



ons

Ontwikkelplanning
4^e kwartaal 2020

Inleiding

Hierbij sturen wij je de kwartaalplanning voor het vierde kwartaal 2020. Met deze kwartaalplanning krijg je als klant inzicht welke ontwikkelingen er lopen bij Nedap Healthcare en welke functionaliteit naar verwachting beschikbaar komt.

De functionaliteit waaraan gewerkt wordt is zoveel mogelijk afgestemd op de thema's die nog lopen uit 2019 en is er vanzelfsprekend elk kwartaal tijd en aandacht nodig voor zaken op het gebied van:

- Wet- en regelgeving
- Performance
- Privacy en security

Voor eventuele vragen naar aanleiding van deze ontwikkelplanning kun je terecht bij je accountmanager.

Algemeen

Zoals we ook in de vorige ontwikkelpanning al hebben aangegeven, bieden de Nedap Ons applicaties en Caren vanaf 1 januari 2021 geen ondersteuning meer voor het gebruik van de applicaties via Internet Explorer 11 (IE 11). Meer informatie hierover is te vinden in de vorige ontwikkelpanning en in de handleiding op het supportportaal.

Electronische inzage dossier

Op 1 juli 2020 is een nieuwe wet in werking getreden met betrekking tot recht op elektronische inzage in het dossier door cliënten. Nedap Healthcare is bezig een functionaliteit te ontwikkelen om hierin te kunnen voorzien en op dit moment loopt hiervoor een pilot. De functionaliteit betreft een Excel document met daarin alle inhoud uit het dossier van een cliënt. We verwachten in de loop van het vierde kwartaal aan te kunnen geven wanneer deze functionaliteit beschikbaar komt. Tot die tijd kunnen aanvragen voor kopieën door de FG-er (of een bij Nedap bekend privacy-contact binnen jullie organisatie) worden gestuurd naar privacy@nedap-healthcare.com en komen ze in het ticketsysteem van team privacy-security van Nedap Healthcare.

Statuspagina

We werken aan de ontwikkeling van een statuspagina waarop gebruikers real-time informatie kunnen vinden over de beschikbaarheid en performance van de web-applicaties uit de Ons-suite. De statuspagina zal onafhankelijk draaien van andere Ons-applicaties. Hierdoor is deze website altijd te bereiken, ongeacht de beschikbaarheid van Ons-applicaties of autorisaties van bezoekers. We streven ernaar om de pagina in het eerste kwartaal van 2021 te lanceren.

Ons Apps

Ons Dossier

Voor zowel iOS als Android geldt dat we bezig gaan met het verbeteren van hoe we audits genereren. Zo moet het mogelijk worden om beter inzicht te krijgen over welke gegevens er worden ingezien door gebruikers van de mobiele applicaties. Daarnaast werken we aan het implementeren van verbeteringen aan de episode-functionaliteit. Voor Android gaan we werken aan het implementeren van paginering van rapportages. Voor iOS zijn we druk bezig om de weergave van metingen in de app te verbeteren zodat de Android-versie en de iOS-versie dezelfde functionaliteiten bieden.

Ons Medicatiecontrole

In het derde kwartaal is een update van Ons Medicatiecontrole voor iOS verschenen waarbij de mogelijkheid bestaat een controle opnieuw in te dienen wanneer deze is afgekeurd (dit was al mogelijk voor Android).

Daarnaast is de eerste integratie tot stand gebracht tussen Ons Medicatiecontrole en alarmeringssoftware van externe zorgcentrales. Dit betekent dat controles direct worden verstuurd naar de software van de zorgcentrale. De medewerkers van de zorgcentrale kunnen vervolgens via de gebruikelijke manier in Ons de controle uitvoeren. Deze integratie is mogelijk met zorgcentrales die

Verklizan/Enovation Alarm Manager gebruiken. Indien jullie organisatie gebruik maakt van een externe zorgcentrale en geïnteresseerd is om hiermee te werken, dan kun je contact opnemen met de accountmanager.

In het vierde kwartaal zullen we starten met twee pilots. Deze pilots komen voort uit feedback die een aantal organisaties hebben gegeven bij het werken met Ons Medicatiecontrole. Bij de eerste pilot wordt aan de applicatiebeheerder de mogelijkheid gegeven om autorisatie te verlenen voor het uitvoeren van complexe medicatie aan medewerkers op basis van deskundigheid. De tweede pilot betreft het verlengen van de reactietijd op verzonden controles. We zullen deze pilot met een aantal geselecteerde organisaties uitvoeren.

Daarnaast zijn we van plan het recht 'beschikbaarheid voor controle toestaan' te verwijderen uit de taak 'Basisinkijkrol'. Het recht valt ook onder de taak 'Medicatiecontroles uitvoeren' en medewerkers die controles uitvoeren zullen deze taak toegewezen moeten krijgen (als ze dit nog niet hebben). Support zal hierover extra informatie en herinnering versturen wanneer dit plaats gaat vinden.

Ons Wondzorg

In het derde kwartaal is de pilot van Ons Wondzorg wederom succesvol voortgezet en is de limiet van het aantal deelnemende organisaties bereikt. Er is een hoop nuttige feedback met het team van Ons Wondzorg gedeeld! Aan het begin van het derde kwartaal zijn de anatomische locaties geïmplementeerd en zijn de decubitus- en TEXAS wondclassificaties opgeleverd. Daarnaast zijn de eerste klanten bezig geweest met de wondregierapportages. Aan het einde van het kwartaal is de eerste versie van de wondrapportage, die wordt gebruikt voor de follow-up van een wond, opgeleverd. Deze wondrapportage bevat de TIME en WCS classificaties, de afmetingen van een wond, of er sprake is van ondermijning en tunneling en de ervaren pijn bij een wond. In dit rapportage-type is het ook mogelijk om enkel een stuk tekst te rapporteren. In het vierde kwartaal zullen de samenhangende factoren (zoals roken, voeding, mobiliteit, etc) worden opgeleverd en zal de eerste versie van het wondbeleid worden gemaakt. Daarnaast zal het tijdpad worden gecommuniceerd voor het einde van de pilot-fase van Ons Wondzorg.

Ons Vandaag

Met Ons Vandaag kan de extramurale zorgmedewerker gedurende de dag bijhouden welke cliëntbezoeken korter duurden, uitliepen of niet doorgingen. Met een enkele druk op de knop worden alle uren en eventuele correcties automatisch geregistreerd zodra het werk erop zit. Het gebruik van Planning is Realisatie is hierbij een must. Medewerkers hoeven dan niet meer aan het einde van de dag (of de volgende dag) correcties te verwerken. Deze app wordt voor zowel Android als iOS tegelijkertijd ontwikkeld.

Het afgelopen hebben we de groep gebruikers van Ons Vandaag uitgebreid en de app doorontwikkeld op basis van de ontvangen feedback. Zo is er nu bijvoorbeeld een weekoverzicht van uren beschikbaar. Het komende kwartaal richten we ons erop om de groep gebruikers verder uit te breiden en kan de app ook gebruikt worden door medewerkers die geen gebruik maken van planning=realisatie. Iedereen kan op aanvraag aan de slag met Ons Vandaag. Heb je ook interesse om met Ons Vandaag aan de slag te gaan? Neem dan contact op met je accountmanager!

Ons Medicatie

Het afgelopen kwartaal hebben wij meerdere nieuwe functionaliteiten opgeleverd, zoals het ondersteunen van het intramurale proces en het verbergen van notificaties voor medicatie in eigen beheer. Met deze functionaliteiten hopen wij Ons Medicatie beter te laten aansluiten op de werkprocessen van onze gebruikers. Deze functionaliteiten dragen nu al bij aan een completere gebruikerservaring van Ons Medicatie. Toch zullen wij ook in de komende periode hier nog wel een aantal verbeteringen in doorvoeren. Naast deze functionaliteiten gaan wij onder andere ook aan de slag met de integratie van data uit Ons Medicatie binnen ONS. Hierbij valt te denken aan het opnemen van navigatiemogelijkheden naar het dossier vanaf de toedienlijst, maar ook aan het tonen van een samenvatting van de toedienmomenten voor vandaag in Ons Dossier of in andere applicaties. Ook gaan we eraan werken om de data die wordt verzameld in Ons Medicatie inzichtelijk te maken in rapportages en/of exports. Hiermee hopen wij het mogelijk te maken voor organisaties om de effectiviteit van hun processen te beoordelen en te verbeteren. Op dit moment is het voor vrijwel alle apothekers in Nederland mogelijk om de koppeling met Nedap aan te vragen. Een aantal kleinere leveranciers van Apothekers Informatie Systemen is op dit moment bezig met het implementeren van de koppeling met Nedap, waardoor ook de laatste apothekers en apotheekhoudende huisartsen zich aan zouden kunnen sluiten. Natuurlijk blijven wij ook in gesprek met de landelijke organisaties als Actiz en Nictiz ten behoeve van de landelijke standaard voor het uitwisselen van medicatiegegevens.

Ons Planning/Ons Rooster

Capaciteitsmanagement

In het derde kwartaal hebben we gewerkt aan een verbeterde versie van het scherm Basisformatie en hebben we diensttoewijzingen toegevoegd aan Ons Capaciteitsmanagement. Deze laatste functionaliteit zijn we nog grondig aan het testen en is momenteel alleen op aanvraag beschikbaar.

In het vierde kwartaal gaan we geen grote wijzigingen doorvoeren maar alleen aan kleine verbeteringen werken. Een voorbeeld van zo'n verbetering is het kunnen aanpassen van de criteria binnen het Basisformatie scherm. We merken dat klanten het lastig vinden te starten met Ons Capaciteitsmanagement (voornamelijk het maken van de capaciteitsprofielen). We gaan kijken hoe we dit verder kunnen versimpelen, zodat het makkelijker wordt om met Ons Capaciteitsmanagement te starten.

Wil je Capaciteitsmanagement gaan gebruiken binnen jouw organisatie, heb je vragen of opmerkingen, neem dan even contact op met je accountmanager. Wil je lid worden van de Workplace Ons Capaciteitsmanagement, klik dan op deze link: <https://fb.me/g/bkQKBMcPG/dbRsLAXE> of neem even contact op met je accountmanager.

Rooster

Rooster gebaseerd autoriseren

Samen met het team Ons Autorisatie zijn we inmiddels klaar om de pilot rooster gebaseerd autoriseren te starten. Voor deze pilot zijn we opzoek naar vijf zorgorganisaties. Wil je hier meer over weten of meedoen aan deze pilot? Neem dan contact met Jan Willem Mooij (janwillem.mooij@nedap.com)

Medewerkervenster

We zullen dit kwartaal verder werken aan een vernieuwd medewerkervenster, zodat planners en roosteraars minder vaak het rooster- of planscherm hoeven te verlaten. Dit vernieuwde medewerkervenster laat meer informatie van een medewerker zien en geeft onder andere de mogelijkheid om afwezigheden vanuit het rooster-/planscherm aan te passen.

Oud versus nieuw rooster

Het vernieuwde rooster is inmiddels al door veel organisaties in gebruik genomen. Naast dit vernieuwde rooster is het nog mogelijk het oude rooster te gebruiken. Vanaf 1 maart 2021 gaat dit veranderen en gaan we definitief over naar het vernieuwde rooster. Het oude rooster is vanaf dan niet meer beschikbaar. In aanloop naar deze datum zullen we deze vooraankondiging herhalen.

Overigens is het als zorgorganisatie mogelijk om zelf een einddatum voor het oude rooster in te stellen, zodat je zelf controle hebt op een eventueel eerdere overgangsdatum. Meer informatie hierover kun je vinden in de handleiding op het supportportaal.

Vakantie-urenoverzicht

In het derde kwartaal hebben we een start gemaakt met het werken aan het vakantie-urenoverzicht om ook de vervaluren te kunnen tonen. Hier zullen we dit kwartaal mee verder gaan.

Planning

Reistijd over de weg

De eerste ronde van de pilot met enkele geselecteerde klanten is afgerond. Met de feedback zijn we aan de slag gegaan en zijn de nodige verbeteringen zijn doorgevoerd. Medio oktober zullen we de tweede pilotronde starten met minimaal vijf zorgorganisaties.

Reistijd als aparte zorgregel

Momenteel wordt de reistijd berekend aan de hand van het verschil tussen de eindtijd van het eerste bezoek en de begintijd van het daaropvolgende bezoek. Doordat we met de reistijd over de weg een betere inschatting kunnen maken over de reguliere reistijd, willen we de reizen als aparte zorgregel exporteren. Hier zullen we de komende tijd aan gaan werken.

Ons Administratie

Wet- en regelgeving

We zullen in het vierde kwartaal nog volop bezig zijn met de wijzigingen van de wet- en regelgeving voor iWmo, iJw en iWlz die in januari 2021 ingaan. De nieuwe standaard van de iWmo en iJw bevat veel wijzigingen, zowel in de structuur van de berichten als functioneel, met onder andere de komst van nieuwe berichten. Dit vergt een behoorlijke investering in onze planning. Ook wordt er gewerkt aan andere (kleinere) veranderingen rondom wet- en regelgeving binnen andere financieringsstromen zoals de ZVW, en aan zaken als CAO-updates.

We gaan het mogelijk maken om voor een bepaalde datumperiode de declaratie-eigenschappen van een product te kunnen veranderen. In eerste instantie doen we dit enkel voor

de iWmo en iJw producten. Hiermee kan er bijvoorbeeld vanaf een bepaalde datum een andere declaratie-eenheid worden ingesteld, terwijl het product en de product-koppeling met een toewijzing verder onveranderd blijft. Hier zijn we bezig met de eerste technische stappen.

We zullen in het vierde kwartaal ook beginnen met de eerste stappen in de ondersteuning van het indicatieregister. We zullen jullie op de hoogte houden van de ontwikkelingen hierin.

Declaratieregels

Het kunnen fiatteren van declaratieregels heeft na ingebruikname nog een aantal belangrijke inzichten gegeven welke nog verbeterd zullen gaan worden. We blijven hieraan doorwerken om deze functionaliteit voor iedereen bruikbaar te maken.

Uursoorten

We zijn al enige tijd aan het onderzoeken hoe we het uursoorten-systeem kunnen verbeteren, met onder andere de mogelijkheid om extra filter-opties te kunnen toevoegen bij de uursoortafleiding. Hierbij wordt ook gekeken naar hoe we a-specifieke toewijzingen beter kunnen ondersteunen. We zijn bezig met het valideren van de ontwerpen (dit om het mogelijk te maken de nieuwe oplossing te kunnen schaduwdraaien op de oude oplossing), om zo zeker te weten dat de overgang geen verschillen in de productafleiding met zich meebrengt.

Onderzoek en toekomst

Zoals we hebben gecommuniceerd in de vorige kwartaalplanning, zijn we bezig met een onderzoek naar het verbeteren van het intake-proces en het verbeteren van het vastleggen van het netwerk rondom de cliënt. Hieraan gerelateerd zijn we bezig met een nieuw fris uiterlijk van Ons Administratie die meer op één lijn met de andere Ons-applicaties ligt. Er is een testplan gemaakt, waarmee we de gemaakte ontwerpen willen valideren. In het vierde kwartaal zullen we dit aan een aantal klanten laten zien en met hen bespreken.

Technisch

Ons Administratie is een grote applicatie en het oudste pakket binnen Ons. Dit betekent dat er altijd geïnvesteerd moet worden om onderdelen van de applicatie van oude naar nieuwe technieken om te schrijven en dat we de gebruikte technieken moeten blijven updaten om met de tijd mee te kunnen blijven gaan. De afgelopen en komende tijd zijn we hierin extra aan het investeren. Dit doen we door onder andere een oude techniek uit te faseren en de communicatie met onder andere Farmed volgens nieuwe technieken op te zetten.

Forensische Zorg

Voor de Forensische zorg kent Nedap ONS beperkte ondersteuning in de vorm van DBBC's maar ook ZZP's. Hier zal doorontwikkeling op plaatsvinden en zal de wijziging op regelgeving geïmplementeerd worden. Dit houdt concreet in dat we ondersteuning gaan ontwikkelen voor FZ811 (versie2), FZ812 (retour FZ811) en de DIS aanlevering voor FZ DBBC.

Ons Import

De afgelopen tijd zijn meer API's toegevoegd. Dat betekent dat Ons Import gebruikt kan worden bij het converteren van meer soorten gegevens uit andere systemen. Bij het toevoegen van de API's hebben we ons gericht op het initieel kunnen aanmaken van gegevens. De komende tijd zullen nog meer API's toegevoegd worden, zodat Ons Import ook meer ingezet kan worden voor het bijwerken van gegevens.

Ons Tags

De pilot voor Ons Tags wordt uitgebreid en organisaties zijn vrij om zich aan te melden voor deelname hieraan. Het product is nog actief in ontwikkeling en dat richt zich nu voornamelijk op het verwerken van feedback uit de lopende pilot. Dit omvat onder andere het verhogen van het gebruikersgemak en het toevoegen van API's die gebruikt kunnen worden. Het werken met parameters vanuit een sjabloon is een voorbeeld van verhoogd gebruikersgemak. Gebruikers hoeven dan niet meer veel afzonderlijke tags in te richten.

Een andere ontwikkeling waar we mee gaan starten is het beschikbaar stellen van OpenEHR data in Ons Tags. OpenEHR wordt gebruikt in onder andere Klinimetrie.

Klinische registratie

We zijn inmiddels ver gevorderd met een verbeterde mogelijkheid voor het ondersteunen van registratie van verblijfsdagen. Dit is van toepassing bij onder andere de WLZ en de GGZ. Deze nieuwe mogelijkheid maakt gebruik van declaratieregels, gecombineerd met afwezigheden uit Ons Agenda. Het kunnen plannen van herhalende afwezigheden is een punt wat momenteel in ontwikkeling is.

WVGGZ

De Wet verplichte GGZ is per 1 januari 2020 in werking getreden. Tot op heden is ondersteuning hiervoor nog niet nodig geweest bij onze huidige klanten. Daar gaat echter vanaf begin 2021 verandering in komen. Daarom zorgen we er in dit kwartaal voor dat de nodige maatregelen en de toepassing ervan vastgelegd kunnen worden in het dossier.

Tevens vereist de uitwerking van de wet dat een complex proces gevolgd dient te worden. Daar komt veel communicatie met betrokken partijen bij kijken. Hoe we dit het beste kunnen ondersteunen met de middelen die we al hebben, wordt momenteel onderzocht. Vanuit landelijk perspectief zijn we betrokken bij standaardisatie op het gebied van berichtenverkeer voor de WVGGZ. Deze maand worden daar knopen doorgehakt, zodat de verwachting is dat ontwikkeling kan plaatsvinden aan het begin van het nieuwe jaar.

Ons Dossier

Episodes/Soep

We hebben in het derde kwartaal een aantal kleine verbeteringen doorgevoerd aan de episode-functionaliteit. Hiermee is het meeste feedback van het herontwerp van vorig jaar verwerkt. De mogelijkheid om een rapportage te kunnen koppelen aan meerdere episodes zijn we aan het afronden.

Wet Zorg en Dwang

Het is inmiddels mogelijk om validaties te zien terwijl maatregelen bewerkt en geëvalueerd worden. Er zijn ook wat technische voorbereidingen getroffen voor verbeteringen aan het inzichtelijk maken van evaluaties. Hiervoor hebben we ontwerpen gemaakt en het plan is om te starten met de implementatie hiervan.

Ysis koppeling; Nedap Healthcare en Gerimedica zijn momenteel in nauw overleg over de huidige koppeling tussen beide systemen voor wat betreft het uitwisselen van de Wet Zorg en Dwang-maatregelen. Het gehanteerde uitgangspunt is dat deze in zowel Ons als Ysis kunnen worden vastgelegd. Deze zullen als read-only worden uitgewisseld. Daarmee is in beide systemen zichtbaar welke

maatregelen actief zijn bij een cliënt. De technische afstemming vindt momenteel nog plaats. Zowel Nedap Healthcare als Gerimedica zullen hun klanten via de gebruikelijke kanalen inlichten over de voortgang.

Dagoverzicht

We hebben een aantal grafische verbeteringen doorgevoerd aan het dagoverzicht, deze zullen binnenkort beschikbaar zijn op test- en productieomgevingen. Nu gaan we werken aan een verbeterde manier om handelingen te bewerken zodat in het dagoverzicht duidelijk wordt vanaf wanneer wijzigingen toegepast moeten worden. We hopen het grootste gedeelte van de veranderingen te implementeren in dit kwartaal.

Omgangsprotocollen (waarschuwingen-functionaliiteit)

We hebben de laatste ontwerpen afgemaakt en zullen dit kwartaal aan de implementatie beginnen.

Dossier GGZ

We zijn aan het onderzoeken hoe we behandelaren beter kunnen ondersteunen met een behandelplan. In eerste instantie focussen we ons op poliklinische behandeling in de GGZ (de doelgroep zal later uitgebreid worden). Hiervoor werken we samen met een aantal GGZ-organisaties. In het vierde kwartaal zullen we beginnen met het bouwen van de eerste functionaliteit.

Klinimetrie

Bij de weergave van meetinstrumenten is de functionaliteit om de tijdlijnweergave aan te passen inmiddels beschikbaar op testomgevingen en zal in oktober op productieomgevingen komen.

Daarnaast hebben we verder gewerkt aan een betere koppeling tussen verschillende versies van meetinstrumenten en weergaves, zodat metingen van verschillende versies gecombineerd weergegeven kunnen worden. Dit zal naar verwachting in vierde kwartaal beschikbaar zijn.

Voor COVID-19 is inmiddels functionaliteit beschikbaar om rapporten te draaien, zodat de COVID-19 data eenvoudig geanalyseerd kan worden.

FutureType

In de afgelopen maanden zijn er verbeteringen doorgevoerd in de spellingscontrole en het gebruik van trema's bij suggesties. We verwachten FutureType dit kwartaal stapsgewijs uit te gaan rollen naar alle organisaties.

PREM

Dit jaar is de PREM Wijkverpleging verplicht geworden. Hierbij loopt de meetperiode tot eind december 2020. Wij hebben we hier een applicatie voor ontwikkeld met de naam Aloha. Hiermee kunnen zorgorganisaties digitaal vragenlijsten uitzetten. Vanuit Ons is het mogelijk om een uitnodiging te sturen voor het digitaal bekijken en beantwoorden van de vragenlijst(en).

De pilot voor deze applicatie heeft gelopen tot augustus en sinds 1 september 2020 is deze applicatie voor alle klanten beschikbaar geworden. De dienst die wij ontwikkeld hebben zal voldoen aan de verplichtingen die de PREM wijkverpleging voor 2020 en 2021 stelt. Deze functionaliteit omvat het genereren, publiceren, verzamelen, en aanleveren van de PREM vragenlijst voor de wijkverpleging, zoals verplicht gesteld door Actiz. Voor meer informatie over het proces kun je terecht op het supportportaal (Aloha: toelichting op PREM Wijkverpleging 2020).

Als jouw organisatie dit jaar nog aan de PREM Wijkverpleging 2020 mee wil doen, dan is dat zeker mogelijk. Op het supportportaal staat ook aangegeven hoe de aanvraag hiervoor gedaan kan worden. In het vierde kwartaal gaan we werken aan het opvragen van rapportages vanuit Ons en gaan we verkennen op welke manier er een goede en makkelijke integratie gemaakt kan worden om een cliëntselectie uit te voeren.

Caren

Ons Cliënt

Voor Ons Client is in het derde kwartaal een nieuw dashboard ontworpen. Dit dashboard is functioneel getest en wordt momenteel technisch voorbereid. Door het toevoegen van een dashboard aan Ons Client wordt het een volwaardige applicatie, geven we de gebruikers veel meer inzicht en kunnen we gemakkelijker bulkberichten uitzetten en cliënten uitnodigen voor Caren. Daarnaast geven we meer inzicht in de koppeling(en) van cliënten in Caren.

Met de technische ontwikkeling van het dashboard zal in het vierde kwartaal worden gestart en we verwachten dit aan het einde van het kwartaal te kunnen testen met een beperkte groep gebruikers. We hopen dan de functionaliteit vrij te kunnen geven voor alle gebruikers van Ons Cliënt in het eerste kwartaal van 2021.

Caren

Binnen Caren zijn er veel ontwikkelingen gaande. De belangrijkste hiervan is dat we bezig zijn met de MedMij-certificering. Zodra we het MedMij-label hebben ontvangen is het voor Caren mogelijk om verbindingen te leggen met externe zorgorganisaties en -professionals, zoals huisartsen, apotheken en ziekenhuizen. Hiermee kan informatie uit de dossiers van de betreffende zorgorganisaties en -professionals beschikbaar komen in het dossier in Caren. Technisch en juridisch zijn er een aantal consequenties aan de MedMij-certificering en daarom laat dit iets langer op zich wachten. Met het verkrijgen van het MedMij-label zal Caren een volwaardig PGO zijn en functioneren als Dienstverlener Persoon (DVP) in het MedMij-stelsel. Caren bevindt zich hiermee ook juridisch in het persoonsdomein. We verwachten in het eerste kwartaal van 2021 een testgroep toegang te geven tot Caren met deze nieuwe functionaliteit en we verwachten richting het einde van dat eerste kwartaal de functionaliteit voor iedereen beschikbaar te maken. We zullen onze gebruikers hier pro-actief over informeren.

Caren nieuwe stijl

Naast de MedMij certificering zijn we druk met de nieuwe huisstijl van Caren. Deze huisstijl is momenteel volledig ontwikkeld en wordt in het vierde kwartaal technisch toegepast op Caren. De resultaten hiervan zullen in het eerste kwartaal van 2021 zichtbaar worden voor alle gebruikers van Caren. Ook hierover informeren we onze gebruiker pro-actief, zodat de visuele veranderingen niet als een verrassing komen.

Ons Zorgpaden

In het vorige kwartaal hebben we een start gemaakt met het uitdenken van proces-gerelateerde acties in zorgpaden (bijvoorbeeld het automatisch aanmaken van vragenlijsten). In het komende kwartaal zullen we hiermee verder gaan. Input vanuit zorgorganisaties blijft hierbij welkom!

Ons Agenda

In het vierde kwartaal maken we Ons Agenda gereed, om de functionaliteit van Ons Clientagenda over te nemen. Dit is een project waar we een jaar aan hebben gewerkt en nu de slotfase bereikt.

Een belangrijk onderdeel dat in deze fase gerealiseerd wordt, is het beschikbaar worden van fijnmazige rechtencontroles. Zo wordt mogelijk om de afspraken te bekijken van een collega waar men toegang toe heeft, terwijl de informatie van de cliënten waar je geen toegang toe hebt afgeschermd is.

Ons Kwaliteitsmonitor

Het nieuwe signaleringsoverzicht wordt verder uitgerold naar alle klanten in het vierde kwartaal

Ons Autorisatie

In het derde kwartaal is veel aandacht gegaan naar het verbeteren van technische knelpunten in Ons Autorisatie. Dit is succesvol afgerond en komt de algemene stabiliteit ten goede.

Op dit moment zijn we testen aan het doen met verschillende andere Ons-applicaties om de communicatie met Ons Autorisatie te verbeteren. Dit zal de robuustheid van Ons Autorisatie met betrekking tot vertragingen en storingen versterken.

Tevens heeft deze technische 'opschoonfase' ertoe geleid dat we gemakkelijker nieuwe functionaliteit kunnen gaan toevoegen. In het bijzonder staan we klaar om een pilot te starten met autorisaties gebaseerd op roostergegevens. Deze zal in het vierde kwartaal plaatsvinden.

Daarnaast worden op dit moment de laatste klanten overgezet naar Ons Autorisatie.

Op het gebied van de gebruikersinterface wordt er gewerkt aan een nieuwe versie waarin verschillende knelpunten worden meegenomen. Één van de aandachtspunten hierin is de mogelijkheid om betere overzichten te kunnen genereren (Onder andere door middel van het genereren van een autorisatiematrix).

Ons in de Keten

Ons Ketenverkeer

We zijn bezig te onderzoeken op welke manier we signaleringen met betrekking tot binnengekomen berichten kunnen laten zien. Hiermee zullen we in het vierde kwartaal verder gaan. Daarnaast willen we het mogelijk gaan maken om bij het versturen van medvri-berichten een AGB-code te selecteren.

Ook zijn we bezig met de uitbreiding van de configuratie met betrekking tot de zichtbaarheid van documenten die zijn geupload, zodat, wanneer wenselijk, de zichtbaarheid van geupload documenten niet wordt beperkt tot een bepaalde deskundigheid.

Huisartsen app Helder

Afgelopen zomerperiode is via diverse communicatiekanalen gecommuniceerd dat de doorontwikkeling van Helder momenteel stopt.

We zijn destijds met Helder gestart als proof of concept voor Nuts (zie: nuts.nl). Het aantal aansluitingen van de functionaliteit in Helder neemt weliswaar gestaag toe, maar het daadwerkelijke gebruik laat een tegenovergestelde beweging zien.

Om Helder succesvol te laten worden en levensvatbaar te laten zijn (Helder is vooralsnog kosteloos te gebruiken), zullen we moeten blijven investeren en bredere dienstverlening moet aanbieden aan huisartsenpraktijken. Huisartsen gebruiken al tal van verschillende systemen gebruiken en gebleken is dat zij niet persé zitten de wachten op nóg een app.

Daarom is de keuze gemaakt om van Helder op dit moment geen uitgebreider product te maken en is de doorontwikkeling van Helder gestopt is. De verwachting is dat steeds meer softwareleveranciers vergelijkbare functionaliteit voor samenwerking zullen gaan inbouwen, zoals reeds gebeurd is door Caresharing, zie hiervoor volgend nieuwsartikel: <https://www.caresharing.com/nedap-en-caresharing-realiseren-eerste-nuts-gebaseerde-gegevensuitwisseling-in-zorg/>

Naar verwachting zal per 1 juli 2021 Helder gestopt worden mits voldoende alternatieven beschikbaar zijn.

Mocht er naar aanleiding van dit bericht vragen zijn kun je ons bereiken op support@helder.health of [0544-471683](tel:0544-471683).

Apparaten

Nedap Luna

Na bijna een jaar grondig testen stond het derde kwartaal in het teken van de CE-keuring voor de digitale dagkalender en kunnen wij jullie informeren dat Nedap Luna officieel voorzien is van het CE-keurmerk. Dat betekent dat wij Nedap Luna beschikbaar kunnen stellen aan al onze klanten! Via de nieuwe website (www.nedap-luna.com) is het mogelijk om meer informatie te krijgen over Nedap Luna en welke waarde het kan bieden aan de betrokken groepen; voor de cliënt een vergroting van de zelfredzaamheid, voor de zorgorganisatie een verhoging van doelmatigheid en cliënttevredenheid en voor de mantelzorger meer rust en vertrouwen door groei in zelfredzaamheid van de cliënt. De kracht van Nedap Luna is haar eenvoud. Dit betekent dat Nedap Luna makkelijk te installeren en implementeren is voor de zorgorganisatie. Geen grote technische uitdagingen waarbij hoge projectkosten gemoeid zijn. Ook voor de cliënt vraagt Nedap Luna geen technische kennis. Alleen erop kijken is voldoende.

Als jouw organisatie wil starten met Nedap Luna kan vrijblijvend een offerte worden opgevraagd via <https://www.nedap-luna.com/bestellen/>. Voor verdere vragen kun je terecht bij je accountmanager of nedap@luna.com.