

The logo features the text 'ons ontwikkelplanning' in white, lowercase letters. 'ons' is in a bold, sans-serif font, while 'ontwikkelplanning' is in a regular weight. The text is centered within a large, vibrant graphic composed of overlapping circles in shades of blue, purple, pink, and orange, with several white concentric circles overlaid on top.

ons
ontwikkel-
planning

Nummer 4 | 2023

Inleiding

De ontwikkelplanning voor de maanden december 2023 en januari en februari 2024 ligt voor je.

Hiermee krijg je inzicht in de ontwikkelingen die lopen binnen Nedap. Ook geven we aan welke functionaliteit naar verwachting de komende maanden beschikbaar komt.

Mocht je vragen hebben naar aanleiding van deze ontwikkelplanning, dan kun je terecht bij je accountmanager.

Thema's

<i>Inleiding</i>	1
<i>Algemeen</i>	3
PREM Wijkverpleging/Aloha	3
Het verenigen van Ons	3
Zoeken binnen de Ons Suite	3
<i>Administratie</i>	4
Ons Administratie	4
Wet- en regelgeving.....	4
Google Workspace-integratie	4
Rapportageverplichting werkgebonden Personenmobiliteit	4
Cliëntdocumenten (Het Verenigen van Ons®)	4
Hulpmiddelen vastleggen bij cliënten	4
Registratie-widget (onderzoek)	5
Vektis-koppeling (onderzoek)	5
<i>Logistiek</i>	6
Ons Planning/Ons Rooster	6
Intelligent plannen.....	6
Rechten voor diensten inzien vs diensten wijzigen	6
Incidentele dienst wijzigen	6
Verbetering overname gegevens uit Ons Administratie	7
Ons Agenda	7
Conceptrapportages opslaan	7
Groepsplanning	7
Ons Kwaliteitsmonitor	7
Ons Berichten.....	8
Logistiek op mobiel (Ons® Vandaag)	8
<i>Dossier</i>	9
Sprakgestuurd rapporteren	9
Ons® Plan.....	9
Dwang in de zorg.....	10
Algemene fotorapportages.....	10
Signaleringen vanuit Klinimetrie	10

Openstaande acties deskundigheid	10
Cliëntprofielen wijkverpleging (experiment nieuwe bekostiging wijkverpleging)	11
Ons® Overleggen	11
Vragenlijst-widget	11
Generieke rapportages voor OpenEHR.....	12
Ons Dossier-app	12
Ons Wondzorg	12
Ons Medicatie	12
Integratie.....	14
Netwerkzorg.....	14
API-dashboard.....	14
Ons Podium.....	15
Data, Beveiliging & Privacy.....	16
Authenticatie	16
Autorisatie.....	16
Bewaarplicht data	16
Certificering.....	16
Kwaliteitsverbetering.....	16
Ons Ambassadeurs	17
Oproep: Word tester van Ons®	17
Iedereen kan testen	17
Ons Vandaag	17
Caren & Ons Cliënt	18
Caren3 & pilot	18
Ons Cliënt.....	18
Apparaten.....	19
Nedap Luna	19
Support Ons Suite.....	20

Algemeen

PREM Wijkverpleging/Aloha

De laatste maanden van het jaar worden door veel zorgorganisaties gebruikt om de vragenlijsten van de PREM Wijkverpleging te versturen. Om deze reden hebben wij updates uitgevoerd rondom de stabiliteit. Binnenkort leveren wij alle resultaten van de PREM Wijkverpleging 2023 aan bij Mediquest. Wij vragen jullie om nogmaals te controleren of de juiste toestemmingen zijn geregeld bij Mediquest, zodat wij alle meetresultaten kunnen aanleveren.

Het verenigen van Ons

Voor het doorlopende project het verenigen van Ons® zijn we gestart met een eerste versie van een nieuwe, generieke navigatiebalk. Hiervoor loopt een pilot en wanneer deze succesvol wordt afgerond, starten we begin 2024 met de uitrol op alle productie-omgevingen.

De balk gaat er gelijk uitzien in elke applicatie, met kleine accenten voor de applicatie waarin gewerkt wordt. Ook de menuknop en het menu zelf gaan er consistent uitzien, waarbij er handigheidjes worden toegevoegd aan de hub-balk, zoals bijvoorbeeld een zoekfunctie.

Zoeken binnen de Ons Suite

De wijzigingen in de menubalk worden voornamelijk gedaan om generieke toepassingen te ondersteunen, zoals de uitgebreide zoekfunctionaliteit. Het wordt mogelijk om zonder extra klikken alle cliënten vanuit elke pagina te vinden.

Administratie

Ons Administratie

Wet- en regelgeving

De uitbreidingen en de nieuwe versie van het berichtenverkeer voor de Forensische Zorg zijn afgerond. Ook zijn de Zvw-cliëntprofielen aangepast, waarvoor wij in het eerste kwartaal van 2024 het cliëntprofielrapport (Zvw) bij zullen werken. Voor januari 2024 komen er nog wijzigingen voor het zorgprestatie-model (ZPM), waarvan de specificaties helaas nog niet volledig gepubliceerd zijn. Daarnaast zijn we begonnen aan de implementatie van de GDS801 versie 2 met als livegangdatum 1 april 2024. Zowel het ZPM als de PM304 (declaratie eerstelijnszorg) worden overgezet naar deze standaard. Er zijn geen wijzigingen voor de iWlz dit jaar.

Google Workspace-integratie

De Google Workspace-integratie geeft de mogelijkheid om (vergelijkbaar met de werking van de Office365-integratie) documenten onder cliënten in de browser te kunnen openen en bewerken (inclusief automatisch opslaan).

De pilot op productieomgevingen loopt en we zullen dit binnenkort aan alle zorgorganisaties beschikbaar stellen.

Rapportageverplichting werkgebonden Personenmobiliteit

Conform het *Ontwerpbesluit CO₂-reductie werkgebonden personenmobiliteit* moeten de jaartotalen in kilometers voor alle werkgebonden mobiliteit van medewerkers worden vastgelegd en gerapporteerd. Wij hebben onderzocht in hoeverre wij hier ondersteuning voor gaan bieden. Dit heeft geresulteerd in verbeterpunten bij het registreren van kilometers. Het wordt mogelijk om automatische kilometerregistratie voor verschillende voertuigen aan te zetten en medewerkers krijgen de mogelijkheid hun meestgebruikte vervoermiddel vast te leggen in Ons[®] Medewerkerportaal. De ingangsdatum van het besluit was 1 januari 2024 maar is in principe uitgesteld tot juli 2024. Wij verwachten de verbeterpunten in Q1 op te kunnen leveren.

Cliëntdocumenten (Het Verenigen van Ons[®])

Cliëntdocumenten worden gebruikt door zowel administratief medewerkers als zorgmedewerkers. Om deze reden hebben we voor die functionaliteit een widget ontwikkeld die getoond kan worden in Ons[®] Administratie en Ons[®] Dossier. De functionaliteit zal in eerste instantie gelijk blijven aan de huidige werking in Ons[®] Administratie. De widget zal op korte termijn worden getest door een aantal zorgorganisaties.

Hulpmiddelen vastleggen bij cliënten

We gaan starten met een project om het makkelijk te maken een selecte set aan digitale hulpmiddelen, zoals een automatische medicijndispenser, gestandaardiseerd vast te leggen bij cliënten in Ons[®]. Ook komt er een standaard rapport voor inzicht in de inzet van deze hulpmiddelen.

Registratie-widget (onderzoek)

We onderzoeken de komende periode samen met de tribe Logistiek hoe we stapsgewijs een registratiewidget kunnen realiseren die in eerste instantie gebruikt kan worden binnen Ons® Agenda (in de flow van het omzetten van een agenda-afspraak naar een registratie).

Vektis-koppeling (onderzoek)

We onderzoeken de komende periode hoe we een koppeling kunnen realiseren met Vektis voor het registeren van externe zorgleveranciers (zoals huisartsen en apotheken) op agb-code. Het doel van dit onderzoek is om tot een projectplan te komen om de gegevens van deze externe zorgleveranciers in Ons® eenvoudiger up to date te houden.

Logistiek

Ons Planning/Ons Rooster

Intelligent plannen

Het goed inzetten van medewerkers in de zorgsector is vanwege vergrijzing, complexere zorg, financiële beperkingen en hogere kwaliteitseisen steeds belangrijker geworden.

Het groeiend tekort aan medewerkers en het aantal openstaande vacatures zorgen voor een grote uitdaging in het planproces. Zorgorganisaties streven naar efficiëntere planning en coördinatie van zorgverleners om de werkdruk te verminderen. De vraag naar intelligente planning - oftewel optimalisatie van planning - groeit doordat de vraag naar zorg stijgt terwijl het aantal zorgprofessionals afneemt. Daarnaast wordt de groep planners en roosteraars steeds diverser. Niet iedereen is even bedreven in het oplossen van complexe puzzels. Er is meer ondersteuning nodig bij het maken van een efficiënte planning.

In de afgelopen periode hebben we voor dit project mooie eerste stappen gezet. Aan de hand van klantbezoeken en diverse gesprekken met onze business partners hebben we een goed overzicht van de functionele eisen en wensen. Deze hebben we gebruikt om onze eerste plannen verder aan te scherpen en keuzes te maken van wat we in de eerste versie willen opleveren.

Daarnaast zijn wij ook bezig geweest met de technische basis. De architectuur hebben we inmiddels opgezet. We hebben een begin gemaakt met de algoritmes die straks de planningen gaan doorrekenen en de mogelijkheid om meer (gestructureerde) informatie in Ons® Plannen en Roosteren op te slaan. Deze informatie, bijvoorbeeld allergieën/angsten en cliëntbeschikbaarheid, kan het algoritme gebruiken om suggesties te doen.

In de aankomende periode ontwikkelen we verder op de basis die we hebben neergezet. Ook zullen we werken aan de verdere integratie met het blokplanscherm.

Rechten voor diensten inzien vs diensten wijzigen

Het recht om diensten in te zien is gelijk aan het recht om diensten aan te maken en te wijzigen. Dit recht is opgeknipt, zodat het wijzigen van diensten apart geautoriseerd kan worden. De wijzigingen zijn afgerond en beschikbaar in Ons Autorisatie®.

Incidentele dienst wijzigen

Incidentele dienstwijzigingen zijn momenteel alleen mogelijk wanneer er al iemand is toegewezen op de dienst. In de aankomende periode willen we het ook mogelijk maken om incidentele dienstwijzigingen te kunnen maken zonder dat iemand al is toegewezen op de dienst.

Verbetering overname gegevens uit Ons Administratie

In de afgelopen periode hebben we gewerkt aan een verbetering van de overname van gegevens uit Ons[®] Administratie. Hiermee werken we toe naar een generieke manier van data-uitwisseling tussen de Ons[®]-applicaties. Dit project is inmiddels helemaal afgerond en uitgerold.

Na het uitrollen kwam naar voren dat er bij verschillende organisaties (die in de afgelopen jaren conflicten niet hebben opgelost maar genegeerd) vervuilde data in de database zit. Om in de toekomst problemen hiermee te voorkomen, gaan we in de komende periode voor deze organisaties een oplossing beschikbaar maken om in bulk deze cliënten of medewerkers alsnog te verwijderen of te koppelen.

Ons Agenda

Conceptrapportages opslaan

Tijdens het schrijven van een rapportage kan het voorkomen dat je onderbroken wordt door een medewerker, een telefoontje of een slechte verbinding. Als je daardoor een rapportage kwijt bent, is dat niet alleen vervelend, maar kan het ook van invloed zijn op de zorgkwaliteit.

We hebben het mogelijk gemaakt om conceptregistraties op te slaan in Ons[®] Agenda. Hierdoor kun je alle details van de registratie opslaan, inclusief groeps- en cliëntrapportages en deze op een later tijdstip hervatten.

Een aantal zorgorganisaties heeft de functionaliteit getest op productie-omgevingen en dit was naar tevredenheid. Om deze reden hebben wij dit inmiddels uitgerold voor iedereen.

Groepsplanning

Groepsplanning heeft tot doel om het plannen van groepen cliënten te ondersteunen in diverse sectoren. Dit omvat zowel de tijdelijke deelname aan therapiegerichte groepen binnen de ggz als de doorlopende deelname aan groepen voor dagbesteding in de ghz en de vvt.

We zijn begonnen met de ontwikkeling van de basis voor groepsplanning. Deze basis zal in de volgende ontwikkelcycli gebruikt worden om het concept en de kwaliteit te valideren met enkele zorgorganisaties.

Ons Kwaliteitsmonitor

Verlopen signaleringen zijn soms afgerond in Ons[®] Dossier maar dan toch zichtbaar in Ons[®] Kwaliteitsmonitor. We gaan de communicatie tussen de 2 applicaties verbeteren. Dit betekent dat we voor alle verouderde signaleringen controleren of deze correct zijn afgesloten.

Ons Berichten

We staan op het punt de nieuwe versie van Ons[®] Berichten gefaseerd uit te rollen. Op deze manier kan er worden getest op kleine foutjes en onduidelijkheden waarna het verder uitgerold kan worden. Zodra dit zover is, informeren wij jullie hierover.

Logistiek op mobiel (Ons[®] Vandaag)

In de afgelopen periode hebben we inzage in het rooster ontsloten via Ons[®] Vandaag. Het doel is om de gebruiker een volledig overzicht van de aankomende werkdag te geven. We willen hier functionaliteit aan toevoegen en introduceren om deze reden een nieuw scherm. Dit scherm toont een dag- of een maandoverzicht met daarin de agenda, de planning, het rooster en de beschikbaarheden van de gebruiker. Daarnaast wordt inzichtelijk gemaakt welke aankomende cliëntbezoeken gepland staan en welke medewerker welk bezoek doet.

Dossier

Spraakgestuurd rapporteren

Het project met betrekking tot spraakgestuurd rapporten heeft inmiddels vorm gekregen. Dit wordt in samenwerking met een aantal leveranciers mogelijk gemaakt. Zorgmedewerkers die mobiel werken, hebben vaak alleen hun telefoon met daarop een klein toetsenbord ter beschikking voor het maken van dossierrapportages. Het inspreken van een rapportage die omgezet wordt in tekst, kan in potentie veel tijd besparen.

We werken met open standaarden en willen zorgaanbieders uiteindelijk de mogelijkheid geven om zelf te kiezen tussen meerdere aanbieders van spraakgestuurd rapporteren. Op dit moment werken we samen met twee leveranciers; TellJames en Attendi. We zijn inmiddels gestart met een eerste pilot bij een grote vvt-instelling in samenwerking met TellJames. Daarmee is spraakgestuurd rapporteren mogelijk op zowel Android- als op iOS telefoons. Een eerste pilot met Attendi zal op 4 december starten.

Wanneer deze pilots succesvol zijn, zullen we in de eerste maanden van 2024 starten met een geleidelijke uitrol waarbij meer zorgorganisaties kunnen worden aangesloten. We hopen en verwachten dat spraakgestuurd rapporteren op mobiel voor alle zorgorganisaties beschikbaar is in het voorjaar van 2024.

Zorgorganisaties die gebruik willen maken van deze integratie, moeten op eigen initiatief contact zoeken met de leverancier van spraakgestuurd rapporteren en een overeenkomst voor het gebruik hiervan afsluiten. De functionaliteit kan vervolgens worden aangevraagd door het indienen van een ticket bij support. De verdere implementatie loopt vervolgens via de gekozen leverancier.

In de loop van 2024 zal er worden gestart met de ontwikkeling voor spraakgestuurd rapporteren op het web. Wanneer hier meer bekend over is, informeren wij jullie hierover.

Ons[®] Plan

De eerste minimale versie van Ons[®] Plan voor multidisciplinair samenwerken is ontwikkeld en voldoet aan de daarvoor opgestelde eisen. Deze basisversie bestaat uit het weergeven van de SAMPC-tabel, het aanmaken en archiveren van losse planelementen en de bijbehorende navigatie naar deze onderdelen.

De eerste organisaties hebben zich gemeld om mee te doen in de 'Koplopersgroep', waarin ze deze versie in gebruik gaan nemen in de praktijk. Deze groep gaat starten in het eerste kwartaal van 2024. Mocht jullie organisatie ook geïnteresseerd zijn in een deelname aan de 'Koplopersgroep', neem dan contact op met anne.kleinlangenhorst@nedap.com

We hebben de afgelopen periode verder ontwikkeld aan de basisfunctionaliteit voor evaluatie op Ons[®] Plan. Zo voegen we stapsgewijs steeds meer functionaliteit toe aan Ons[®] Plan.

Ons® Plan voor ggz-behandelaren blijft beschikbaar voor pilot. Dit plan is een variant van het nieuwe concept dat bestaat uit een weergave gepresenteerd in een A4-formaat. Ook voor dit plan zal de basisfunctionaliteit voor evaluatie beschikbaar komen in het eerste kwartaal van 2024.

Dwang in de zorg

Het advies "Van Stappenplan naar Maatwerk in Dialoog" is door VGN, VWS en Actiz verder uitgewerkt tot een concrete invulling. Deze invulling wordt naar verwachting overgenomen in een bestuurlijk akkoord dat per 1 januari 2024 in werking zal treden. Dit bestuurlijk akkoord geeft een mogelijkheid om op bepaalde punten af te wijken van het proces zoals beschreven binnen de WZD.

Concreet betekent dit vooral dat de evaluatietermijn in overleg met de cliënt of zijn vertegenwoordiger tot 6 maanden verlengd kan worden en dat de variatie in de verschillende evaluatiestappen verdwijnt. Of de administratieve verantwoording ook vereenvoudigd kan worden, hangt nog af van verder overleg met de IGJ over mogelijke versoepeling van de aanlevering.

Omdat uit eerdere feedback van zorgorganisaties is gebleken dat het vooral om die vermindering van de administratieve last te doen is, wordt het overleg met de IGJ afgewacht voordat verdere stappen ondernomen worden. We zijn nog steeds op zoek naar zorgorganisaties die met ons mee willen denken over dit projectplan, met name de vereenvoudiging van de de administratieve last. Je kunt hiervoor contact opnemen met de accountmanager van jullie organisatie.

Algemene fotorapportages

We hebben het technische deel van foto's uploaden via web afgerond. We merken dat verschillende organisaties verschillende wensen hebben, vooral met betrekking tot beveiligde desktop-omgevingen en MDM-tooling. Om deze reden zouden we graag feedback verzamelen om de functionaliteit beter af te stemmen op de praktische behoeften van elk type organisatie. Mocht je hierin geïnteresseerd zijn, dan kun je contact opnemen met de accountmanager van jullie organisatie.

Signaleringen vanuit Klinimetrie

We zijn bezig met signaleringen voor het periodiek vernieuwen van klinimetrische meetinstrumenten. De afrondende werkzaamheden om deze functionaliteit beschikbaar te stellen, hebben langer geduurd dan gedacht. We gaan de functionaliteit binnenkort intern testen, waarna deze verder beschikbaar wordt gemaakt.

Openstaande acties deskundigheid

We werken er aan om het mogelijk te maken om openstaande acties rechtstreeks vanaf de overzichtspagina te kunnen afronden. Dit scheelt een aantal muisklikken. Het is helaas niet gelukt om deze functionaliteit in de afgelopen maanden op te leveren. We verwachten hier uiterlijk eind januari mee klaar te zijn.

Cliëntprofielen wijkverpleging (experiment nieuwe bekostiging wijkverpleging)

Per 1 januari 2025 is de registratie van cliëntprofielen in de wijkverpleging verplicht bij het declareren van zorg. De cliëntprofielen zijn gebaseerd op het Draagkracht-Draaglast-model. Om zorgorganisaties hierop voor te bereiden, zijn er door de NZa nieuwe cliëntprofielen en een nieuwe vragenlijst ontwikkeld. Dat betekent dat de huidige, al voor het experiment beschikbaar gestelde cliëntprofielen-vragenlijst, vervangen moest worden. Inmiddels is de nieuwe cliëntprofielen-vragenlijst beschikbaar op productie. In de klinimetrie-instellingen dient deze nieuwe versie te worden ingesteld op een voor jullie organisatie gewenst moment. Organisaties die voor het einde van het jaar deze instelling niet hebben aangepast, zullen geautomatiseerd worden overgezet. Indien dit voor jullie organisatie van toepassing is, dan worden jullie hierover vooraf per e-mail geïnformeerd.

Komende periode zullen we het gebruik van de nieuwe vragenlijst evalueren en ons voorbereiden op de wijzigingen die in een later stadium nog volgen om vanuit een cliëntprofielen-vragenlijst een zorglegitimatie aan te maken. Ook zal er onderzoek worden gedaan op welke wijze de huidige schermen om een zorgplan te kwantificeren, aangepast dienen te worden.

Ons[®] Overleggen

Met het project Ons[®] Overleggen willen we een interface ontwikkelen om verschillende typen MDO's te ondersteunen en hierbij lijstjes van cliënten makkelijk multidisciplinair te kunnen bespreken.

De technische ontwikkeling van het prototype verloopt goed, waarbij nieuwe designs en klikbare concepten doorlopend worden getoetst bij verschillende organisaties. Ook hebben we besloten dat voor het "Minimal Viable Product" (MVP, ofwel eerste productiewaardige use-case) het FACT als eerste overlegvorm zal worden vormgegeven in Ons[®] Overleggen. In de doorontwikkeling worden ook andere overlegvormen (verschillende MDO's en andere zorginhoudelijke overleggen) toegevoegd aan de module.

Vragenlijst-widget

Afgelopen periode hebben we gewerkt aan het overzetten van ingevulde profielvragenlijst-gegevens naar openEHR-vragenlijsten. Dit maakt het bijvoorbeeld mogelijk om samenvattingen te tonen van vragenlijsten op een universele tijdlijn en herbruikbare elementen gestructureerd en gecodeerd op te slaan voor data-uitwisseling.

Voor de eindgebruikers komt dit straks samen in één enkele "vragenlijst-widget" voor een gemakkelijke transitie. Deze widget kan dan als eenduidige weergave dienen voor zowel Ons[®] Dossier als Ons[®] Administratie.

Deze vragenlijst-widget zal rond maart 2024 worden getest bij de eerste zorgorganisaties, waarbij we feedback verzamelen en de laatste aanpassingen doen. We hopen dan in de maanden daarna deze widget verder uit te kunnen rollen. Pas nadat deze widget is geïntroduceerd kunnen ook de openEHR-vragenlijsten gebruikt worden.

Generieke rapportages voor OpenEHR

Op dit moment bieden we Excel-rapportages aan voor een select aantal metingen in Ons[®] Klinimetrie, zoals bijvoorbeeld COVID-19-registratie en -vaccinatie, Barthel-index en Ons[®] Wondzorg. Voor de meeste van onze ongeveer 70 geleverde archetypes en alle door de klant gemaakte archetypes zijn momenteel geen Excel-rapportages beschikbaar. We hebben een onderzoek gedaan om over deze archetypes rapportages te draaien. De vervolgonwikkelingen hebben we voorlopig on-hold gezet om prioriteit te geven aan andere projecten.

Ons Dossier-app

In de komende periode werken we aan het ontsluiten van documenten van cliënten in de Ons[®] Dossier-app. Daarnaast werken we aan een functionaliteit waarmee gebruikers foto's kunnen toevoegen aan rapportages. Net zoals in de Android-versie van de Ons[®] Dossier-app gaan we het ook mogelijk maken om klinimetriefunctionaliteiten (meetinstrumenten) te gebruiken in de Ons[®] Dossier-app binnen iOS.

Ons Wondzorg

In de afgelopen maanden hebben we diverse functionaliteiten voor Ons[®] Wondzorg op web toegevoegd. De meeste samenhangende factoren zijn op het web aan te maken, te bewerken en/of te verwijderen. Alleen voor druk- en schuifkrachten geldt dit nog niet. Hier zullen we in de komende periode verder aan werken.

Daarnaast is het mogelijk om het wondplan te bewerken en/of te verwijderen. Voor de vervolgrapportage wondbehandeling geldt dat deze op het web verwijderd kan worden. Bij de verschillende wondtrajecten en de bijbehorende rapportages op het web is het tijdstip zichtbaar wanneer deze zijn aangemaakt.

In de rapporten van Ons[®] Wondzorg in Ons[®] Administratie (wondregierapportage en actieve wondbehandelingen) is de kolom *locatie* toegevoegd.

Ons Medicatie

De afgelopen periode is de laatste hand gelegd aan de versie van de prik- en plakschema's in Ons[®] Medicatie. Op basis van de opgehaalde feedback zijn enkele gebruikerservaring-verbeteringen doorgevoerd. Ook de werkzaamheden aan de achterkant van Ons[®] Medicatie zijn grotendeels afgerond. We hebben het dossieroverzicht in Ons[®] verrijkt met een directe link naar het toedienoverzicht en we hebben de geïntegreerde BEM-vragenlijst voor de vvt uitgebreid met een soortgelijke versie voor de ghz en ggz, beiden gevalideerd door het IVM.

De komende maanden zal de koppeling met FarMedRx, gebaseerd op de zibs conform het Medicatieproces 9.3 worden opgeleverd. De initiële versie zal de TA (toedienafpraak)-zib bevatten. We hopen de komende periode ook de MA (Medicatieafpraak)-zib hieraan toe te voegen.

De werkzaamheden aan de achterkant van Ons[®] Medicatiecontrole worden dit kwartaal gecontinueerd. Er komen instellingen beschikbaar die ervoor zorgen dat organisaties



meer invloed kunnen uitoefenen op het opstellen van de lijst van beschikbare medewerkers. Daarnaast komt er een instelling beschikbaar waarbij er specifieke medewerkers met prioriteit kunnen worden toegevoegd aan de lijst.

Daarnaast komt dit kwartaal een API beschikbaar, waarbij klanten of businesspartners een .pdf-versie van de toedienlijsten (op weekniveau) kunnen synchroniseren. Dit stelt klanten in staat een back-upscenario in te richten om toedienlijsten beschikbaar te hebben voor medewerkers, ook als Ons[®] niet bereikbaar is.

Integratie

Netwerkgorg

Een van de meest belangrijke landelijke thema's op dit moment is netwerkgorg. Wij hebben gedefinieerd hoe we een bijdrage kunnen leveren aan netwerkgorg. Dit is als volgt: **Met zo min mogelijk verkeersbewegingen doelgerichte zorg leveren gebaseerd op alle relevante informatie, ongeacht de bron.**

Er wordt gewerkt aan een duidelijke strategie om netwerkgorg aan te vliegen. Vooralsnog onderkennen we drie thema's die de eerste stappen vormen van netwerkgorg. Dit zijn:

- eOverdracht
- ANW-zorg
- Huisartsenzage

eOverdracht heeft een niveau bereikt waarop het bijna in productie kan. Het testen met verschillende organisaties gaat nog wel door. De komende tijd zullen we nog wel bezig zijn met het verder verbeteren van de gebruikerinterface, zodat deze eenvoudiger wordt en intuïtiever aanvoelt.

In de vorige kwartaalplanning hebben we stilgestaan bij de ANW-designweek die landelijk is opgezet met zorgorganisaties, brancheverenigingen en softwareleveranciers. Deze week heeft ondertussen plaatsgevonden. Nedap zal, samen met leveranciers SDB en Ecare, de casus ANW-zorg landelijk gaan oppakken om hiervoor tot een passende oplossing te komen. In de designweek zijn al schermen ontworpen die voldoen aan de wensen en eisen van de eindgebruiker. Er zijn nog wel technische uitdagingen. Deze worden op dit moment met deze drie partijen in kaart gebracht en verder uitgewerkt. Vervolgens zullen we starten met de implementatie van deze uitwerking.

Tot slot zijn wij met een aantal partijen bezig om huisartsenzage vorm te geven. Dit betekent dat de huisarts de mogelijkheid krijgt een stuk van het actuele dossier van een cliënt in te zien, zoals dit bekend is bij de zorgorganisatie waar de cliënt in zorg is. Wij zijn in gesprek met Topicus om dit te kunnen realiseren voor huisartsenposten en ook MediKit haakt aan bij dit initiatief. De komende periode staat in het teken van onderzoeken hoe we een eerste versie van dit initiatief zo snel mogelijk kunnen realiseren.

Voor alle thema's binnen netwerkgorg blijft het uitgangspunt dat we vasthouden aan decentraal gegevens opslaan en het delen van gegevens via een Nuts-vertrouwenslaag.

API-dashboard

In de vorige ontwikkelplanning hebben we aangegeven te werken aan een overzicht in Ons[®] Diensten, waarbij elke zorgorganisatie een totaalbeeld krijgt van alle ingeschakelde koppelingen, tot welke data elke koppeling toegang heeft en de mogelijkheid voor een zorgorganisatie om toestemming te verlenen bij de aanvraag van een nieuwe koppeling. We zijn in de afrondende fase van het opleveren van deze functionaliteiten.

Ons Podium

De eerste stappen zijn gezet in het creëren van functionaliteiten om op eenvoudige manier aanvullende functionaliteiten van externe koppelpartijen te vinden en te activeren. Technisch gezien is uitgezocht hoe we het mogelijk gaan maken door alles met één druk op de knop te kunnen activeren en hiervoor is een eerste functionaliteit gebouwd. We zijn nu met een aantal partijen in overleg om hier verder vorm aan te geven zodat dit ook daadwerkelijk gaat werken voor de eindgebruiker.

Data, Beveiliging & Privacy

Authenticatie

Gedurende het afgelopen kwartaal hebben we aanzienlijke vooruitgang geboekt bij het verbeteren van de beveiliging en schaalbaarheid door de inzet van de oplossing Keycloak. De implementatie van Keycloak voor Ons® Berichten 2.0 is succesvol verlopen. De komende tijd wordt de inzet van Keycloak geschikt gemaakt om toe te kunnen passen op al onze applicaties.

Autorisatie

Het komende kwartaal starten we met een pilot voor "Autorisatie op basis van een rolbereik". Voor de pilot zijn beperkte plaatsen beschikbaar. Binnenkort zal het mogelijk zijn om je als organisatie aan te melden voor deze pilot via <https://samenwerken.nedap.healthcare/>. Details over deze pilot volgen half december 2023.

Bewaarplicht data

De toenemende functionaliteit van de Ons® Suite brengt uitdagingen met zich mee, met name bij het omgaan met kwesties zoals het verlopen van de wettelijke bewaarplichttermijnen van gegevens. In verband met tegenstrijdige wettelijke verplichtingen, gaan we hierover in gesprek met zorgorganisaties om gezamenlijk te bepalen wat de aanpak zal worden.

Certificering

Vorbereidingen voor de initiële fase van de ISO9001-certificering zijn in volle gang. De eerste controle is gepland in maart 2024. Daarnaast lopen de certificeringen voor ISO/NEN en de jaarlijkse hercertificering voor ISAE3402 type II.

Kwaliteitsverbetering

Gezien de gevoeligheid van de informatie die we verwerken, blijft beveiliging een topprioriteit. Hieraan besteden we veel tijd en energie. Proactieve aanpak zorgt ervoor dat onze systemen veerkrachtig blijven tegen potentiële bedreigingen.

Ons Ambassadeurs

Oproep: Word tester van Ons[®]

Naar aanleiding van onze vorige oproep hebben al een aantal gebruikers zich aangemeld als tester van Ons[®]. We zijn nog steeds op zoek naar gebruikers met verschillende deskundigheden en vragen jullie om onderstaande link te delen binnen jullie organisatie.

Iedereen kan testen

Iedereen kan testen uitvoeren, of je nu digivaardig bent of niet. Het gaat erom dat jij als geen ander weet hoe jouw dagelijks werk gemakkelijker kan worden vastgelegd in Ons[®]. Om zo breed mogelijk te kunnen testen, zoeken we eindgebruikers binnen verschillende deskundigheden.

Wil je ons helpen?

Deel dan onderstaand formulier binnen jouw organisatie:

<https://forms.office.com/e/LfZr9CVeUq>

Ons Vandaag

Op dit moment zijn we volop bezig met ontwikkelingen binnen Ons[®] Vandaag (zie ook pagina 7). We zijn nog steeds op zoek naar verzorgenden, (wijk)verpleegkundigen en behandelaren in de vvt, ghz en ggz. In een overleg van 45-60 minuten gaan we samen kijken naar het afronden van taken in de nieuwe schermen van Ons[®] Vandaag. Wil jij meehelpen en ons aangeven wat wel en vooral niet werkt? Stuur dan een mail naar sanne.willems@nedap.com

Caren & Ons Cliënt

Caren3 & pilot

De komende periode staat volledig in het teken van de pilotfase van Caren3. Daarvoor zijn de eerste deelnemers naar aanleiding van onze oproep in de voorgaande ontwikkelplanning geselecteerd en hebben er kick-offgesprekken plaatsgevonden. De eerste cliënten zijn inmiddels uitgenodigd voor Caren3 en starten nu met het gebruik ervan. Tijdens de pilot is Caren 3.0 nog niet geheel functioneel gelijk met Caren 2.0. Daar ontwikkelen we ondertussen aan verder.

Op <https://samenwerken.nedap.healthcare> informeren we je over de huidige status van de pilot. Daarin staat ook een actuele lijst met een beperkt aantal functionaliteiten die tijdens de pilot in Caren3 nog niet beschikbaar zijn. Indien de pilot succesvol verloopt, kunnen we Caren3 breder beschikbaar stellen. We zullen dat melden via de reguliere kanalen.

Een van de geplande functionaliteiten is de integratie van Caren met Luna. Daarbij gaan we het in Caren3 makkelijker maken voor de cliënten om de Luna, die in Ons® aan hen gekoppeld is, te koppelen aan hun zorgpagina in Caren.

Met de komst van Caren3 komt er ook een Caren-testomgeving beschikbaar. Tot op heden was het enkel mogelijk om een test-cliënt op een Ons®-productieomgeving te koppelen aan Caren2, zodat jullie als zorgaanbieder de mogelijkheid hadden om functionaliteiten te kunnen testen/beoordelen. Caren3 gaat echter beschikken over een eigen testomgeving. Wij verwachten gedurende de pilot-periode de testomgeving van Caren3 al openbaar beschikbaar te kunnen stellen, zodat jullie al zelfstandig ervaring kunnen opdoen met de nieuwe Caren3.

Ons Cliënt

In de komende tijd kunnen er enkele kleine visuele wijzigingen zichtbaar zijn in Ons® Cliënt. Bij de aanpassingen die we doen implementeren we namelijk direct elementen uit het nieuwe design system.

We zijn ons bewust van het probleem waarbij cliënten soms niet beschikbaar zijn in Ons® Cliënt, waardoor ze niet kunnen worden uitgenodigd voor Caren. We voeren verbeteringen door om dit probleem op te lossen.

Apparaten

Nedap Luna

Het onderzoek naar de waarde van Nedap Luna in het zorgproces is afgerond en beoordeeld door Vilans en Zorgverzekeraars Nederland. De definitieve rapportage verschijnt einde van dit jaar. Toch zijn er nu al mogelijkheden voor het verkrijgen van structurele financiering voor Luna bij zorgverzekeraars en de zorgkantoren bij cliënten in de Zvw en WLZ (MPT en VPT). Team Luna deelt de benodigde bewijslast van het onderzoek met zorgorganisaties die de aanvraag van de structurele financiering onder de *prestatiecode 1062 thuiszorgtechnologie* willen doen. Voor meer informatie over Luna kunnen zorgorganisaties aansluiten bij een van de wekelijkse webinars waarin niet alleen de werking en waarde van Luna, maar ook de implementatie-ondersteuning vanuit Nedap naar voren komt. Inschrijven is mogelijk via 'Demo aanvragen' op www.nedap-luna.com.

Op het gebied van ontwikkeling is de Ons®-koppelprocedure volledig uitgerold waarmee iedere zorgmedewerker Nedap Luna rechtstreeks in Ons® kan koppelen, instellingen kan wijzigen en kan ontkoppelen. Verder gaan wij de komende tijd de verbeterde Caren-koppelprocedure uitrollen, waardoor Caren-gebruikers makkelijker kunnen koppelen met Luna. Voor meer informatie over Nedap Luna kun je de website bezoeken (www.nedap-luna.com). Heb je verdere vragen, neem dan contact op met je accountmanager of direct met team Luna via luna@nedap.com.

Support Ons Suite

De implementatie van het nieuwe supportportaal heeft helaas wat vertraging opgelopen. We zijn op dit moment nog bezig met het voltooien van het design en zetten daarna de handleidingen (kennisartikelen) over en zullen deze opnieuw structureren.

Het nieuwe, geïntegreerde telefoonsysteem is inmiddels in gebruik genomen door alle supportteams: Caren, Privacy, Sales, Ons®. Voor feedback en inzicht waar wij op dit moment aan werken, kun je *samenwerken met Nedap* bekijken. Zodra we de eerste designs hebben voltooid, posten we daar meer informatie.