat een gebruiker deze niet steeds zelf hoeft te typen. Dit maakt de controle op de escalatielog makkelijker. Het blijft nog steeds mogelijk voor de gebruiker om een eigen escalatie-reden in te typen.

Verder zal het binnenkort mogelijk worden om onderscheid te maken tussen cliëntescalaties en locatie-escalaties. Hiervoor komen aparte rechten zodat bijvoorbeeld voor bepaalde rollen het escaleren naar een specifieke locatie niet meer mogelijk is.

De komende periode ligt de focus op het ondersteunen van nieuwe autorisatiemogelijkheden. Zo willen we bijvoorbeeld kijken of we het medewerkerbereik en het cliëntbereik, dat bepaalt of een medewerker automatisch berichten mee kan lezen voor de teams, kunnen laten afleiden uit het rooster. Hiermee is het rooster bepalend is voor het meelezen van berichten. Ook ondersteunen we een project rondom het implementeren van wachtlijstfunctionaliteit door onder andere het bouwen van nieuwe autorisatiemogelijkheden.

## Logistiek

### Ons Planning/Ons Rooster

#### Verlof-aanvragen

Vakanties moeten vaak al lang van tevoren aangevraagd worden. Vervolgens worden deze vakantie-aanvragen in het teamoverleg besproken en wordt gekeken en besproken wie bereid is om te schuiven in het rooster. Daarna wordt het definitief gemaakt en verwerkt in het rooster. Dit proces zijn we aan het faciliteren in Ons®. In de afgelopen periode hebben we een pilot gehouden met 12 organisaties en is al veel verzamelde feedback verwerkt. In de aankomende periode willen we het mogelijk maken om bij een aanvraag een vakantietype (bijvoorbeeld vakantie of PLB) te kunnen selecteren, zodat de verlofuren van dit type worden afgehaald. Daarnaast willen we de functionaliteit nog verder afronden en kleine verbeteringen maken, zodat we vakantie-aanvragen ook op productie-omgevingen kunnen gaan aanzetten. Het streven is om de functionaliteit in het derde kwartaal van 2022 breder uit te rollen.

#### Plannen op zondag

Momenteel is het niet mogelijk om in het blokplanscherm te plannen op zondag. In de aankomende periode willen we technische voorbereidingen treffen om dit wel mogelijk te maken. Hiervoor zijn aanpassingen aan de kern van Ons® Planning nodig en om deze reden vergt dit de nodige tijd en nauwkeurigheid. We streven ernaar om begin 2022 te kunnen beginnen met een kleine pilot om het vervolgens daarna verder gefaseerd uit te rollen.

#### Reistijd over de weg

Ons® ondersteunt een nieuwe, nauwkeurigere reistijdberekening op basis van OSRM (Open-Source-Routing-Machine). De uitkomsten van deze berekening kunnen afwijken van de oude berekening. In de afgelopen periode was deze nieuwe berekening op aanvraag beschikbaar. Momenteel maken 15 organisaties hier dan ook al gebruik van.

Doordat de berekening kan verschillen met de hemelsbrede reistijdberekening, kan reistijd dus meer of minder worden. Deze (financiële) consequenties zullen vooraf goed in kaart moeten worden gebracht. Hiervoor zijn statistiekoverzichten in de applicatie beschikbaar.

Uit feedback van organisaties die reistijd over de weg gebruiken, blijkt dat de e-bike als vervoersmiddel nog wordt gemist. Deze willen we in de aankomende periode gaan toevoegen.

Omdat de functionaliteit al op productie wordt gebruikt, geeft dat ons vertrouwen om deze beschikbaar te maken voor alle organisaties. Gebruikers kunnen dan zelf kiezen voor welk team ze hemelsbrede afstand of reistijd over de weg willen gebruiken.

## Ons Agenda

### Migratie cliëntagenda en Overdrachtsagenda

De kern van dit project is dat alle agenda-weergaven (Medewerkeragenda, Cliëntagenda en Overdrachtsagenda) gebruik maken van dezelfde basis. De laatste visuele wijzigingen aan de nieuwe Cliëntagenda en de nieuwe Overdrachtsagenda zijn gereed. Hiermee zijn deze nieuwe modules functioneel gelijk of beter aan hun verouderde voorganger. We verwachten dat we half februari zover zijn dat organisaties dit aan kunnen laten zetten (zowel op productie- als op test-omgevingen). Dit is mogelijk door een ticket in te schieten bij support. Voordat we dit aanzetten op alle productie-omgevingen nodigen we iedereen uit om dit alvast te proberen.

### Overlap in werktijd toestaan voor bereikbaarheidsdiensten

Overlap in werktijdregistraties is in de meeste situaties onwenselijk omdat verloning correct afgeleid moet kunnen worden en zo min mogelijk correcties uitgevoerd hoeven te worden. De Ons<sup>®</sup> suite controleert hierop. In het geval van een bereikbaarheidsdienst is dit een uitdaging. We gaan dit in de komende periode proberen op te lossen door overlap toe te staan voor bepaalde combinaties van uursoorten. Denk hierbij aan:

- crisisdienst en oproep tijdens crisisdienst;
- bereikbaarheidsdienst en oproep tijdens bereikbaarheidsdienst;
- oproep tijdens crisisdienst op vrije dag met crisisdienst.

We zijn bezig met onderzoek naar de relevante CAO-bepalingen en hoe we deze kunnen implementeren in Ons<sup>®</sup> Administratie. Als je wilt meedenken in de CAO-interpretatie, neem dan contact met ons op via je accountmanager.

### Cliëntagenda op mobiel

De wereld van Ons<sup>®</sup>-gebruikers is de afgelopen jaren steeds mobieler geworden. De cliëntagenda-weergave in de Ons<sup>®</sup> Dossier app is al enige tijd in ontwikkeling. In de komende periode gaan we de ondersteuning hiervoor uitbreiden en testen voordat we deze functionaliteit beschikbaar kunnen maken voor alle zorgorganisaties.

### Ons Vandaag

In de komende periode maken we het voor gebruikers mogelijk om aan het begin van de dag een ongepland bezoek toe te voegen en zal ongeplande zorg toegevoegd kunnen worden zonder dit eerst aan te moeten geven in het instellingenscherm. Ook zullen we



de medewerker direct in Ons® Vandaag laten zien of er ongelezen meldingen van berichten in Ons® zijn.

Daarnaast zijn we aan het onderzoeken of we functionaliteiten uit de Nedap Ons® app kunnen toevoegen in Ons® Vandaag.

### **Ons Berichten**

Onze intentie is een nieuwe applicatie te maken die de communicatie tussen medewerkers en teams op een meer geavanceerde manier laat plaatsvinden dan de huidige functionaliteit en hiermee meer mogelijkheden geeft. In de komende maanden zal er worden gewerkt aan de voorbereidingen die nodig zijn om het product uit te kunnen rollen naar alle organisaties. De eerste stap is om het aantal pilot klanten uit te breiden. Met de kennis die wij opdoen van hun ervaringen zullen we verbeteringen aanbrengen. Daarnaast zullen technische stappen worden gemaakt om de overstap voor bestaande gebruikers makkelijker te maken.

## **Dossier**

### **Episodes**

Er is een grote verbetering doorgevoerd in de workflows rondom episodes. Naast een verbeterde weergave van het overzichtsscherm, is ook het toewijzen van rapportages aan episodes mogelijk gemaakt. Tijdens het schrijven van de rapportage kan een bestaande episode worden geselecteerd of een nieuwe aangemaakt

### **Wet Zorg en Dwang**

Met betrekking tot de ontwikkelingen van de WZD en WVGZ hebben we de afgelopen cyclus veel contact met onze eindgebruikers gehad. De verplichte exports naar de IGJ zijn opgeleverd, maar daarmee ook de vraag om de data op te schonen. Ook keuzes in terminologie werden aan de kaak gesteld naarmate de zorgorganisaties hun weg vonden in de uitvoering van de wetten. Aankomende cyclus hebben we nog een aantal doorontwikkelingen gepland staan: signaleringen naar de Wzd-functionaris, locatiegebaseerde Excel export, het optioneel maken van tijdelijke maatregelen en het weergeven van labels bij invulvelden.

### **Landingspagina voor Ons Dossier**

De afgelopen maanden is gewerkt aan het creëren van een landingspagina voor Ons® Dossier. Deze landingspagina bevat in eerste instantie enkel nog functionaliteit om naar cliënten te navigeren. De komende maanden gaan we onderzoeken hoe we de Unify-widgets met informatie kunnen integreren op deze pagina. Daarnaast zal de look & feel meer in lijn worden gebracht met de rest van de suite.

### **Verwijderen data (medisch) dossier**

Onder het vergeetrecht kan een cliënt eisen dat informatie wordt verwijderd die direct of indirect naar hem herleidbaar is. Op dit moment is het alleen mogelijk om gegevens van

een cliënt te verwijderen door dit aan te vragen via een ticket of via onze privacy-officer. In de komende maanden zullen we eraan gaan werken om het voor zorgorganisaties ook zelf mogelijk te maken deze informatie te verwijderen.

### **Behandelplan**

De afgelopen tijd is het GGZ-behandelplan uitvoerig getest door eindgebruikers. Er zijn kleine verbeteringen gesuggereerd met betrekking tot de workflow van invullen. In de geplande doorontwikkeling zal nu de focus worden verlegd naar het intake-proces. Elementen uit het intake proces, zoals bijvoorbeeld de beschrijvende diagnose en DSM-classificatie, kunnen dan worden hergebruikt in een slimme zijbalk tijdens het creëren van een nieuw behandelplan. Daarnaast zal de opgedane kennis over het datamodel (probleem-doel-actie combinaties) ook worden toegepast in de VVT, waar nu wordt gestart met het VVT (SA/FMPC) behandelplan.

### **Indiceren en financiële stromen (nieuwe bekostiging wijkverpleging NZA en Zorgprestatiemodel)**

Er is op het gebied van financiële stromen flink wat werk voor de verschillende sectoren verricht. De wijkzorg maakt vanuit het experiment nieuwe bekostiging wijkverpleging kennis met de nieuwe cliëntprofielen die de hoeveelheid uren zorg kunnen helpen voorspellen. Hiervoor zullen standaard vragenlijsten worden geïntroduceerd. Declaratie zal op een later tijdstip (2023) worden ontwikkeld.

De GGZ kent binnenkort een zorgvraagtypering die tijdens een intake de indicatie kan geven voor de behandeltrajecten. In de FZ (forensische zorg) zal binnenkort een apart proces worden uitgewerkt (zie ook pagina 5; wet en regelgeving). Al met al, het gebruik van zorggegevens om een hoeveelheid zorg te helpen indiceren is een terugkerend proces over de verschillende sectoren.

### **Scheiden van Ons Administratie en Ons Dossier**

Door het creëren van een eigen landingspagina van Ons<sup>®</sup> Dossier, kunnen we de volgende stap nemen in het scheiden van Ons<sup>®</sup> Administratie en Ons<sup>®</sup> Dossier. Dit zal ons meer vrijheid en mogelijkheden geven om dossierpagina's goed te ontwerpen, zodat een zorgverlener alleen de relevante informatie ziet. Op cliëntniveau zullen uiteindelijk de Ons<sup>®</sup> Administratie tabbladen verwijderd worden. We gaan het vervolgens mogelijk maken om op cliëntniveau van Ons<sup>®</sup> Administratie naar Ons<sup>®</sup> Dossier te navigeren.

### **Dossier op mobiel**

Afgelopen cyclus is er een verbetering opgeleverd voor het tonen van bepaalde waarschuwingen op de mobiele Ons<sup>®</sup> Dossier apps (iOS/Android). Deze waarschuwingen kunnen worden getoond voordat de cliënt wordt gezien, bijvoorbeeld in geval van agressiviteit, benaderadviezen en mogelijke infecties. Ook is er een prototype opgeleverd waarin de mogelijkheid van het tonen van klinimetrie-informatie in de Ons<sup>®</sup> Dossier Android applicatie is onderzocht.

## Ons Wondzorg

De komende periode wordt de ALTIS anamnese compleet gemaakt met classificaties voor minder voorkomende wonden (zoals bijvoorbeeld ulcus cruris of chronisch veneuze insufficiëntie) en worden de samenhangende factoren uitgebreid. Bovendien zal de stap 'zwachtelen' worden toegevoegd aan de wondplaninstructies. De afgelopen periode is er ontwikkeld aan een iOS versie voor Ons® Wondzorg en inmiddels is er een eerste minimale versie gereed om te starten met een pilot. Wil je meedoen met deze pilot? Neem dan contact op met je accountmanager!

## Ons Medicatie

In de afgelopen periode hebben we een forse groei gezien van het aantal organisaties en apothekers die gebruik maken van Ons® Medicatie. Het project met betrekking tot consolidatie van toedienlijsten is afgerond en opgeleverd in de afgelopen periode. Organisaties die vanaf nu starten hebben dit standaard aanstaan, organisaties die eerder zijn begonnen met Ons® Medicatie en deze functionaliteit nog niet hebben, kunnen dit activeren via een ticket. Ondertussen werken we hard aan de onderliggende techniek van Ons® Medicatie, om het in de toekomst makkelijker te maken bepaalde functionaliteiten toe te voegen. We zijn deze periode gestart met het uitdiepen van verschillende thema's zoals het optimaliseren van de BEM-registratie en de samenwerking tussen het zorgplan en de toedienlijst. Ook hebben we de tabellen van Ons® Medicatie toegevoegd aan Ons®DB; een mooie stap in het inzichtelijk krijgen van relevante data voor onze gebruikers.

## Integratie

In onze Strategische ontwikkelrichting 2021 besteedden wij aandacht aan het thema 'Domeinoverstijgend samenwerken'. Wij spraken daar over de ambitie om de juiste informatie op het juiste moment op de juiste plaats te krijgen. We informeren je hierbij over de stand van zaken. Onze ambitie om steeds meer relevantie te hebben op het gebied van samenwerken krijgt vorm en inhoud.

## eOverdracht

Op 11 oktober vond onze eerste leverancierstafel in de fase van 'uitvoering' plaats. In 17 regio's zijn wij actief betrokken bij de inzichtregeling voor eOverdracht. We ontvangen momenteel de getekende offertes eOverdracht (inclusief PGO) retour. We gaan met vertrouwen het ontwikkeltraject in. Hiervoor ontwikkelen we de komende tijd wederom een aantal ZIB's. Op <https://ons-api.nl/support/Zibs.html> vind je de actuele status met betrekking tot de opgeleverde ZIB's als ook waar we momenteel aan werken. We zullen deze site de komende maanden dan ook regelmatig updaten.

## Kwalificatieproces eOverdracht

Leveranciers als Nedap krijgen de mogelijkheid om te toetsen of de verpleegkundige overdracht vanuit het ECD/EPD voldoet aan de eisen van de eOverdracht. Nictiz heeft

hiervoor een kwalificatieproces ingericht. Wij zijn dan ook in overleg met Nictiz hoe wij deze kwalificatie vorm en inhoud gaan geven. Wij zullen daarvoor enkele stappen dienen te doorlopen. De verwachting is dat het daadwerkelijke proces van kwalificeren niet eerder kan starten dan na het eerste kwartaal 2022.

## PGO

Aan een aantal organisaties hebben wij een offerte uitgebracht voor ondersteuning voor de ontsluiting van gegevens naar Ons<sup>®</sup>. Aangezien wij geen DVZA-rol gaan vervullen dien je dit als zorgorganisatie zelf te organiseren. Mocht je een DVZA contracteren die nog geen aansluitovereenkomst heeft met Nedap dan kan deze zich melden via [https://www.ons-api.nl/nieuwe\\_koppeling/Nieuwe\\_Koppeling.html](https://www.ons-api.nl/nieuwe_koppeling/Nieuwe_Koppeling.html).

Mocht je hier nog meer over willen weten bekijk dan ook onze Samenwerken met Nedap-pagina: <https://samenwerken.nedap.healthcare/t/eoverdracht-pgo-en-dvza/608>

## Koppelingen/Ons Ketenverkeer

Het team van Ons<sup>®</sup> Ketenverkeer zal, indien nodig, de aankomende 3 maanden voormalig Medlab pilotklanten begeleiden. Een aantal zorgorganisaties heeft aangegeven dat zij graag de Medlab-koppeling in gebruik willen nemen. Dat is vanaf heden mogelijk. Op onze support-pagina hebben wij het proces van ingebruikname beschreven <https://support.nedap-healthcare.com/topic/ons-ketenverkeer-configuratie#zorgmail-medvri-en-medlab>

We hebben ook tijd ingepland voor het plegen van onderhoud aan onderliggende software infrastructuur. Daarnaast richten we ons op het ontwikkelen van decentrale aflevering van de Zorgdomeinberichten. Het wordt mogelijk om te autoriseren op basis van locaties in plaats van team-naam in het organigram.

## Caren

In de vorige ontwikkelplanning hebben we aangegeven dat we werken aan een nieuwe versie van Caren. De basis hiervoor (Caren 3) is gelegd. Deze wordt momenteel intern door Nedap Healthcare getest. In deze basis-versie zijn de mogelijkheden nog erg beperkt waardoor we momenteel nog geen "minimal viable product" (MVP) hebben, maar we zijn goed op weg.

Wel zijn er inmiddels al een aantal nieuwe mogelijkheden ontwikkelt met betrekking tot het beheer van de Caren-pagina die direct bij de lancering van Caren 3 beschikbaar komen. Zo kun je straks als beheerder van de Caren-pagina specifiekere autorisaties toekennen aan de andere Caren-gebruikers binnen het netwerk van de cliënt.

Bijvoorbeeld door iemand tijdelijk met een al vastgestelde einddatum mee te laten lezen in het dossier

Ook is het mogelijk om in Caren 3 meerdere beheerders voor een zorgpagina aan te wijzen.

Ook is er in Caren 3 een uitgebreide, maar simpele onboarding wizard toegevoegd. Deze neemt de gebruiker aan de hand om de zorgpagina zo snel en goed mogelijk in te stellen. Denk hierbij bijvoorbeeld aan het koppelen van zorgaanbieders, het uitnodigen van andere gebruikers en het instellen van notificaties.

Momenteel werken we voor Caren 3 aan een nieuwe manier van het uitwisselen van informatie tussen Ons® en Caren. Deze manier maakt gebruik van een modernere wijze van uitwisseling van informatie. Hierdoor werkt de synchronisatie in de toekomst uniformer, stabiel en sneller.

Na het toevoegen van de synchronisatie aan Caren 3 hebben we de milestone van een MVP bereikt en zullen we een bèta-release maken welke beschikbaar is voor externe testers, zowel zorgorganisaties als Caren-gebruikers.

### **Ons Client**

In het afgelopen kwartaal zijn er in Ons® Client de nodige aanpassingen gemaakt voor Caren 3. Met deze aanpassingen zal gelijk vanaf het beschikbaar komen van de bèta-release van Caren 3 mogelijk zijn om het beheer van Caren in Ons® Client te doen. Hiermee geven we zorgorganisaties zelf de touwtjes in handen zodat het minder nodig is om terug te vallen op het Caren supportteam.

Naast deze aanpassingen leggen wij momenteel de laatste hand aan het versturen van batches van uitnodigingen in Caren. Hiermee kunnen zorgorganisaties zelfstandig groepen cliënten in één keer uitnodigen voor Caren. Ook wordt nog gewerkt aan de functionaliteit om berichten naar meerdere locaties tegelijkertijd te versturen. We verwachten dit binnenkort af te ronden.

We hebben voor Ons® Client in het komende kwartaal geen grote ontwikkelplannen omdat we ons vooral willen focussen op Caren 3. Na de lancering van Caren 3 gaan we weer aan de slag met nieuwe functionaliteiten, hierover zullen we in de volgende ontwikkelplanning meer toelichting geven.

## **Apparaten**

### **Nedap Luna**

Nedap Luna is een vorm van zorgtechnologie welke in het zorgproces wordt ingezet bij cliënten met cognitieve ziektebeelden. Een aantal zorgorganisaties voeren een onderzoek uit om de waarde van Nedap Luna uit te drukken. De eerste resultaten laten een winst in de doelmatigheid, verbetering in de kwaliteit van leven van de cliënt en/of vermindering van de druk op de mantelzorger zien. Op basis van deze resultaten is ook de eerste zorgverzekeraar en zorgkantoor akkoord voor de financiering van Luna. In de komende maanden wordt dit onderzoek voortgezet bij andere organisaties en gaan we het gesprek aan met de verzekeraars en het zorgkantoor. Hier helpen wij ook graag andere zorgorganisaties mee die willen starten met Luna. Op het gebied van ontwikkeling is er het afgelopen kwartaal gewerkt aan het verbeteren van de koppelprocedure en het toevoegen van een audiotoon. In de verbeterde koppelprocedure kan de zorgorganisatie de Luna zelf



koppelen. Caren en het betrekken van de mantelzorger zijn daarbij geen voorwaarde meer voor het gebruik van Luna. Dit gaan we de komende maanden gefaseerd uitrollen. Verder hebben we een audiotoon toegevoegd om de aandacht van de gebruiker te verkrijgen op het moment dat een activiteit begint zoals medicatie innemen, eten of drinken. Dit wordt de komende periode getest in een pilot. Voor meer informatie over Nedap Luna kun je de website bezoeken: <https://www.nedap-luna.com/>

Heb je verdere vragen, neem dan contact op met je accountmanager of direct met team Luna via [luna@nedap.com](mailto:luna@nedap.com)