



ons

Ontwikkelplanning
2^e kwartaal 2021

Inleiding

Hierbij sturen wij je de kwartaalplanning voor het tweede kwartaal van 2021. Met deze kwartaalplanning krijg je als klant inzicht welke ontwikkelingen er lopen bij Nedap Healthcare en welke functionaliteit naar verwachting beschikbaar komt.

Voor eventuele vragen naar aanleiding van deze ontwikkelplanning kun je terecht bij je accountmanager.

Algemeen

Supportportaal

Verbeterde zoekfunctionaliteit

In het eerste kwartaal hebben we de huidige zoekfunctionaliteit op het Supportportaal onder de loep genomen. Dit heeft geresulteerd in een vernieuwde opzet, die we momenteel intern aan het testen en bijstellen zijn. Waar de zoekmogelijkheden in de oude opzet zich grotendeels beperken tot het zoeken op titels en sleutelwoorden, bevat de nieuwe opzet veel meer mogelijkheden. Zo doorzoekt de nieuwe zoekfunctie alle tekst, is het mogelijk om combinaties van zoektermen in te geven en werken we ook aan het geven van suggesties. We hopen de testen van de vernieuwde zoekfunctionaliteit in het tweede kwartaal succesvol af te ronden.

PDF-functionaliteit

Om zorgorganisaties gemakkelijker in staat te stellen geprinte hand-outs te maken van onze handleidingen, werken we aan een PDF-functie in het Supportportaal. Via deze functie wordt het mogelijk om eenvoudig een overzichtelijke PDF te maken van een handleiding. We hopen deze functionaliteit in het tweede kwartaal op het Supportportaal te kunnen lanceren.

Samenwerking

In de zorg wordt samenwerking met onder andere externe zorgleveranciers steeds belangrijker. Wij krijgen daar vanuit zorgorganisaties steeds meer vragen over. In deze video's geven we je meer informatie over:

Samenwerken in de regio

<https://www.youtube.com/watch?v=UEM6KMAsu9U>

e-overdracht

<https://www.youtube.com/watch?v=gf1n6b0hvzs&feature=youtu.be>

Samenwerken met de huisarts

<https://www.youtube.com/watch?v=YA432D9q2o8>

Nachtzorg

<https://www.youtube.com/watch?v=7iBtMyLejMA>

PGO & DVZA

<https://www.youtube.com/watch?v=lhWNmN4gmb0&feature=youtu.be>

Ons Apps

Ons Dossier

In de vorige ontwikkelplanning hebben we aangegeven dat we zouden gaan werken aan het toegang verlenen, uploaden en wijzigen van documenten in de Ons Dossier app. Onderzoek heeft uitgewezen dat documenten in de Dossier app veel en vooral worden gebruikt om documenten met betrekking tot wondzorg in te zien. Door het in productie gaan van Ons Wondzorg hopen we dat het zoeken naar documenten met betrekking tot wonden afneemt omdat informatie over de wonden in Ons Wondzorg is terug te vinden. Daarnaast geloven we dat de huidige ondersteuning van documenten in de Ons suite ontoereikend is voor een toekomstbestendige en gebruiksvriendelijke mobiele workflow. Dit heeft eerst nader onderzoek voordat we ondersteuning binnen de Ons Dossier app mogelijk maken. Om deze redenen hebben we besloten om de ontwikkeling voor ondersteuning van documenten binnen de mobiele app stop te zetten en eerst verder onderzoek uit te voeren.

Ons Berichten

In de vorige kwartaalplanning hebben we aangegeven dat we zouden starten met een onderzoek naar de berichtenfunctionaliteit. Het doel van het onderzoek is te kijken hoe we de bestaande apps zouden kunnen verbeteren als het gaat om de functionaliteiten ten aanzien van het versturen van berichten. De intentie is een nieuwe applicatie te maken die het versturen van berichten op een meer geavanceerde manier laat plaatsvinden dan de huidige functionaliteit.

Er is veel vooruitgang geboekt met dit project, waardoor we in het tweede kwartaal een proef kunnen starten met een eerste versie. Deze zullen we beschikbaar stellen aan een kleine groep klanten om hiermee te testen. We zullen je in de komende ontwikkelplanningen op de hoogte houden van de ontwikkelingen

Web-naar-Mobiel

Het zo veilig en consistent mogelijk houden van onze apps is een continue proces. Hiervoor gebruiken we de meest actuele technologie. Daarnaast zijn we altijd bezig oplossingen te zoeken om de overgang van webgebruik naar mobiel gebruik voor onze gebruikers zo makkelijk mogelijk te maken.

Ons Medicatiecontrole

De pilot met betrekking tot de reactietijd zal in april worden beëindigd en beschikbaar worden gesteld voor alle klanten. Hierbij hebben collega's langer de tijd om te reageren op een binnengekomen verzoek (maximaal 60 seconden) terwijl het verzoek nog steeds iedere 30 seconden zal worden doorgestuurd om te voorkomen dat het proces voor controles niet langzamer wordt.

Voor de pilot waarbij organisaties een eigen lijst kunnen samenstellen voor medewerkers die verzoeken voor complexe medicatie mogen oppakken, zijn we de feedback aan het verwerken. We hopen dat we deze feature ook in het tweede kwartaal verder kunnen uitrollen.

Ons Wondzorg

In het eerste kwartaal van 2021 is de wondzorg-pilot succesvol afgerond. De volledige wondzorg workflow, van anamnese tot eindrapportage wordt ondersteund. In februari is Ons Wondzorg beschikbaar gekomen voor alle klanten van Nedap Healthcare. Dit kwartaal zullen we verder ontwikkelen aan autorisatiemogelijkheden per deskundigheid in de mobiele applicatie. Hierdoor kunnen organisaties zelf beheren wie wat ziet en mag bewerken in de applicatie. De laatste Engelse terminologie zal uit het product verdwijnen, en er zullen meer wondclassificaties en samenhangende factoren worden toegevoegd. Daarnaast worden meerdere onderzoekslijnen gestart voor Ons Wondzorg; het ontwikkelen van de iOS applicatie, het versturen van wondzorgfoto's en -rapportages naar externe zorgverleners en als laatste de koppeling met het huidige zorgplan.

Ons Vandaag

Met Ons Vandaag kan de, in eerste instantie, extramuraal (thuis-)zorgmedewerker gedurende de dag bijhouden welke cliëntbezoeken korter duurden, uitliepen of niet doorgingen. Met een enkele druk op de knop worden alle uren en eventuele correcties automatisch geregistreerd zodra het werk erop zit. Medewerkers hoeven dan niet meer aan het einde van de dag (of de volgende dag) correcties te verwerken.

Ons Vandaag is zoals gepland voor iedereen beschikbaar gesteld in het eerste kwartaal van 2021. In dit kwartaal zijn we van plan om het mogelijk te maken ongeplande zorgbezoeken gedurende de dag toe te voegen en om de stabiliteit en prestaties van de applicatie voor al onze klanten te waarborgen.

Ons Medicatie

In het afgelopen kwartaal hebben wij Ons Medicatie voor Apotheken gerealiseerd: een portaal voor apothekers waarin zij kunnen zien hoe de informatie in het Apothekers Informatie Systeem wordt vertaald naar een toedienlijst in Ons Medicatie. Veel apothekers maken inmiddels gebruik van dit portaal. Ook zijn we begonnen met het bouwen van een functionaliteit om (herhaal-)bestellingen voor medicatie op de toedienlijst toe te voegen. In het komende kwartaal zullen wij hiermee verdergaan. Wij hebben ervaren dat sommige klanten (en apotheken) meer ondersteuning zouden willen tijdens het uitrollen van Ons Medicatie. In het komende kwartaal zullen wij ons daarom inzetten om deze ondersteuning vorm te geven, in de vorm van webinars en verbeterde documentatie. Als je meer informatie wilt over Ons Medicatie, dan kun je contact opnemen met je accountmanager.

Ons Planning/Ons Rooster

Capaciteitsmanagement

Net zoals in het eerste kwartaal blijven we in dit kwartaal ook werken aan kleine verbeteringen en helpen we klanten graag verder als ze willen starten of meer informatie willen over Ons Capaciteitsmanagement.

Wil je Capaciteitsmanagement gaan gebruiken binnen jouw organisatie of heb je vragen of opmerkingen, neem dan even contact op met je accountmanager.

Rooster

Rooster gebaseerd autoriseren

De pilot is goed afgerond. Op basis van de feedback van de pilotklanten hebben we samen met team Autorisatie een aantal verbeteringen doorgevoerd. Op 6 april willen we deze functionaliteit voor iedereen beschikbaar stellen

Diensten ruilen

In de vorige kwartaalplanning hebben we aangegeven dat we met het gebruiksonderzoek van het ruilen van diensten bezig zijn. Op basis van deze informatie hebben we een ontwerp gemaakt hoe het ruilen van diensten gefaciliteerd kan worden in het rooster van de medewerker. We gaan dit ontwerp binnenkort toetsen bij enkele klanten. Tegelijkertijd wordt er gewerkt aan de technische voorbereidingen van deze functionaliteit.

Vakantie-aanvragen

Vakanties moeten vaak al lang van tevoren aangevraagd worden. Vervolgens worden deze vakantie-aanvragen in het teamoverleg besproken en wordt gekeken en besproken wie bereid is om te schuiven in het rooster. Daarna wordt het definitief gemaakt en verwerkt in het rooster. Dit proces willen we graag in dit project digitaliseren. We zijn bezig om de gebruikerswensen in kaart te brengen en hierna starten we met het bouwen.

Planning

Reistijd over de weg

Ons ondersteunt een nieuwe, nauwkeurigere reistijdberekening. De uitkomsten van deze berekening kunnen afwijken van de oude berekening. Om de gevolgen voor jouw organisatie te kunnen bepalen, hebben we statistieken in de applicatie toegevoegd waarmee je per team kunt zien wat het effect is op de berekende reistijd. We zullen Reistijd over de weg in het tweede kwartaal uitrollen voor al onze klanten.

Advies: bekijk in een testomgeving wat de gevolgen voor reistijd zijn per team en bepaal dan hoe je overstapt op deze nieuwe, nauwkeurigere, reistijdberekening. Meer informatie hierover is te vinden op het supportportaal: <https://support.nedap-healthcare.com/topic/ons-planning-reistijd-over-de-weg-pilot>

Vakantie-urenoverzicht

Dit overzicht geeft nu ook inzicht in toekomstig verval van vakantiepotjes. Zoals vorige keer aangekondigd we zijn met de pilot gestart. We streven ernaar om deze functionaliteit aan het einde van het tweede kwartaal verder uit te rollen.

Reistijd als aparte zorgregel

Momenteel wordt de reistijd berekend in Ons Administratie aan de hand van het verschil tussen de eindtijd van het eerste bezoek en de begintijd van het daaropvolgende bezoek. Dit is met name in de huishoudelijke verzorging niet wenselijk.

We gaan het mogelijk maken de reistijd zoals berekend door Ons Planning te exporteren als onderdeel van Planning-is-realisatie. De nodige wijzigingen zijn hiervoor gemaakt in Ons Planning, in Ons Administratie en in het Medewerkerportaal. We gaan deze functionaliteit door een drietal klanten laten testen en daarna willen we deze verder uitrollen.

Ons Administratie

Wet- en regelgeving

Aan het eind van het eerste kwartaal hebben we op een aantal plekken ondersteuning voor het indicatieregister opgeleverd. Je kunt met dit register van tevoren controleren of een cliënt geen iWlz-indicatie heeft, en daarmee dus ZVW-zorg mag ontvangen. In het tweede kwartaal wordt hier verder aan gewerkt zodat onder andere ook de historie van de gemaakte controles bij een cliënt ingezien kan worden.

Daarnaast zijn we bezig met het opsplitsen van de ZVW-GZSP legitimatie (Geneeskundige Zorg aan Specifieke Patiëntgroepen) ten opzichte van de andere vormen van ZVW. De reden hiervoor is dat GZSP vaak op een andere manier wordt gelegitimeerd en het nu vaak niet goed samengaat in een legitimatie.

Declaratieregels

We hebben de afgelopen tijd nog steeds geïnvesteerd in verbeteringen voor het kunnen fiatteren van declaratieregels. We hebben de verbeteringen en bug-fixes geprioriteerd en werken ze één voor één af welke vervolgens via de normale- en bugfix-releases uitgebracht worden. Het komende kwartaal zullen we hier ook nog aan doorwerken.

Onderzoek en toekomst

Voor de nieuwe gebruikersinterface, die als doel heeft een betere gebruikerservaring te geven, hebben we een deel van de feedback van de gebruikerstests verwerkt. De komende tijd zullen we hiermee doorgaan en extra aandacht besteden aan het maken van een passende uitrolstrategie.

Technisch

Ons Administratie is het oudste pakket binnen Ons en tevens ook een groot pakket. Dit betekent dat er altijd geïnvesteerd moet worden om onderdelen van de applicatie van oude technieken naar nieuwe technieken om te schrijven en de gebruikte technieken te blijven updaten, zodat we met de tijd mee blijven gaan.

Het nieuwe indicatieregister is met nieuwe technieken opgezet, waardoor het beter te onderhouden is en ook een nieuwe basis vormt voor de opzet van andere koppelingen.

Het opnieuw opzetten van de communicatie met Farmed bevindt zich in de testfase en zal naar verwachting in het tweede kwartaal uitgerold gaan worden.

Forensische zorg

Alle aanleveringen die op dit moment nodig zijn voor de forensische zorg zijn beschikbaar in Ons. De DIS aanlevering voor de DBC's en de FZ811 voor de ZZP's zijn de afgelopen tijd toegevoegd.

Verder nemen we vanuit de Dienst Justitiële Inrichtingen deel aan een landelijk werkgroepoverleg voor de implementatie van het automatisch ontvangen en verwerken van het plaatsingsbesluit.

Ons Tags

De pilot voor deze functionaliteit loopt in het tweede kwartaal van 2021 verder, waarbij we wel de intentie hebben om dit op kleine schaal uit te rollen bij klanten op productie-omgevingen. We hopen dat Ons Tags in het najaar beschikbaar is voor al onze klanten.

Klinische registratie

We zijn de afgelopen tijd bezig geweest om de verblijfsadministratie in Ons te verbeteren. In de cliëntagenda kunnen afwezigheden eenvoudiger én nauwkeuriger worden geregistreerd. Deze informatie wordt vervolgens gebruikt bij de declaratie. Volgens de regelgeving van de WLZ en ZVW, óf in te richten per gemeenteproduct, worden verblijfsdagen wel/niet gedeclareerd.

Deze functionaliteit wordt de komende weken uitgerold bij de eerste selectie klanten. De verwachting is dat dit in het derde kwartaal breder beschikbaar gemaakt wordt.

Groepsregistratie

Voor het maken van afspraken voor groepen zijn de nodige stappen gezet in ontwikkeling. Dit heeft geresulteerd in een betere samenwerking tussen Ons Groepszorg en Ons Agenda. Naar aanleiding van feedback hierop zullen we voor de komende tijd capaciteit vrijmaken om hier verbeteringen in door te voeren.

Google workspace Integratie

In de vorige ontwikkelplanning hebben we aangegeven dat we bezig waren met de mogelijkheden te verkennen voor integratie van documenten met Google Workspace (zodat het bijvoorbeeld mogelijk is om documenten in Google Docs aan te kunnen passen). Het onderzoek hiervoor loopt nog steeds.

Ons Dossier

Wet Zorg en Dwang

We zijn gestart met de implementatie van het inzichtelijk maken van de evaluaties. We verwachten dit af te ronden en op productie-omgevingen beschikbaar te stellen in het begin van 2021. Verder zullen we beginnen aan het voorbereiden van de export aan de IGJ. Hiervoor zal nog een kleine aanpassing aan de interface gedaan worden.

Zoals in eerdere kwartaalplanningen gemeld zijn zowel Nedap als Gerimedica beiden aan het werk om de WZD koppeling van Ons naar Ysis en vice versa te realiseren. Vanuit Nedap zijn de voorbereidingen om gegevens uit te wisselen met Gerimedica gedaan. Naast het uitwisselen van gegevens, doen we tegelijkertijd een update van de techniek van de koppeling. Inmiddels is Nedap zeer ver in de ontwikkeling van de koppeling Ysis naar Ons voor wat betreft de WZD gegevens. Wij verwachten deze dan ook in het tweede kwartaal van 2021 op te kunnen leveren.

Snelkoppelingen in het cliëntdossier

Vanaf 8 april is het mogelijk om op productieomgevingen snelkoppelingen in te stellen binnen het cliëntendossier. Gebruikers kunnen dankzij deze snelkoppelingen vanuit een actieve cliënt in Ons naar diezelfde cliënt in een andere externe applicatie springen. Als gebruikers al een actieve sessie in die externe applicatie hebben, hoeven ze daar niet alsnog in te loggen. Als er geen actieve sessie is, moeten

ze handmatig of automatisch (bijvoorbeeld via een wachtwoordmanager) inloggen. De snelkoppelingen kunnen worden ingesteld door coaches via Topdesk.

Waarschuwingen-functionaliiteit

De waarschuwingen-functionaliiteit is inmiddels beschikbaar op alle omgevingen.. Deze zijn terug te vinden onder het medisch overzicht bij een cliënt en als icoon in de cliëntheader.

WVGGZ WVGGZ

De nodige maatregelen en toepassing van de WVGGZ kunnen vastgelegd worden in het dossier. We zijn op dit moment bezig de eerste versie hiervan te testen en verbeteringen door te voeren.

Export-rapportages

De afgelopen tijd hebben we in overleg met de IGJ bepaald hoe de gegevensaanlevering van verplichte (WVGGZ) en onvrijwillige (WZD) eruit moet komen te zien. Deze zal in de komende periode gebouwd worden.

ZIB's

Het project rondom ZIB's loopt in de komende periode door. We zijn bezig om bepaalde dossiergegevens structureel te kunnen vatten in ZIB's, in het kader van onder andere e-Overdracht projecten.

Klinimetrie

We zullen in het tweede kwartaal verder ontwikkelen aan het behandelplan voor de poliklinische behandeling in de GGZ. Hierbij zullen we ook voorbereidingen treffen voor een pilot die in het derde kwartaal zal starten. Daarnaast zijn er ook nieuwe klinimetrielijsten ontwikkeld en beschikbaar.

PREM Wijkverpleging / Aloha

De PREM Wijkverpleging voor 2021 is gestart per 1 maart. Wij hebben de eerste uitnodigingen al mogen versturen voor onze klanten en de eerste ingevulde vragenlijsten zijn ook al terug. Het aanvragen van de PREM Wijkverpleging gaat middels een ticket in TOPdesk, waarin de cliëntselectie ook aangeleverd kan worden.

Wij zijn ook bezig met de ontwikkeling om uitnodigingen voor de vragenlijsten (middels Aloha) te kunnen versturen vanuit Ons Administratie. Als dit gereed is, wordt de aanlevering van de cliëntselectie via TOPdesk grotendeels uitgefaseerd.

Daarnaast zijn we gestart met de ontwikkeling om papieren vragenlijsten voor de PREM Wijkverpleging te ondersteunen.

Caren

Ons Cliënt

In het afgelopen kwartaal hebben we de technische basis van Ons Cliënt geheel vernieuwd. Deze vernieuwing zorgt voor extra stabiliteit en uitbreidingsmogelijkheden in de toekomst. Momenteel zijn we bezig met de laatste onderdelen van de nieuwe functionaliteiten waaronder bulkberichten versturen per locatie, bulkberichten met tekstopmaak en meer inzicht en overzicht van de cliëntstatus binnen

Caren in Ons Cliënt. Zodra we deze uitbreiding hebben afgerond, voegen we ook uitnodigingsbatches toe aan Ons Cliënt. Hiermee kunnen zorgorganisaties zelfstandig grote groepen van gebruikers uitnodigen voor Caren zonder dat hiervoor het Caren support team nodig is. Richting het einde van 2021 willen we alle beheerfunctionaliteiten van Caren, welke nu voor de zorgorganisaties door het Caren support team worden beheerd, logisch en overzichtelijk beschikbaar stellen aan de zorgorganisaties. Hiermee kunnen zij geheel zelfstandig bijvoorbeeld de inhoud van de uitnodigingsbrieven aanpassen, weergave-opties veranderen of extra functionaliteiten activeren.

Caren

In het afgelopen kwartaal zijn aan Caren mogelijkheden toegevoegd om externe applicaties te koppelen. De eerste partijen die willen koppelen met Caren hebben zich gemeld en samen met hen kijken we naar de juiste integraties binnen Caren. Naast de koppelmogelijkheden hebben we ook de mogelijkheid tot het inzien van documenten vanuit Ons Administratie toegevoegd. Deze veelgevraagde functionaliteit is sinds de toevoeging enorm vaak gebruikt en daarmee blijkt dat cliënten en mantelzorgers dit extra inzicht belangrijk vinden en op prijs stellen. Naast deze functionele wijzigingen hebben we de stabiliteit en veiligheid van Caren verbeterd.

In het komende kwartaal gaan we door met de uitwerking van de nieuwe huisstijl van Caren en het verder stabiliseren van de basis van Caren. In de loop van dit jaar gaan we aan de slag met de uitbreiding en verbetering van het permissiemodel van Caren waarmee het bijvoorbeeld mogelijk wordt om meerdere beheerders te hebben voor een zorgpagina. Daarnaast wordt het mogelijk om de permissies fijnmaziger in te stellen, door bijvoorbeeld wel toegang te geven om de agenda te bekijken, maar het bijvoorbeeld niet toe te staan om nieuwe agenda-afspraken toe te voegen.

Ons Agenda

In het eerste kwartaal hebben we Ons Agenda gereed gemaakt om de functionaliteit van Ons Cliëntagenda over te nemen. De kern van dit project is dat alle agenda-weergaven (Medewerkeragenda, Cliëntagenda en Overdrachtsagenda) gebruik maken van dezelfde basis. Dit is een project waar we een jaar aan hebben gewerkt en nu de slotfase bereikt. In het tweede kwartaal zullen we de eerste klanten begeleiden bij deze transitie.

In Ons Agenda is het reeds mogelijk reistijd bij een afspraak te plannen. Als vervolgstap hierop gaan we het mogelijk maken die geplande reistijd mee te nemen bij de registratie. Hierdoor hoeft de reistijd bij registreren niet aangepast te worden om alle tijd te registreren. Dit betekent minder werk en minder zorgen over gaten in de registraties.

Daarnaast gaan we ons toeleggen op het inzichtelijk maken van werktijden en standplaats voor gebruikers van Ons Agenda. Hierdoor krijgt de behandelaar meer mogelijkheden om de eigen tijd te structureren. Collega's kunnen effectiever afspraken plannen doordat zij inzicht hebben in waar en wanneer een behandelaar werkt.

Ons Kwaliteitsmonitor

Voor een completer overzicht van signaleringen willen we de openstaande acties voor deskundigheden gaan weergeven in Ons Kwaliteitsmonitor. Hierbij kijken we ook naar mogelijke verbeteringen ten

opzichte van het bestaande overzicht in Ons Administratie. We zullen hiervoor voorbereidingen treffen in het tweede kwartaal.

Ons Autorisatie

Zoals we in de vorige kwartaalplanning schreven is de pilot voor rooster-gebaseerd autoriseren afgerond. Begin april zullen we deze functionaliteit beschikbaar maken voor alle klanten. Naast rooster-gebaseerd autoriseren, ontwikkelen we ook aan planning-gebaseerd autoriseren. We verwachten hier meer informatie over te kunnen geven aan het eind van het tweede kwartaal.

Daarnaast breiden we de tools voor het autoriseren van grote aantallen medewerkers uit. Hiermee wordt het mogelijk het bereik van roltoewijzingen aan te passen. Naast het instellen van bereik op een gebruiker en een roltoewijzing, zal hier het instellen van bereik op een rol bijkomen waardoor het mogelijk wordt gemaakt om bewerkingen uit te voeren over een grote selectie medewerkers.

Ons in de Keten

Ons Ketenverkeer

Het afgelopen kwartaal hebben we eraan gewerkt om de applicatie verder te verbeteren om tot een nog betere gebruikerservaring te komen. We hebben het mogelijk gemaakt decentrale verwerking van Zordomeinberichten door verschillende teams te ondersteunen en er is een signaleringsfunctie voor een deskundigheid(sgroep) wanneer een rapportage wordt gemaakt. Daarnaast is er flink geïnvesteerd in de schaalbaarheid van de applicatie, zodat het toenemende gebruik geen weerslag heeft op de beschikbaarheid van de applicatie. We zien inmiddels een toename in gebruik van de koppeling met zowel Zorgdomein als Zorgmail en ontvangen veel positieve reacties. De komende periode staat het ondersteunen van Medlab (labuitslagen) centraal en is extra tijd gereserveerd om klanten te ondersteunen bij ingebruikname van Ons Ketenverkeer.

Mocht jullie organisatie nog geen gebruik maken van Ons Ketenverkeer maar wel van Zorgdomein of Zorgmail, informeer dan bij uw accountmanager naar de mogelijkheden.

Huisartsen app Helder

Afgelopen perioden is via diverse communicatiekanalen gecommuniceerd dat de doorontwikkeling van Helder is gestopt.

We zien dat steeds meer softwareleveranciers vergelijkbare functionaliteit voor samenwerking aan het inbouwen zijn. Een voorbeeld hiervan is Caresharing, die samen met ons hiervoor een Nuts-gebaseerde gegevensuitwisseling heeft gerealiseerd. Zie hiervoor volgend nieuwsartikel: <https://www.caresharing.com/nedap-en-caresharingrealiseren-eerste-nuts-gebaseerde-gegevensuitwisseling-in-zorg/>

Zoals eerder aangegeven kan de Helder applicatie nog gebruikt blijven worden tot 1 juli aanstaande en zullen we hier nog ondersteuning op bieden, er zullen geen nieuwe organisaties en individuele personen worden aangesloten. Per 1 juli 2021 zal Helder definitief stoppen.

Apparaten

Nedap Luna

Net zoals in het eerste kwartaal ligt ook in het komende kwartaal de focus van team Nedap Luna op het begeleiden van zorgorganisaties bij de inzet van Nedap Luna op (zorg-)doelen en doorontwikkeling van het product zodat het beter aansluit op de werkprocessen.

Nedap Luna kan de zelfredzaamheid van de cliënt helpen te vergroten waardoor deze minder afhankelijk wordt van het zorgpersoneel. Luna helpt de cliënt bijvoorbeeld door aan te geven dat er gegeten of gedronken moet worden, dat het tijd is om medicatie in te nemen of incontinentiemateriaal te vervangen. De begeleidingsmomenten verlopen via Luna in plaats van het zorgpersoneel. Naast deze vormen van geplande zorg zijn er ook ongeplande zorgmomenten waar Luna een rol in kan spelen. Een cliënt kan bijvoorbeeld door onrust regelmatig alarmeren bij de zorgorganisatie of de mantelzorger. Door deze persoon weer grip op de dag te geven via Nedap Luna vermindert de onrust en daarbij het aantal alarmeringen.

Wij zullen ook onderzoek gaan doen naar de behoeftes van zorgorganisaties rondom de inzet van zorgtechnologie. Denk hierbij bijvoorbeeld aan een beheerpagina waardoor je gemakkelijk ziet bij welke cliënt welke Luna staat. Op basis van de uitkomsten van dit onderzoek gaan wij kijken hoe wij Luna beter kunnen integreren in processen bij zorgorganisaties.

Voor meer informatie over Nedap Luna kun je de website bezoeken (www.nedap-luna.com). Heb je verdere vragen, neem dan contact op met je accountmanager of direct met team Luna via nedap@luna.com.