



**ons**

Ontwikkelplanning  
1<sup>e</sup> kwartaal 2021

## **Inleiding**

Hierbij sturen wij je de kwartaalplanning voor het eerste kwartaal van 2021. Met deze kwartaalplanning krijg je als klant inzicht welke ontwikkelingen er lopen bij Nedap Healthcare en welke functionaliteit naar verwachting beschikbaar komt.

Voor eventuele vragen naar aanleiding van deze ontwikkelplanning kun je terecht bij je accountmanager.

## Algemeen

### Electronische inzage dossier

Op 1 juli 2020 is een nieuwe wet in werking getreden met betrekking tot het recht op elektronische inzage in het dossier door cliënten. We hebben in de vorige ontwikkelplanningen aangegeven dat we bezig waren een functionaliteit te ontwikkelen om hierin te kunnen voorzien. Dit is in het vierde kwartaal opgeleverd. Meer informatie en de handleiding over het exporten van het dossier van een cliënt kun je vinden op het supportportaal.

### Supportportaal

In het eerste kwartaal zullen we de huidige zoekfunctionaliteit op het Supportportaal onder de loep nemen, waarbij we onderzoeken hoe we verbeteringen in de zoekfunctie kunnen aanbrengen. Ook werken we aan een directe koppeling van het Supportportaal met de Statuspagina, zodat bezoekers direct via het Supportportaal informatie kunnen vinden over de beschikbaarheid van de diverse Ons applicaties.

## Ons Apps

### Algemeen

Het afgelopen jaar hebben we onder andere gewerkt aan de ontwikkeling van Ons Wondzorg (Android-versie) en aan Ons Vandaag. Daarnaast heeft de iOS-versie van Ons Medicatiecontrole dezelfde functionaliteit als de Android-versie bereikt en wordt begin 2021 verplaatst naar de onderhoudsmodus, wat betekent dat nieuwe functies en verbeteringen zullen worden doorgevoerd indien nodig.

We zijn ook begonnen met het uitrollen van rechten die betrekking op gekoppelde apparaten. Een medewerker heeft nu de taak (inclusief het recht) "mobiel apparaat koppelen" nodig om een nieuw apparaat aan zijn Ons-account te kunnen koppelen. Apparaten die al zijn gekoppeld, blijven gekoppeld en bruikbaar. De controle op de aanwezigheid van dit recht wordt voor testomgevingen begin februari mogelijk gemaakt en voor productie-omgevingen begin maart.

### Ons Dossier

Voor de Ons Dossier app blijven we werken aan kleine verbeteringen. Op dit moment zijn we bezig met de implementatie van episodes in de app, met nieuwe functionaliteiten en ontwerpen voor zowel Android als iOS. We hopen deze nieuwe versie in januari op te kunnen leveren.

We horen regelmatig van onze klanten dat er behoefte is om toegang te hebben tot documenten in de Dossier app. Om deze reden zullen we eraan gaan werken om toegang, uploaden en wijzigen van documenten in de app mogelijk te maken. We zullen jullie van de voortgang op de hoogte houden.

## Ons Berichten

In het komende jaar zullen we starten met een onderzoek naar de berichtenfunctionaliteit. Het doel van dit onderzoek is te kijken hoe we de bestaande apps zouden kunnen verbeteren als het gaat om de functionaliteiten ten aanzien van het versturen van berichten. De intentie is een nieuwe applicatie te maken die het versturen van berichten op een meer geavanceerde manier laat plaatsvinden dan de huidige functionaliteit.

## Web-naar-Mobiel

De laatste jaren heeft mobiel werken een enorme vlucht genomen. Een aantal functionaliteiten zijn beschikbaar in apps en een groot aantal is alleen te bereiken via de web versie. Voor gebruikers die voornamelijk op mobiele devices werken, is het om deze reden nodig om te switchen tussen de app en de web versie om toegang te krijgen tot alle noodzakelijke informatie. In het eerste kwartaal gaan we nadenken op welke manier we het mogelijk zouden kunnen maken om de web versie en de apps met elkaar in verbinding te kunnen stellen zodat toegang tot noodzakelijke informatie wordt vergemakkelijkt.

## Ons Medicatiecontrole

In het vierde kwartaal zijn we van start gegaan met twee pilots. De eerste pilot betreft de reactietijd die wordt gegeven om op een controle-verzoek te reageren. Deze is verlengd naar 60 seconden. Het verzoek wordt nog wel na 30 seconden doorgezet naar de volgende collega die zich beschikbaar heeft gesteld om vertraging in het werkproces te voorkomen. Daarnaast loopt er een pilot waarbij organisaties hun eigen lijst kunnen samenstellen voor medewerkers die verzoeken voor controle van complexe medicatie mogen oppakken. Als deze lijst niet wordt gemaakt, werkt het versturen en uitvoeren van verzoeken voor complexe medicatie op dezelfde manier als hoe dat nu is ingericht. Op beide pilots hebben we positieve feedback ontvangen en we zullen dit waarschijnlijk in het eerste kwartaal uitrollen voor al onze klanten. Mocht jouw organisatie hier eerder gebruik van willen maken, dan kun je hiervoor contact opnemen met je accountmanager.

## Ons Wondzorg

In het vierde kwartaal van 2020 is hard gewerkt aan de laatste grote features van Ons Wondzorg. Aan het begin van het eerste kwartaal van 2021 zullen we deze werkzaamheden afronden en na een laatste korte periode van feedback en het uitvoeren van bugfixes zal de pilot definitief zijn afgerond en kunnen we Ons Wondzorg beschikbaar stellen aan al onze klanten.

Na de live-gang zullen we door ontwikkelen aan functionaliteit die we buiten de pilot gelaten hebben (denk aan fijnmazige autorisatiemogelijkheden). Daarnaast zullen we starten met een haalbaarheidsonderzoek naar implementatie van een versie voor iOS. Ook gaan we kijken naar ontwikkelingen voor "Wondzorg voor Web", waardoor de Wondzorg module in Klinimetrie beter bruikbaar zal worden.

## Ons Vandaag

Met Ons Vandaag kan de, in eerste instantie, extramuraal zorgmedewerker gedurende de dag bijhouden welke cliëntbezoeken korter duurden, uitliepen of niet doorgingen. Met een enkele druk op de knop worden alle uren en eventuele correcties automatisch geregistreerd zodra het werk erop zit.

Medewerkers hoeven dan niet meer aan het einde van de dag (of de volgende dag) correcties te

verwerken. Deze app wordt voor zowel Android als iOS tegelijkertijd ontwikkeld. Het afgelopen kwartaal hebben we focus gelegd op het vergroten van de groep gebruikers van Ons Vandaag om meer zekerheid te krijgen dat de app voor iedereen goed werkt. Die resultaten zijn erg positief en daarom zullen we ons het komende kwartaal erop richten om Ons Vandaag uit pilot te halen. Ons Vandaag komt voor iedereen beschikbaar in het eerste kwartaal van 2021. Indien je Ons Vandaag al eerder wilt gaan gebruiken, kun je hiervoor contact opnemen met je accountmanager.

## Ons Medicatie

De afgelopen periode hebben wij ons toegelegd op het creëren van inzicht in de data die in Ons Medicatie wordt verzameld. Het toedienoverzicht toont de toedieningen voor een cliënt per week, zodat men bijvoorbeeld kan zien of medicatie vaker geweigerd wordt of dat er zo-nodige medicatie op de lijst staat die nooit gegeven wordt. Daarnaast zijn rapportages gemaakt die inzicht geven in niet-toegediende medicatie en medicatie met aangepaste toedienhoeveelheid, waarmee afwijkende situaties binnen een locatie of binnen de hele organisatie snel opgespoord kunnen worden. Ook is een link opgenomen naar het Farmacotherapeutisch Kompas, waarmee per medicijn extra informatie opgezocht kan worden. De rapportages en de link zullen in de komende weken op productie-omgevingen beschikbaar zijn voor organisaties.

De komende periode gaan wij druk aan de slag om de samenwerking met apothekers beter te ondersteunen. Zo werken wij aan een manier om apothekers inzicht te geven in de door hen opgestuurde data, zodat ze beter in staat zijn om mogelijke onvolkomenheden op de toedienlijst op te sporen.

Ook gaan wij informatie vanuit de toedienlijst tonen op meer plekken in ONS. Denk hierbij aan het overzicht bij een cliënt, maar ook andere plekken zullen niet worden vergeten. Heeft u zelf een plek waar u graag informatie over de medicatie van een cliënt zou willen zien? Laat dit ons dan vooral weten!

Daarnaast gaan wij de eerste stappen zetten richting het kunnen plaatsen van bestellingen vanaf de toedienlijst, zodat men de voorraad bij de cliënt op 1 centrale plek kan regelen.

De afgelopen periode heeft VidiVici (Verenigde Apothekers Limburg) de koppeling getest en een aantal andere Apothekers Informatie Systeem leveranciers zijn ook druk bezig met het testen van de koppeling met Nedap. Zij hopen op korte termijn dus ook volledig aangesloten te zijn. Natuurlijk blijven wij ook in gesprek met de landelijke organisaties als Actiz en Nictiz ten behoeve van de landelijke standaard voor het uitwisselen van medicatiegegevens.

## Ons Planning/Ons Rooster

### Capaciteitsmanagement

In het eerste kwartaal blijven we werken aan kleine verbeteringen en helpen we klanten graag verder als ze willen starten of meer informatie willen over Ons Capaciteitsmanagement.

Wil je Capaciteitsmanagement gaan gebruiken binnen jouw organisatie of heb je vragen of opmerkingen, neem dan even contact op met je accountmanager. Wil je lid worden van de Workplace Ons Capaciteitsmanagement, klik dan op deze link: <https://fb.me/g/bkQKBMcPG/dbRsLAXE> of neem even contact op met je accountmanager.

## Rooster

### Rooster gebaseerd autoriseren

Op dit moment loopt een pilot met vijf klanten. De feedback van deze klanten zullen we in het komende kwartaal verwerken (denk hierbij aan meerdere locaties aan een team of aan een dienst koppelen). We streven ernaar om deze functionaliteit aan het einde van het eerste kwartaal verder uit te rollen.

### Diensten ruilen

In het komende jaar zullen we beginnen aan het project diensten ruilen. We gaan beginnen met een onderzoek om de gebruikerswensen in kaart te brengen en te kijken hoe deze functionaliteit er uit moet gaan zien. Hiervoor zijn nog op zoek naar een aantal klanten die ons hierbij willen helpen. Heb je hierin interesse, stuur dan even een mail naar: [jurrien.gosselink@nedap.com](mailto:jurrien.gosselink@nedap.com).

## Planning

### Reistijd over de weg

In het vierde kwartaal is Reistijd over de weg door een aantal klanten getest op hun testomgeving. Naar aanleiding hiervan zijn aanpassingen gemaakt, met name om de inzichtelijkheid in reistijd in het blokplanscherm te verbeteren. Ook is een rapportage gebouwd om de impact op de totale reistijd van een team in te kunnen schatten. Dit kwartaal hopen we voor de eerste klanten Reistijd over de weg in productie aan te kunnen zetten.

### Vakantie-urenoverzicht

Zoals we in de vorige planning hebben aangekondigd, zijn we begonnen met het ontwikkelen van een vernieuwd vakantie-urenoverzicht. Dit overzicht geeft nu ook inzicht in toekomstig verval van vakantiepotjes. We zullen dit eerst als pilot bij een aantal klanten gaan testen.

### Reistijd als aparte zorgregel

Momenteel wordt de reistijd berekend in Ons Administratie aan de hand van het verschil tussen de eindtijd van het eerste bezoek en de begintijd van het daaropvolgende bezoek. Dit is met name in de huishoudelijke verzorging niet wenselijk. We gaan het mogelijk maken de reistijd zoals berekend door Ons Planning te exporteren als onderdeel van Planning-is-Realisatie.

## Ons Administratie

### Wet- en regelgeving

Hoewel alle noodzakelijke wet- en regelgeving gereed is, zullen we in het eerste kwartaal verder werken om enkele verbeteringen toe te voegen (bijvoorbeeld extra inzicht in de opgegeven leveringsstatus-classificaties in de iWlz en meer inzicht in de gemaakte productie ten opzichte van de toewijzing in de iWmo en iJw).

Het project om, in eerste instantie in de iJw en iWmo, voor een bepaalde datumperiode de declaratie-eigenschappen van een product te kunnen veranderen is een ingrijpend project in de kern van onze applicatie, en zal met kleine stappen door blijven gaan.

Daarnaast verwachten we ondersteuning voor de WLZ-raadpleegfunctie (indicatieregister) aan het eind van het eerste kwartaal op te kunnen leveren.

### Declaratieregels

In de afgelopen maanden zijn we bezig geweest om verbeteringen aan de brengen in het kunnen fiatteren van declaratieregels. Hier zullen we in het eerste kwartaal mee verder gaan. We hebben de verbeteringen en bugfixes geprioriteerd en deze zullen we één voor één aflopen waarna ze via de normale en bugfix-releases uitgebracht worden.

### Uursoorten

Vorig kwartaal hebben we een aantal mooie punten kunnen opleveren in het uursoorten-project. Zo kun je nu een deskundigheid als extra filter-optie toevoegen in de uursoortfinanciering, kun je voor a-specifieke toewijzingen in de iWmo en iJw producten opgeven die worden gebruikt in de afleiding en kun je een automatische afleiding voor WLZ dagbesteding gebruiken. In het eerste kwartaal van 2021 zullen we stappen maken om alle uursoorten op ons nieuwe technische systeem te zetten die onder andere deze nieuwe functies ondersteund. Hiervoor zullen we de nieuwe oplossing eerst gaan schaduwdraaien op de oude oplossing, om zeker te weten dat de overgang geen verschillen in de productafleiding met zich meebrengt.

### Onderzoek en toekomst

We bezig met een onderzoek voor het verbeteren van het intake-proces en het verbeteren van het vastleggen van het netwerk rondom de cliënt. Hieraan gerelateerd zijn we bezig met een nieuw fris uiterlijk van Ons Administratie die meer op een lijn met de andere Ons-applicaties ligt. We hebben de eerste tests uitgevoerd met een aantal klanten. Dit kwartaal leggen we de focus op het verwerken van de verkregen feedback.

### Technisch

Ons Administratie is het oudste pakket binnen Ons en tevens ook een groot pakket. Dit betekent dat er altijd geïnvesteerd moet worden om onderdelen van de applicatie van oude technieken naar nieuwe technieken om te schrijven en de gebruikte technieken te blijven updaten, zodat we met de tijd mee blijven gaan. De afgelopen en komende tijd zijn we hierin extra aan het investeren, door onder andere een oude techniek uit te faseren en ook de communicatie met Farmed volgens de nieuwe technieken en een beter ontwerp op te zetten. Ook het nieuwe indicatieregister wordt op deze nieuwe manier opgezet.

### Forensische zorg

Vanaf januari 2021 gaat een nieuwe versie in van de berichtenstandaard FZ811 versie 2. Dit is een nieuwe aanlevering voor de zzp's en extramurale parameters in de forensische zorg. Dit is reeds ontwikkeld en komt in januari beschikbaar voor gebruik. Een ander item is de verantwoordingsaanlevering voor DBBC's, ook wel bekend als de DiS aanlevering. Deze zal in januari ontwikkeld gaan worden.

### Ons Tags

In de eerste helft van het komende jaar gaan we werken aan een verbeterde integratie van OpenEHR data in Ons Tags. Daarmee wordt het mogelijk om ook die dossierdata te gebruiken in brieven en rapporten.

### Klinische registratie

De afgelopen tijd zijn we druk bezig geweest met een verbeterde manier om verblijf beter te kunnen registreren. Het grootste voordeel is dat het één oplossing is geworden voor alle financieringsstromen. We zijn momenteel nog een aantal punten voor dit onderwerp aan het ontwikkelen. We verwachten een complete oplossing beschikbaar te kunnen stellen in het eerste kwartaal van 2021.

### Groepsregistratie

We zijn bezig met een project om groepsregistratie vast te kunnen leggen in Ons. Hierbij gaan we het mogelijk maken dat de tijden afzonderlijk van elkaar ingevoerd en getoond kunnen worden. Daarbij kunnen deze afspraken zowel voor de cliënt als medewerker gewijzigd en verwijderd worden.

### Verblijf

Voor verblijf gaan we het mogelijk maken dat tijden en een herhalingspatroon aan cliëntafwezigheden in Ons Agenda toegevoegd gaan worden.

### Google workspace Integratie

We zijn momenteel in gesprek met Google om de mogelijkheden te verkennen voor integratie van documenten met Google Workspace. Dit zou het mogelijk maken om documenten in bijvoorbeeld Google Docs aan te kunnen passen. Het onderzoek samen met Google is in volle gang, verloopt voorspoedig en bestaat uit zowel technische- als juridische haalbaarheid. We kunnen echter nog niets zeggen over de daadwerkelijke ontwikkelplanning.

## Ons Dossier

### Wet Zorg en Dwang

We zijn gestart met de implementatie van het inzichtelijk maken van de evaluaties. We verwachten dit af te ronden en op productie-omgevingen beschikbaar te stellen in het begin van 2021. Verder zullen we



beginnen aan het voorbereiden van de export aan de IGJ. Hiervoor zal nog een kleine aanpassing aan de interface gedaan worden.

We zijn niet toegekomen aan het maken van de aanpassingen voor het uitwisselen van gegevens met Gerimedica. Het gehanteerde uitgangspunt is niet veranderd: gegevens kunnen zowel in Ons als Ysis worden vastgelegd. Deze zullen als read-only worden uitgewisseld. Daarmee is in beide systemen zichtbaar welke maatregelen actief zijn bij een cliënt. De technische afstemming vindt momenteel nog plaats. Zowel Nedap Healthcare als Gerimedica zullen hun klanten via de geëigende kanalen inlichten over de voortgang.

### Dagoverzicht

We lopen op schema om begin 2021 Dagoverzicht uit pilot te halen en beschikbaar te stellen aan al onze klanten. We zijn nu bijna klaar met het uitvoeren van alle functionele wijzigingen en hebben de feedback van de pilotklanten verwerkt.

### Waarschuwingen-functionaliiteit

De waarschuwingen functionaliteit is afgerond en komt in de komende weken beschikbaar (onder het medisch overzicht bij een cliënt).

### WVGGZ

De Wet verplichte GGZ is per 1 januari 2020 in werking getreden. Tot op heden is ondersteuning hiervoor nog niet nodig geweest bij onze huidige klanten. Daar gaat echter vanaf begin 2021 verandering in komen. We hebben er in het vierde kwartaal aan gewerkt dat de nodige maatregelen en de toepassing ervan vastgelegd kunnen worden in het dossier. Op dit moment zijn we bezig met het afronden van de eerste implementatie. In het eerste kwartaal zullen we verder gaan met dit te toetsen bij de eerste klanten. Daarnaast zullen we gaan werken aan de verantwoordingsaanlevering van de WVGGZ naar de inspectie.

### ZIB's

We gaan bezig om bepaalde dossiergegevens structureel te kunnen vatten in ZIBs, in het kader van onder andere e-Overdracht projecten.

### Klinimetrie

In het begin van het eerste kwartaal wordt functionaliteit opgeleverd waarmee verschillende versies van instrumenten kunnen worden samengevoegd in overzichten. Datavelden in verschillende versies kunnen hiervoor aan elkaar worden gekoppeld. Dit kan bijvoorbeeld worden ingezet om een enkel overzicht te creëren voor zowel versie 1 als versie 2 van de epilepsieregistratie.

Daarnaast zullen we het begin januari ook mogelijk maken om COVID-19 vaccinaties te registreren en hier een rapport voor te genereren. We zullen hiervoor op korte termijn met meer informatie komen via de gebruikelijke informatiekkanalen.

We zullen gaan werken aan de wondzorgrapportages in klinimetrie zodat beter afgeschermd kan worden welke medewerkers deze kunnen bekijken en aanpassen.

Er zal verder worden gewerkt aan een behandelplan voor de poliklinische behandeling in de GGZ. We zullen eerst een versie maken waarmee getest kan worden bij klanten, maar dit zal nog niet beschikbaar zijn voor productieomgevingen.

## FutureType

In november en december hebben we Ons FutureType succesvol uitgerold naar ongeveer 150 klanten en dit zal 5 januari voor al onze klanten beschikbaar zijn.

## PREM Wijkverpleging / Aloha

De PREM Wijkverpleging is in de loop van 2020 ontwikkeld binnen de applicatie Aloha en per 1 september 2020 zijn wij live gegaan voor alle klanten. Inmiddels hebben wij al zo'n 8000 vragenlijsten mogen versturen voor een groot aantal klanten. De feedback die wij hebben gekregen op de PREM Wijkverpleging is gelukkig positief, maar er zijn een paar aandachtspunten uit voortgekomen. Deze punten willen wij aanpakken in het volgende kwartaal. Waar wij mee aan de slag gaan is de aanvraag makkelijker te maken. Wij willen het mogelijk maken om de PREM Wijkverpleging te starten middels een formulier in Ons. Op het moment verkennen wij hiervoor al verschillende mogelijkheden. Daarnaast willen wij ook de rapportages opvraagbaar maken binnen Ons. Deze komen dan beschikbaar, nadat de meetperiode is afgerond. Als laatste zullen wij er natuurlijk voor zorgen dat Aloha op tijd beschikbaar is voor de volgende meetperiode van de PREM Wijkverpleging in 2021. Er komen waarschijnlijk nog kleine wijzigingen aan de PREM, maar wij zullen deze hebben verwerkt voor de volgende meetperiode. Deze zal waarschijnlijk op 1 maart 2021 beginnen.

## Caren

### Ons Cliënt

Voor Ons Client zijn er belangrijke veranderingen op komst. We hadden gepland deze veranderingen al voor het einde van het jaar door te voeren, maar dat is helaas niet gelukt. In het eerste kwartaal gaan we een dashboard toevoegen aan Ons Client zodat de gebruikers in Caren makkelijk inzichtelijk en te beheren zijn voor de zorgorganisaties. Daarnaast komt het nieuwe berichtensysteem beschikbaar (met berichten per locatie, berichtengeschiedenis en simpele opmaak).

### Caren

In het afgelopen kwartaal heeft Caren het MedMij-label ontvangen. Dit betekent dat wij voldoen aan alle voorwaarden om een persoonlijke gezondheidsomgeving (PGO) te zijn. De extra functionaliteiten die hierdoor beschikbaar komen, zullen we binnenkort als bèta-versie beschikbaar stellen aan een selecte groep gebruikers. In de loop van het eerste kwartaal verwachten we de functionaliteiten aan steeds meer gebruikers beschikbaar te kunnen stellen.

Daarnaast hebben we functionaliteiten toegevoegd die het mogelijk maken om externe applicaties toe te voegen aan Caren. Op deze manier kan Caren als springplank worden gebruikt voor andere applicaties die gebruikt worden bij zorgorganisaties. De voorwaarde is dat deze applicaties OAuth 2 ondersteunen.

Caren verzorgt vervolgens een SSO-link naar deze externe applicatie, waarmee de gebruiker direct is ingelogd in deze applicatie.

In het eerste kwartaal zullen documenten vanuit Ons Administratie inzichtelijk worden voor Caren-gebruikers. Caren synchroniseert de gegevens van deze documenten op een vergelijkbare wijze als dat nu met zorgplannen gebeurt. Het document blijft dus in Ons Administratie staan en wordt niet gekopieerd naar Caren. Hiermee blijft het eigenaarschap duidelijk en heeft de gebruiker van Caren inzicht zolang er een actieve koppeling is met een zorgorganisatie. Deze functionaliteit zal gefaseerd beschikbaar komen en kan op verzoek van de zorgorganisatie worden geactiveerd zodra deze beschikbaar is.

Enkele grotere en langdurige projecten, zoals het ontwikkelen van de nieuwe lay-out voor Caren beginnen steeds meer vorm te krijgen. Het blijkt technisch complexer dan we hadden verwacht en daarom zijn meer voorbereidingswerkzaamheden nodig voordat we dit beschikbaar kunnen stellen aan de gebruikers. Omdat het grote visuele wijzigingen betreft maken we ook plannen hoe we de gebruiker hierin kunnen meenemen. Ons supportteam zal hier een belangrijke rol in spelen. In de loop van het eerste kwartaal beginnen we met het informeren van alle gebruikers over de veranderingen om deze daarna door te voeren. Ook hier zullen we weer werken met een selecte groep gebruikers waaraan we de veranderingen beschikbaar stellen voordat we deze voor alle gebruikers van Caren beschikbaar stellen.

## Ons Agenda

In het eerste kwartaal maken we Ons Agenda gereed om de functionaliteit van Ons Clientagenda over te nemen. Dit is een project waar we een jaar aan hebben gewerkt en die nu de slotfase bereikt.

In december 2020 hebben we de fijnmazige rechtencontroles gerealiseerd en in het eerste kwartaal implementeren we de laatste component: een moderne weergave van de agenda in het cliëntoverzicht. Vervolgens zullen we klanten ondersteunen bij een comfortabele overgang van Ons Cliëntagenda naar Ons Agenda.

Daarnaast zullen we gaan werken aan het tonen van het medewerkerrooster in Ons Agenda. Doordat het rooster zichtbaar is naast de reguliere afspraken heeft de medewerker een compleet beeld van de dag en kan bij het plannen van afspraken makkelijker rekening houden met diensten.

Tenslotte zullen wij in overzichtelijke stappen de weergave van Ons Agenda vernieuwen, te beginnen met de onbeschikbaarheden. Met deze visuele verbetering wordt het technisch makkelijker om Ons Agenda verder te integreren met de rest van de Ons-suite en de gebruikerservaring te bevorderen.

## Ons Kwaliteitsmonitor

Om het overzicht van signaleringen completer te maken, willen we de signalering voor "Openstaande acties voor uw deskundigheid" die op het dashboard staat, gaan weergeven bij de Kwaliteitsmonitor. Dit resulteert in een completer overzicht in Ons Kwaliteitsmonitor en biedt mogelijkheden om de weergave van deze signaleringen te verbeteren. In het eerste kwartaal gaan we beginnen met de voorbereidingen hiervoor, zodat later andere applicaties (Ons Dossier) signaleringen voor deze acties kunnen aanmaken.

## Ons Autorisatie

In het vierde kwartaal hebben we de laatste omgevingen omgezet naar Ons Autorisatie en hiermee zijn we weer terug naar één autorisatieplatform. Ook hebben we een nieuwe autorisatiematrix gebouwd met herin meer gedetailleerde informatie. Daarnaast hebben we wijzigingen doorgevoerd voor het geautomatiseerd inrichten van rollen door externe partijen, zodat zij nu ook het standaardbereik van gebruikers kunnen aanpassen.

De pilot voor rooster-gebaseerd autoriseren is afgerond. We verwachten hier aan het eind van het eerste kwartaal of aan het begin van het tweede kwartaal meer informatie over te kunnen geven.

In het eerste kwartaal zullen we de tools uitbreiden om in grote aantallen autorisaties te kunnen doen. Vooral grote organisaties zullen hierdoor minder handmatig werk hoeven te verrichten. Op het gebied van de gebruikersinterface wordt er gewerkt aan een nieuwe versie waarin verschillende knelpunten worden meegenomen.

## Ons in de Keten

### Ons Ketenverkeer

In het afgelopen kwartaal is ondersteuning van verschillende berichttypen van Zorgdomein verder uitgebreid (het medisch verslag, de vragenlijst, de eindrapportage en het teleconsultatie aanvraagformulier).

Daarnaast vindt er een automatische dossier-rapportage plaats van zorgdomein kopie berichten.

Ook is het nu mogelijk om de rechten te versoepelen voor collega's zonder deskundigheden, wanneer het berichten met bijlagen betreft die worden opgenomen in het dossier van de cliënt.

Daarnaast is het mogelijk geworden om in de Ons Ketenverkeer inbox de cliënt-koppelstatus in één oogopslag te zien. Hierdoor hoeft niet meer elk bericht geopend te worden om de status te zien.

In het eerste kwartaal 2021 zullen we onder andere gaan werken aan signaleringen (het toevoegen van een actie aan een ketenrapportage zodat deze op het dashboard terug te vinden is). Ook zal er een verandering komen in het aanmaken van verwijzers door gebruik te maken van de AGB van de verwijzer in plaats van de AGB van zijn of haar organisatie.

We zullen ook de instellingen uitbreiden voor de automatische rapportage van kopieberichten zodat per berichttype kan worden gekozen of dat wel of niet moet gebeuren. De instelling om gebruik te maken van Zorgmail zal beschikbaar komen voor de zorgorganisaties, zodat de functionaliteit zelf aan- en uitgezet kan worden.

Ten slotte zullen we ons daarnaast richten op onderhoud van de functionaliteit en het oplossen van knelpunten.

### Huisartsen app Helder

Afgelopen perioden hebben we jullie via diverse communicatiekanalen geïnformeerd dat de doorontwikkeling van Helder is gestopt.

We zien dat steeds meer softwareleveranciers vergelijkbare functionaliteit voor samenwerking aan het inbouwen zijn. Voorbeeld hiervan is Caresharing, die samen met ons hiervoor een Nuts gebaseerde

gegevensuitwisseling hebben gerealiseerd. Zie hiervoor volgend nieuwsartikel: <https://www.caresharing.com/nedap-en-caresharingrealiseren-eerste-nuts-gebaseerde-gegevensuitwisseling-in-zorg/>

Zoals eerder aangegeven kan Helder nog gebruikt blijven worden en zullen we hier nog ondersteuning op bieden, maar er zullen geen nieuwe organisaties en individuele personen worden aangesloten. Uiterlijk 1 juli 2021 zal Helder definitief stoppen.

## Apparaten

### Nedap Luna

In het afgelopen jaar hebben er veel ontwikkelingen plaatsgevonden als het gaat om Luna; de pilotfase is afgesloten, Luna is CE-gecertificeerd en te bestellen voor alle zorgorganisaties. Inmiddels zijn de eerste Luna's geleverd en succesvol geïnstalleerd. De komende tijd staat in het kader van het begeleiden van de zorgorganisaties bij de inzet van Luna. Implementatie van Luna is geen technische uitdaging, het koppelen is eenvoudig en minutenwerk. Cliëntselectie draagt daarentegen wel significant bij aan een succesvolle implementatie. Luna is echt van waarde voor de cliënt (vergroting zelfredzaamheid), zorgorganisatie (verhoging doelmatigheid en cliënttevredenheid) en mantelzorger (meer rust en vertrouwen door groei in zelfredzaamheid van de cliënt) als die ook bij de juiste cliënt staat.

We gaan het komende kwartaal ook met organisaties meekijken op welke zorgvragen Luna ingezet wordt en bundelen deze informatie om andere zorgorganisaties te adviseren waar mogelijk.

Verder onderzoeken wij de komende periode de werkprocessen bij onze klanten rondom de inzet van zorgtechnologie. Denk hierbij aan zaken als uitgifte van apparaten binnen de organisatie en bijvoorbeeld het beheren van ingezette apparaten. Op basis van dit onderzoek gaan wij kijken hoe wij Luna beter kunnen integreren in dergelijke processen bij zorgorganisaties.

Voor meer informatie over Luna kun je de website bezoeken ([www.nedap-luna.com](http://www.nedap-luna.com)) of de webcast bekijken die onlangs op het supportportaal is gedeeld. Heb je verdere vragen, neem dan contact op met je accountmanager of direct met team Luna via [nedap@luna.com](mailto:nedap@luna.com).