



**ons**

Ontwikkelplanning  
2<sup>e</sup> kwartaal 2020

## Inleiding

Hierbij sturen wij je de kwartaalplanning voor het tweede kwartaal 2020. Hierbij krijg je als klant inzicht welke ontwikkelingen er lopen bij Nedap Healthcare en welke functionaliteit naar verwachting beschikbaar komt.

De functionaliteit waaraan gewerkt wordt is zoveel mogelijk afgestemd op de thema's die nog lopen uit 2019 en is er vanzelfsprekend elk kwartaal tijd en aandacht nodig voor zaken op het gebied van:

- Wet- en regelgeving
- Performance
- Privacy en security

Voor eventuele vragen naar aanleiding van deze ontwikkelplanning kunt u terecht bij uw accountmanager.

## Ons Apps

In het eerste kwartaal zijn we begonnen aan het TLS 1.2 migratietraject. Dit houdt in dat aan het einde van tweede kwartaal versies ouder dan TLSv1.2 niet meer worden ondersteund. Organisaties voor wie dit van toepassing is, zijn en worden hiervan op de hoogte gebracht.

Vanwege de huidige omstandigheden rondom het coronavirus hebben we ervoor gekozen om de uitrol van het koppelrecht (De mogelijk om op gebruikersniveau aan te geven of iemand wel/niet zelf mobiele apps mag koppelen aan zijn/haar account) op dit moment niet actief te gaan promoten of forceren. Wanneer het weer meer gepast is, gaan we verder met de uitrol van deze functionaliteit. Mocht de klant al wel gebruik willen maken van deze feature, dan is dat mogelijk door een ticket in te dienen.

## Ons Dossier

In het tweede kwartaal wordt er gewerkt aan het tonen van episode op iOS. Daarnaast werken we aan een verbetering van hoe de episode getoond wordt op Android. Hiermee werken we toe naar gelijke functionaliteit en gebruikerservaring tussen de iOS en Android apps.

Ook gaan we door met verbeteringen aan de rapportage-functionaliteit. Dit bestaat uit het inzien van rapportages die gekoppeld zijn aan het zorgplan, het pagineren van rapportages en het kunnen uitzetten van acties.

Verder wordt er gewerkt aan betere audits vanuit de mobiele apps.

## Ons Medicatiecontrole

In het eerste kwartaal hebben we nieuwe functionaliteiten toegevoegd aan de medicatiecontrole app (bijvoorbeeld integratie met Ons Medicatie) en hebben we de iOS versie van de medicatiecontrole app getest met pilot-klanten. De verwachting is dat we dit in april kunnen uitrollen naar alle klanten.

In het tweede kwartaal zullen we ons vooral richten op functionaliteiten die nog missen in de Android-versie en verwachten we alleen kleine updates uit te voeren.

In de huidige versie is naast het inloggen met een pincode ook inloggen met vingerafdruk mogelijk gemaakt, verloopt het koppelen van medicatiecontrole aan verschillende mobiele devices soepeler en is de tijd van beschikbaarheid per medewerker gesynchroniseerd tussen de verschillende apparaten.

Het piloottraject voor medicatiecontrole via de browser loopt ten einde. We zullen op korte termijn meer duidelijkheid geven wanneer dit beschikbaar is voor al onze klanten. Mocht je nu al interesse hebben om deze functionaliteit te gebruiken, dan kun je contact opnemen met je accountmanager. In het tweede kwartaal zullen we ook gaan kijken naar mogelijkheden voor het uitvoeren van dubbele medicatiecontroles door zorgcentrales die geen onderdeel uitmaken van de eigen organisatie. Er zal onderzoek worden gedaan naar hoe deze organisaties betrokken kunnen worden bij het proces van onze klanten. Als uit dit onderzoek blijkt dat dit een haalbaar project is, dan zullen we hierop gaan ontwikkelen en een pilot gaan draaien.

## Ons Wondzorg

In het eerste kwartaal is de pilot van Ons Wondzorg succesvol voortgezet en is het aantal deelnemende zorgorganisaties uitgebreid. De Android applicatie is nu beschikbaar in de playstore.

De eerste delen van de wond-anamnese zijn geïmplementeerd. Zo is het nu mogelijk om de aard van de wond en belangrijke datums rondom de wondzorg vast te leggen (Volgens de ALTIS-methode).

Daarnaast is het nu ook mogelijk om een behandeltraject af te sluiten, en zo nodig de regiefunctie te beëindigen. Wondfoto's kunnen worden bekeken in de webbrowser. Ten slotte kunnen (per ongeluk) verkeerd gemaakte rapportages worden verwijderd.

Aankomend kwartaal zal gewerkt worden aan het verder afmaken van de verschillende anamnese-onderdelen, zoals het registreren van de anatomische locaties en de intensiteit van de verschillende type wonden. Tevens zal er verder worden gewerkt aan de exports voor de declaratie bij de zorgverzekeraar. Ten slotte zal er een start worden gemaakt aan de TIME en WCS rapportages.

### Ons Vandaag

Het afgelopen jaar hebben we gewerkt aan een nieuwe mobiele app: Ons Vandaag. Door middel van deze app kan de, in eerste instantie, extramurale zorgmedewerker gedurende de dag bijhouden welke cliëntbezoeken korter duurden, uitliepen of niet doorgingen. Met een enkele druk op de knop worden alle uren en eventuele correcties automatisch geregistreerd zodra het werk erop zit. Medewerkers hoeven dan niet meer aan het einde van de dag (of de volgende dag) correcties te verwerken. Deze app wordt voor zowel Android als iOS tegelijkertijd ontwikkeld.

In het eerste kwartaal hebben we de app beschikbaar gemaakt in de app stores op Android en iOS. Hierdoor werd het gemakkelijker de pilotgroep uit te breiden. Er zijn nu ongeveer 10 organisaties die met verschillende teams meedoen aan de pilot. Met de feedback en de bevindingen uit de pilot en de informatie die we hebben opgehaald tijdens de Onsmoetingen werken we verder aan de ontwikkeling van de app. In verband met de ontwikkelingen rondom het coronavirus, kunnen we helaas nog niet aangeven op welke termijn de app voor al onze klanten beschikbaar komt.

### Ons Medicatie

De afgelopen periode hebben we weer een aantal veel gevraagde functionaliteiten opgeleverd. Zo is het mogelijk om toedienlijsten offline in te zien en zijn signaleringen toegevoegd om te voorkomen dat mensen medicatie dubbel toedienen of vergeten te registreren. Ook is de samenwerking met PharmaPartners gerealiseerd, waardoor nu (vrijwel) alle apotheken in Nederland aangesloten kunnen worden.

Dit alles betekent dat wij Ons Medicatie openstellen voor alle klanten. Natuurlijk blijven we Ons Medicatie nog steeds doorontwikkelen. Wij zijn dan ook erg blij met de goede feedback die wij ontvangen van de organisaties die Ons Medicatie al een tijdje gebruiken. Ons Medicatie is een betaalde functionaliteit. Voor meer informatie hierover kun je contact opnemen met je accountmanager.

In het tweede kwartaal hopen we een betere ondersteuning van het intramurale proces te realiseren. Ook gaan wij aan de slag met het vastleggen van medicatie in eigen beheer, zodat medewerkers kunnen aangeven voor welke medicatie de cliënt zelf verantwoordelijk is. We hopen hier aan het eind van dit kwartaal meer informatie over te kunnen geven.

Parallel aan deze technische ontwikkelingen blijven wij natuurlijk in gesprek met landelijke organisaties zoals Nictiz en Actiz om hopelijk op termijn tot een landelijke standaard voor de overdracht van medicatiegegevens te komen, zodat ook met de resterende apotheken gekoppeld kan worden.

## Ons Planning/Ons Rooster

### Capaciteitsmanagement

Het komende kwartaal zal in het teken staan van de release van Ons Capaciteitsmanagement. De planning voor deze release was 1 april 2020, maar in verband met de huidige situatie rondom het corona-virus hebben we deze datum opgeschoven. De eendaagse kick-off hebben we ook moeten uitstellen. Hoe we deze (reeds volgeboekte) trainingen gaan vervolgen, moeten we nog bepalen.

In het tweede kwartaal zullen we ons voornamelijk bezig houden met alle randzaken om jullie zo goed mogelijk te ondersteunen met het in gebruik nemen van de applicatie. Dit betekent dat we qua ontwikkeling alleen kleinere verbeteringen zullen doorvoeren. Dit zijn verbeteringen die tijdens de pilot naar voren zijn gekomen. Voorbeelden hiervan zijn het ondersteunen van periodes in het netto-inzetbaarheidsscherm en het uitbreiden van informatie zichtbaar bij de cliënten en medewerkers die ten grondslag liggen aan de grafieken. Dit maakt het eenvoudiger om getoonde informatie te verklaren. Deze ontwikkelingen zullen we communiceren via Workplace.

Als je vragen of opmerkingen hebt over Ons Capaciteitsmanagement of als je lid wilt worden van de Workplace Ons Capaciteitsmanagement, neem dan even contact op met je accountmanager.

### Rooster

Vanuit een toenemende vraag van klanten, gaan we in het tweede kwartaal werken aan het afschermen van het rooster voor medewerkers totdat dit definitief is gemaakt en door de roosteraars aan de medewerkers gepubliceerd wordt.

### Rooster gebaseerd autoriseren

In dit kwartaal zullen we verder gaan met de technische voorbereidingen voor rooster gebaseerd autoriseren.

### Planning

Een ander onderwerp waar we dit kwartaal de technische mogelijkheden voor willen onderzoeken, is 'reistijd over de weg' in het V&V planscherm en in het blokplanscherm. De reistijd in Ons Planning wordt hemelsbreed berekend. Dit dient ervoor de planners een inschatting te geven bij het plannen. Vandaag de dag zien we dat er een andere behoefte begint te ontstaan. Dit komt voornamelijk doordat er meer wordt gewerkt met de registratiewijze planning=realisatie en door het toenemend gebruik van smartphones en route-apps. Het onderzoek zal uit moeten wijzen hoe we hier in de toekomst mee om zullen gaan en op zullen ontwikkelen.

## Ons Administratie

### Wet- en regelgeving

In het eerste kwartaal is gewerkt aan de veranderingen in de iWmo en iJw die 30 maart 2020 van kracht zullen zijn. Ondersteuning van het indicatieregister staat nu gepland voor het tweede en derde kwartaal.

## Intramuraal Fiatteren

We verwachten in het tweede kwartaal intramuraal fiatteren op te kunnen leveren. Hiermee heb je de mogelijkheid om, naast het normale fiatteerproces, ook de declaratieregels te kunnen fiatteren.

## Onderzoek en toekomst

Zoals in de vorige kwartaalplanningen ook vermeld, zijn we bezig met een onderzoek voor het verbeteren van het intake-proces en het verbeteren van het vastleggen van het netwerk rondom de cliënt. Dit valt samen met een nieuw fris uiterlijk van Ons Administratie die meer op één lijn met de andere Ons-applicaties ligt. Met een aantal klanten zitten we nu in de fase dat we voor enkele onderdelen ook al actief feedback ontvangen. Op termijn zullen hier mee klanten bij betrokken worden.

## Ons Import

De afgelopen tijd is de mogelijkheid toegevoegd om een importrapportage te downloaden. Deze kan gebruikt worden voor verslaglegging en analyseren van uitval.

De komende tijd zullen we gaan werken aan het geautomatiseerd kunnen gebruiken van Ons Import middels API's. Deze API's zullen beschikbaar komen op de reguliere manier, zoals men gewend is van ons-api.nl.

## Ons Tags

De pilot voor Ons Tags loopt in samenwerking met businesspartners. De komende tijd zal de uitrol geleidelijk aan verder uitgebreid worden. Hoe dat er precies uit gaat zien moet nog bepaald worden.

## DBBC

Ondersteuning voor de declaratiestandaard (FZ301/FZ302) is beschikbaar in Ons Administratie 2020.3.0. Ook is de ontwikkeling van de nieuwe verantwoordingsstandaard (FZ811) in een ver gevorderd stadium en zal binnenkort beschikbaar komen. Daar zal de FZ812 nog achteraan komen.

Tevens zijn de invoervelden voor DBBC's verbeterd. Zo zijn bijvoorbeeld reguliere DBC-velden, die niet relevant zijn voor DBBC's weggehaald.

## WVGGZ

De komende tijd zullen we ontwikkel-inspanning verrichten voor het genereren van brieven voor ondersteuning van de Wet Verplichte GGZ. De verwachting is dat we in het tweede kwartaal een eerste versie zullen hebben. Het zal dan mogelijk zijn om middels Ons Tags brieven te genereren die via Ketenverkeer over Zorgmail verzonden kunnen worden.

## Ons Dossier

### Episodes/Soep

De verbeteringen aan episodes en SOEP rapportages zijn in het eerste kwartaal afgerond en beschikbaar gemaakt.

### Wet Zorg en Dwang

In het tweede kwartaal komt de functionaliteit beschikbaar om handmatig de huidige stap in het Wzd stappenplan in te vullen. Hierdoor is het mogelijk om direct bij een andere stap te beginnen dan stap één of om tijdens een evaluatie de huidige stap te heroverwegen.

We gaan ook onderzoeken hoe we beter inzicht kunnen geven in de geschiedenis van maatregelen en evaluaties, zodat het duidelijk is wat het verloop van onvrijwillige zorg bij een cliënt is. Verder gaan we

werken aan betere validatie bij het invullen van Wzd informatie, zodat het duidelijker is welke informatie verplicht is en welke informatie nog ingevuld moet worden.

### Performance verbeteringen

In het eerste kwartaal hebben we wederom gewerkt aan verbeterde performance in Ons Dossier. Deze ontwikkelingen gaan ook het tweede kwartaal door.

### Dagoverzicht

Het dagoverzicht biedt een oplossing om de doelen en acties uit het zorgplan verder te specificeren in handelingen en tijd.

De pilot voor het dagoverzicht is in het eerste kwartaal verder uitgebreid. In het tweede kwartaal gaan we de feedback van deze pilot verder verwerken. Ook gaan we voorbereidingen treffen om het dagoverzicht uit pilot te halen. De laatste bekende bugs worden opgelost, er wordt rekening gehouden met rechten en de weergave wordt op een aantal plekken verbeterd. Zodra deze ontwikkelingen gereed zijn wordt dagoverzicht voor iedereen beschikbaar. Wij houden je daarvan op de hoogte.

### Omgangsprotocollen

In het eerste kwartaal hebben we onderzoek gedaan naar het ondersteunen van onze gebruikers bij de huidige pandemie. Een verzoek dat we vaak horen is het signaleren wanneer er bepaalde protocollen bij een cliënt toegepast moeten worden, zoals bijvoorbeeld druppelisolatie in het geval van COVID-19. In het tweede kwartaal gaan we kijken hoe we dit goed kunnen ondersteunen. We willen hier niet alleen rekening houden met COVID-19, maar ook met bijvoorbeeld MRSA en of een cliënt bijvoorbeeld vuurwapengevaarlijk is.

### Herontwerp

Er wordt onderzoek gedaan naar hoe we het ontwerp en de gebruikerservaring van Ons Dossier kunnen verbeteren. In het eerste kwartaal is er al nagedacht over mogelijke prototypes van een verbeterde navigatiestructuur en een verbeterd ontwerp. In het tweede kwartaal gaan we werken aan een prototype om intern te kunnen testen. Als dit goed ontvangen wordt, werken we toe naar een pilot later in het jaar.

### Persoonlijk cliëntverhaal

Met behulp van het persoonlijk cliëntverhaal kunnen o.a. de levensgeschiedenis, belangrijke gebeurtenissen in het leven van de cliënt en interesses worden vastgelegd met behulp van zowel tekst als foto's. De ontwikkelingen omtrent het inzien van laatste wijzigingen en het hergebruik van de cliëntfoto schuiven door naar het derde kwartaal. Dit doen we om ruimte te maken voor de ontwikkelingen omtrent omgangsprotocollen en risicosignaleringen, welke we op dit moment cruciaal vinden gegeven de huidige situatie rondom het coronavirus.

### Klinimetrie

In het eerste kwartaal is autorisatie beschikbaar gekomen, zodat per meetinstrument kan worden aangegeven wie deze mag invullen/inzien. We zijn nu bezig met het doorontwikkelen van deze functionaliteit, zodat de standaardautorisatie per meetinstrument kan worden overschreven per meting. Dit komt naar verwachting dit kwartaal beschikbaar.

De kennisgroepen zijn begonnen met het gebruik van de archetype editor. De gedragsdeskundigen hebben inmiddels al twee meetinstrumenten opgeleverd, de fysiotherapeuten zijn begonnen met het bouwen van hun eerste meetinstrument en de coördinatoren van de ergotherapeuten, diëtisten en verpleegkundigen hebben een demo gekregen. Hier gaan zij in het tweede kwartaal mee verder.

Vorig kwartaal hebben we functionaliteit opgeleverd waarmee de overzichtskaart, de grafieken en de tabellen van meetinstrumenten aangepast kunnen worden. In het tweede kwartaal verwachten we aanvullende functionaliteit op te kunnen leveren waarmee ook de tijdlijnweergave en de kalenderweergave aangepast kan worden.

We verwachtten in het eerste kwartaal ook versiebeheer voor meetinstrumenten op te leveren. Dit heeft wat vertraging opgelopen en wordt nu naar verwachting in het tweede kwartaal opgeleverd.

Tot slot zijn we bezig met het treffen van voorbereidingen om onze data in ZIB's te kunnen aanleveren.

### FutureType

De pilot heeft een hoop nuttige informatie opgeleverd. We zijn druk bezig een aantal noodzakelijke verbeteringen door te voeren in hoe de voorkeuren worden opgeslagen, hoe de kwaliteit van de suggesties verhoogd kan worden en hoe we de gebruiksvriendelijkheid kunnen verbeteren. Zodra de ontwikkeling hiervan klaar is gaan we verder met de pilot-groep.

### PREM

Nedap Healthcare zal een dienst beschikbaar stellen waarmee zorgorganisaties kunnen voldoen aan de verplichting die de PREM wijkverpleging voor 2020 stelt. Deze functionaliteit omvat het genereren, publiceren, verzamelen, en aanleveren van de PREM vragenlijst voor de wijkverpleging zoals verplicht gesteld door Actiz voor 2020.

We zullen alles zoveel mogelijk digitaal verwerken. De uitnodiging naar cliënten zal via Caren, e-mail of een brief verstuurd worden. Hierin wordt gelinkt of verwezen naar een digitaal uitvraagformulier. De antwoorden komen bij Nedap in een separate database terecht (dus los van de Ons dataset van de organisatie. Dit om de anonimiteit te waarborgen). Nedap zal de aanlevering naar Mediquest /Zorgkaart NL verzorgen. Aan de zorgorganisatie zullen de resultaten gepresenteerd worden.

Vooralsnog zullen we geen papieren uitvraagformulieren verwerken. We realiseren ons dat hiermee de response ongetwijfeld lager zal worden. Echter in de PREM wijkverpleging 2020 wordt uitsluitend een uitvraag-verplichting gesteld en geen response-verplichting. De zorgorganisatie zelf zal de te bevragen cliëntpopulatie aan moeten leveren.

De ambitie is om na deze eerste versie voor de wijkverpleging 2020 een generieke PREM module neer te zetten waarmee we dergelijke processen integraal en continu vanuit Ons dossier kunnen ondersteunen. Wanneer je mee wilt doen, neem dan contact op met [John.ruumpol@nedap.com](mailto:John.ruumpol@nedap.com) of je accountmanager.



## Caren

### Ons Cliënt

Eind 2019 werd Ons Cliënt in een pilot gebruikt door ruim 150 instellingen. In het eerste kwartaal van 2020 zijn hier veel nieuwe instellingen bijgekomen. Via Ons Cliënt is het mogelijk om cliënten uit te nodigen voor Caren via Ons Administratie, zodat dit niet meer via Ons Planning hoeft te gebeuren.

Eind maart 2020 hebben we versneld een nieuwe functionaliteit in Caren ontwikkeld; Het is mogelijk om op een centrale manier berichten naar alle Caren-gebruikers te versturen. Hiermee kun je vanuit de zorgorganisatie alle Caren-gebruikers (zowel cliënten als mantelzorgers) in één keer bereiken. Vanwege de nieuwe functionaliteit is Ons Client voor iedereen geactiveerd. De huidige werkwijze van het versturen van uitnodigingen via Ons Planning zal tot het vierde kwartaal 2020 beschikbaar blijven. Het is al wel mogelijk om de overstap te maken naar Ons Client.

### Caren nieuwe stijl

Sinds de lancering van de nieuwe huisstijl van Caren in 2019 zijn we stap voor stap bezig om deze op meer plekken door te voeren. We doen dit in kleine stappen om zo te voorkomen dat er onduidelijkheid ontstaat bij de gebruikers en dat bepaalde functionaliteiten ineens niet meer werken zoals voorheen. In het eerste kwartaal van 2020 is de nieuwe (publieke) aanmeldprocedure van Caren in productie gekomen, deze is ook in de nieuwe huisstijl.

In navolging van deze nieuwe aanmeldprocedure zijn we momenteel bezig om de Caren applicatie zelf (achter de inlog) aan te pakken. Dit is een complex proces wat veel (technische) stappen bevat. We verwachten in het derde kwartaal van 2020 een bijgewerkte Caren te lanceren met een nieuwe huisstijl. Deze zal functioneel nog niet afwijken van de huidige Caren, maar wel een nieuw en fris uiterlijk hebben.

### MedMij

Vanuit het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport wordt er al enige tijd gewerkt aan een standaard uitwisselingsprotocol tussen zorgverleners onderling en tussen zorgverleners en zogenaamde PGO's (persoonlijke gezondheidsomgevingen), zoals Caren. Dit uitwisselingsprotocol heet MedMij. De koppeling tussen zorgverleners en PGO's werkt op basis van authenticatie via DigiD.

In Caren is het al geruime tijd mogelijk om meerdere zorgaanbieders te koppelen. Informatie van al deze zorgaanbieders komt samen in bijvoorbeeld de agenda en het dossier van Caren. Er is altijd de wil geweest vanuit Caren om informatie van externe zorgverleners toe te kunnen voegen aan Caren. Met de komst van MedMij wordt dit mogelijk. In het tweede kwartaal van 2020 zullen we de technische voorbereidingen treffen om deze gegevens in te kunnen lezen. Daarna zullen we, naar verwachting in het derde kwartaal van 2020, deze nieuwe functionaliteiten beschikbaar stellen aan alle gebruikers van Caren.

Het is wel belangrijk om te weten dat, om gegevens in Caren te koppelen via MedMij, de (softwareleverancier van de) zorgverlener dit ook moet ondersteunen. Dit is momenteel nog bij lang niet alle zorgverleners het geval, maar de verwachting is wel dat het aantal zorgverleners wat ondersteuning biedt voor MedMij snel zal toenemen.

## Ons Zorgpaden

Komend kwartaal houden we dezelfde focus als afgelopen kwartaal. We zijn bezig met de ontwikkeling van een voortgangsbalk waarbij de besteding van de zorg voor een cliënt ingezien kan worden ten opzichte van de uitgesproken verwachting. Dit om in één oogopslag grip op het traject van de cliënt te kunnen krijgen.

Verder zijn we bezig zorgpaden te positioneren om ook procesmatige activiteiten te kunnen faciliteren. Denk hierbij aan het automatisch aanmaken van vragenlijsten of het verzenden van een welkomstbericht. Hierbij helpt input vanuit zorginstellingen enorm. Heb je hier wensen of ideeën bij, laat het ons weten via onze Basecamp omgeving of via je accountmanager.

## Ons Agenda

In het tweede kwartaal beginnen we met de gefaseerde vervanging van Ons Clientagenda door Ons Agenda. De agenda in het cliëntoverzicht en de overdrachtsagenda worden uiteindelijk uitgevoerd vanuit Ons Agenda. Hiermee kunnen we effectiever de functionaliteit onderhouden en nieuwe functionaliteit realiseren. Daarnaast worden de oude rechten (Ons Agenda gebruiker, Ons Agenda registreren en Ons Agenda Secretaresse) vervangen door de nieuwe rechten.

## Ons Kwaliteitsmonitor

Het nieuwe signaleringsoverzicht wordt uitgebreid met het beheer van eigen filters. Daarmee is de functionaliteit voor zover afgerond en zal het overzicht gefaseerd uitgerold worden voor alle zorgorganisaties.

## Ons Aankondigingen

In het tweede kwartaal zullen we ons voornamelijk richten op het verbeteren van Ons Aankondigingen. Het doel van het komende kwartaal is om ervoor te zorgen dat de informatie die wij hebben over nieuwe en functionele wijzigingen op een verbeterde manier aan de eindgebruikers (applicatiebeheerders) gepresenteerd gaat worden.

## Ons Autorisatie

De API's voor het geautomatiseerd inrichten van rollen en het bereik zijn beschikbaar. Daarnaast zijn we bezig om in de interface het makkelijker te maken om autorisaties te beheren voor meerdere gebruikers tegelijkertijd. Dit zal in het tweede kwartaal verder uitgerold worden. Stabiliteit van het platform blijft een aandachtspunt. Met deze twee wijzigingen worden de grootste belemmeringen voor een migratie naar Ons Autorisatie verholpen. Echter is de planning hiervoor tijdelijk on-hold gezet (ivm het Coronavirus). Organisaties die wel over willen kunnen dat plannen via support. Wanneer we de migratieplanning weer oppakken zullen we jullie daarover berichten.

## Ons in de Keten

### Ons Ketenverkeer

In het tweede kwartaal wordt de volgende stap gezet in de uitrol van de nieuwe Zorgmail medvri (vrije berichten) functionaliteit met de klanten die hebben aangegeven hiervoor interesse te hebben.

We hebben vooronderzoek gedaan naar de behoefte van het ontvangen van signaleringen wanneer berichten binnenkomen. Uit dit onderzoek is gebleken dat de behoefte voor dit onderwerp minder aanwezig was dan gedacht. Daarom wordt dit onderwerp vooralsnog geparkeerd. De extra ruimte die hierdoor in de planning is ontstaan, is gebruikt om vanuit Ons Ketenverkeer externe zorgverleners te kunnen aanmaken, zodat dit niet langer handmatig hoeft te gebeuren.

In het tweede kwartaal gaan we ons ook bezighouden met het ontwikkelen van functionaliteit ter ondersteuning van de Overdracht proeftuinen, waarin stappen worden gezet met betrekking tot het uitwisselen van Zorginformatiebouwstenen (ZIBs).

### Huisartsen app Helder

Het afgelopen kwartaal hebben we inzage in het zorgplan van de (thuis-)zorg organisaties toegevoegd. Daarnaast is er tijd besteed om tot meer aansluitingen voor Helder te komen.

Voor de komende periode zal de focus liggen om meer huisartsen en praktijkondersteuners inzicht in de zorggegevens van hun patiënten te geven.

Speelt er binnen jullie organisatie ook de behoefte aan een betere samenwerking met de huisarts en heeft de huisarts behoefte aan inzage in het dossier, neem dan contact met ons op via [viainfo@helder.health](mailto:viainfo@helder.health) of 0544-471683.

## Apparaten

### Nedap Luna

Het eerste kwartaal stond in het teken van de voorzetting van de pilot Luna bij onze klanten in de ouderenzorg. Uit de pilot blijkt dat de vaak overbelaste mantelzorger significant ontlast wordt doordat de cliënt (met dementie) zelfredzamer is geworden na het in gebruik nemen van Nedap Luna. Mantelzorgers hoeven minder vaak fysiek langs te komen en worden minder vaak gebeld. Dit zorgt voor meer rust bij mantelzorger en cliënt.

De waarde van Nedap Luna zit in een kostenbesparing (omdat zorgmedewerkers minder vaak voor een dichte deur staan), cliënten verschijnen op tijd op afspraken op locatie en er is een vermindering van het aantal inloop- of belmomenten waarbij een cliënt ergens op geattendeerd moet worden, denk bijvoorbeeld aan het maken van ontbijt of lunch.

Wij hebben het product verder ontwikkeld, deels op basis van de feedback uit de pilot. Zo hebben we het contrast aangepast om de leesbaarheid te verbeteren, is de verbinding betrouwbaarder en zijn we diverse behuizingskleuren aan het testen.

Momenteel zijn we in voorbereiding met de tweede productieserie die wij willen verspreiden onder de klanten die interesse hebben. Wij zien nu dat de vraag groter is dan het aanbod. Wij willen de Luna's echter graag zo eerlijk mogelijk verspreiden onder de geïnteresseerden. Indien jouw organisatie interesse heeft in de Nedap Luna dan kun je contact opnemen met team Luna via [luna@nedap.com](mailto:luna@nedap.com). Wij kunnen je dan op de hoogte brengen van de beschikbaarheid en de kosten. Wij zullen dan onze uiterste best doen om de producten te verspreiden onder deze aanmelders.