



ons

Ontwikkelplanning
3^e kwartaal 2020

Inleiding

Hierbij sturen wij je de kwartaalplanning voor het derde kwartaal 2020. Met deze kwartaalplanning krijg je als klant inzicht welke ontwikkelingen er lopen bij Nedap Healthcare en welke functionaliteit naar verwachting beschikbaar komt.

De functionaliteit waaraan gewerkt wordt is zoveel mogelijk afgestemd op de thema's die nog lopen uit 2019 en is er vanzelfsprekend elk kwartaal tijd en aandacht nodig voor zaken op het gebied van:

- Wet- en regelgeving
- Performance
- Privacy en security

Voor eventuele vragen naar aanleiding van deze ontwikkelplanning kun je terecht bij je accountmanager.

Algemeen

Vanaf 1 januari 2021 bieden de Nedap Ons applicaties en Caren geen ondersteuning meer voor het gebruik van de applicaties via Internet Explorer 11 (IE 11).

De reden hiervoor is dat Microsoft in 2019 het advies heeft uitgebracht om IE 11 niet meer te gebruiken. De browser is sterk verouderd en ondersteunt geen nieuwe webtechnieken, waarmee veiligheidsrisico's op de loer liggen. Ook kost het ontwikkelaars veel tijd om applicaties compatible te houden met de verouderde technieken achter IE 11 in vergelijking met de benodigde tijd bij andere browsers.

Wij raden aan om tijdig over te schakelen op een browser die wel ondersteund blijft door de Nedap Ons applicaties en Caren. Informeer ook medewerkers en gebruikers die thuis gebruik maken van Ons of Caren hierover. De onderstaande browsers worden ook na 1 januari 2021 ondersteund. Bij alle genoemde browsers gaan wij bij de ondersteuning uit van de meest recente versie:

- Mozilla Firefox
- Google Chrome
- Microsoft Edge
- Safari (Mac)

Meer informatie over browserondersteuning is te vinden in de handleiding op het supportportaal en in de mail die we op 26 juni naar onze klanten hebben gestuurd.

Electronische inzage dossier

We krijgen regelmatig vragen over de nieuwe wet die per 1-7-2020 is ingegaan met betrekking tot recht op elektronische inzage in het dossier door cliënten.

Nedap Healthcare is bezig een functionaliteit te ontwikkelen om hierin te kunnen voorzien en dit in Ons beschikbaar te stellen. Op dit moment loopt hier een pilot voor en is het nog niet beschikbaar voor al onze klanten.

De export is een exceldocument met daarin alle inhoud uit het dossier van een cliënt.

Op dit moment kunnen aanvragen voor kopieën door de FG-er (of een bij Nedap bekend privacy-contact binnen jullie organisatie) worden gestuurd naar privacy@nedap-healthcare.com en komen ze in het ticketsysteem van team privacy-security van Nedap Healthcare.

Ons Apps

De laatste jaren hebben wij veel apps ontwikkeld die aansluiten bij het mobiel werken. Deze apps worden al door veel klanten dagelijks gebruikt. Om een goede indruk te krijgen van het gebruik van onze apps, kun je onderstaande QR-code met je mobiele telefoon scannen om meegenomen te worden in onze app-tour! Mocht je na de tour vragen hebben of er meer over willen weten, dan kun je natuurlijk altijd contact opnemen met je accountmanager.

Apps on tour



Ons Dossier

Het werken aan de rapportage-functionaliteit kost meer tijd dan verwacht. Om deze reden zijn het werken aan verbeteringen aan episodes op Android en het verbeteren van audits uitgesteld naar het derde kwartaal.

Ons Medicatiecontrole

In het tweede kwartaal is de iOS-versie van Ons Medicatiecontrole beschikbaar gekomen in de app store. Op korte termijn zal een update verschijnen waarbij de mogelijkheid bestaat een controle opnieuw in te dienen wanneer deze is afgekeurd.

De pilot voor medicatiecontrole via de browser is afgerond waardoor alle klanten die Ons Medicatiecontrole gebruiken hier toegang tot hebben. Hierbij zit ook de functionaliteit om deel uit te maken van een 'interne zorgcentrale' van een organisatie. Daarnaast zijn we bezig geweest met het bouwen van functionaliteit binnen Ons Medicatiecontrole zodat het mogelijk is om medicatiecontroles door externe zorgcentrales te laten uitvoeren. We zullen hier in het derde kwartaal een pilot voor starten.

Ons Wondzorg

In het tweede kwartaal is de pilot van Ons Wondzorg succesvol voortgezet en is het aantal deelnemende zorgorganisaties verder uitgebreid. Er is een begin gemaakt aan het vastleggen van Locatie en Intensiteit van de wond, de L en I van de ALTIS-anamnese. De wondadministratie met doorverwijzer en hoofdbehandelaar is opgeleverd. Aankomend kwartaal zal gewerkt worden aan het verder afmaken van de verschillende anamnese-onderdelen.

In het begin van derde kwartaal zal de oplevering zijn van het registreren van de anatomische locaties en de intensiteit van de verschillende type wonden. De basis voor de wondregierapportage voor aanlevering bij de zorgverzekeraar staat en we gaan dit verder toetsen bij pilotklanten. We zullen door ontwikkelen aan de TIME en WCS rapportages. Deze zullen aangevuld worden met dimensies, pijnscore, tunneling en ondermijning. Daarnaast gaan we het mogelijk maken om een wondrapportage van een enkel tekstveld te maken. Ten slotte zullen we een start maken met het wondbeleid.

Ons Vandaag

Met Ons Vandaag kan de, in eerste instantie, extramuraal zorgmedewerker gedurende de dag bijhouden welke cliëntbezoeken korter duurden, uitliepen of niet doorgingen. Met een enkele druk op de knop worden alle uren en eventuele correcties automatisch geregistreerd zodra het werk erop zit. Medewerkers hoeven dan niet meer aan het einde van de dag (of de volgende dag) correcties te verwerken. Deze app wordt voor zowel Android als iOS tegelijkertijd ontwikkeld.

In het eerste kwartaal hebben we pilots opgestart en in het tweede kwartaal hebben we onderwerpen die we dankzij deze pilots hebben ontdekt opgepakt, verbeterd of opgelost waar nodig. Het komende kwartaal werken we door aan nieuwe features die erg gewenst blijken te zijn (zoals een weekoverzicht van gewerkte uren), maar ligt de focus op het uitbreiden van de groep mensen die de Ons Vandaag app kunnen gebruiken. We spreken hierbij niet meer van een pilot, maar van *early adopters*. Heb je ook interesse om met Ons Vandaag aan de slag te gaan? Neem dan contact op met je accountmanager!

Ons Medicatie

De afgelopen periode zijn wij hard bezig geweest met het toevoegen van functionaliteit om het intramuraal proces beter te kunnen faciliteren en om de meldingen die in Ons Medicatie getoond worden zo compleet en zo relevant mogelijk te maken. Het doel hierbij is niet om zoveel mogelijk meldingen te laten zien, maar om alleen die meldingen te laten zien die daadwerkelijk op dat moment relevant zijn. Vandaar dat wij ook bezig zijn geweest met het mogelijk maken van het registreren van de verantwoordelijkheid voor het toedienen van medicatie. Het zou mogelijk moeten zijn om per medicament, of groep medicamenten, aan te geven dat deze nog in het beheer van de cliënt zijn. Op deze manier hopen wij de meldingen die wij tonen relevanter te kunnen maken. Beide functionaliteiten hopen wij op korte termijn op te kunnen leveren. Ben je benieuwd naar de vorderingen? Op je testomgeving(en) kun je hier alvast een preview van zien.

In het derde kwartaal van 2020 zullen wij ons toelagen op het afmaken van de huidige projecten voor het intramuraal proces en het aangeven van medicatie in eigen beheer. Daarnaast willen wij functionaliteiten toe gaan voegen voor het handmatig aanpassen of opvoeren van de toegediende hoeveelheid per toedienmoment. Ook willen wij meer navigatiemogelijkheden tussen Ons Dossier, Ons Medicatie en Ons Medicatiecontrole toevoegen, zodat men eenvoudiger heen en weer kan schakelen tussen deze applicaties. Naast deze functionele zaken zijn en blijven wij bezig met het aansluiten van leveranciers van apothekers informatie systemen. De afgelopen periode is het contract met

PharmaPartners geformaliseerd, waardoor (vrijwel) alle apotheken nu aangesloten kunnen worden! Voor de kleine groep resterende apotheken zijn nu alweer een aantal leveranciers begonnen met de implementatie van een koppeling met Ons Medicatie. Uiteindelijk is het doel natuurlijk om de koppeling met alle apotheken te kunnen maken, en we zijn hard op weg! Maar natuurlijk blijven wij ook in gesprek met de landelijke organisaties als Actiz en Nictiz ten behoeve van de landelijke standaard voor het uitwisselen van medicatiegegevens.

Ons Planning/Ons Rooster

Capaciteitsmanagement

Ons Capaciteitsmanagement is beschikbaar gesteld voor al onze klanten die hiermee willen werken. We blijven werken aan verbeteringen en in het derde kwartaal gaan we dan het scherm basisformatie een nieuwe 'look and feel' geven. De informatie zal overzichtelijker gepresenteerd worden en de criteria voor de formatie zal per compositie inzichtelijk en instelbaar zijn.

Tevens gaan we werken aan het inzichtelijk maken van de diensttoewijzingen in Ons Capaciteitsmanagement. Hiermee maken we een link met het operationele rooster. Zo maken we inzichtelijk hoe vaak bepaalde diensten worden gebruikt en wat de daadwerkelijke bezettingsgraad is.

Wil je Capaciteitsmanagement gaan gebruiken binnen jouw organisatie, heb je vragen of opmerkingen of wil je lid worden van de Workplace Ons Capaciteitsmanagement, neem dan even contact op met je accountmanager.

Rooster

In het tweede kwartaal hebben we gewerkt aan het afschermen van het rooster voor medewerkers totdat dit definitief is gemaakt door de roosteraars. Op dit moment loopt er een pilot met enkele klanten en we streven ernaar om deze functionaliteit aan het eind van het derde kwartaal verder uit te rollen.

Rooster gebaseerd autoriseren

De technische voorbereidingen voor rooster gebaseerd autoriseren is voor wat betreft de planning afgerond. De ontwikkelaars van Ons Autorisatie zullen in het derde kwartaal de voorbereidingen treffen die noodzakelijk zijn voor rooster gebaseerd autoriseren. Als dat is afgerond, kunnen we gaan testen of de inrichting waarmee een team voor bepaalde locaties geautoriseerd wordt, aan de gebruikerswensen voldoet.

Medewerkervenster

In het derde kwartaal wordt er gewerkt om meer informatie van een medewerker vanuit het roosterscherm te bekijken. Dit geeft onder andere de mogelijkheid om afwezigheden vanuit het rooster te wijzigen en te verwijderen.

Planning

Reistijd over de weg

In de vorige ontwikkelplanning hebben we aangegeven dat we in het tweede kwartaal zouden starten met de voorbereidingen voor reistijd over de weg in het V&V planscherf en in het blokplanscherf. We zijn inmiddels zo ver dat we binnenkort kunnen starten met een pilot met een aantal geselecteerde klanten.

Vakantie-urenoverzicht

Het vakantie-urenoverzicht toont momenteel alleen de geplande vakanties in de toekomst. In dit kwartaal wordt eraan gewerkt om ook verval-entries (de uren uit de vakantiepotjes die in de toekomst komen te vervallen) in de voorspellingen mee te nemen.

Ons Administratie

Wet- en regelgeving

We gaan dit jaar extra vroeg aan de slag met de wijzigingen van de wet- en regelgeving voor iWmo en iJw die in januari 2021 in gaan. De nieuwe standaard bevat veel wijzigingen, zowel in de structuur van de berichten als functioneel, met onder andere de komst van nieuwe berichten. Dit zal daarom een behoorlijke investering vereisen. Parallel gaan we beginnen aan de wijzigingen in de iWlz die in januari 2021 ingaan.

We gaan het voor het einde van dit jaar mogelijk maken om voor een bepaalde datumperiode de declaratie-eigenschappen van een product te kunnen veranderen. In eerste instantie doen we dit enkel voor de iWmo en iJw producten. Hiermee kan er bijvoorbeeld vanaf een bepaalde datum een andere declaratie-eenheid worden ingesteld, terwijl het product en de product-koppeling met een toewijzing verder onveranderd blijft.

Ondersteuning van het indicatieregister staat nog zeker op de radar, maar hier is door tijdsdruk van andere projecten nog niet aan begonnen.

Declaratieregels

De mogelijkheid om declaratieregels te kunnen fiatteren (eerder ook wel intramuraal fiatteren genoemd) is opgeleverd. Hiermee heb je de optie om ook de declaratieregels te fiatteren, naast het normale fiatteerproces.

Uursoorten

We zijn al enige tijd aan het onderzoeken hoe we het uursoorten-systeem kunnen verbeteren, met onder andere de mogelijkheid om extra filter-opties te kunnen toevoegen bij de uursoortafleiding. Hierbij wordt ook gekeken naar hoe we a-specifieke toewijzingen beter kunnen ondersteunen. Er is nu een ontwerp voor zowel uursoorten als a-specifiek toewijzen, die we het derde kwartaal willen valideren.

Onderzoek en toekomst

We bezig met een onderzoek naar het verbeteren van het intake-proces en het verbeteren van het vastleggen van het netwerk rondom de cliënt. Hieraan gerelateerd zijn we bezig met een nieuw fris uiterlijk van Ons Administratie die meer op een lijn met de andere Ons-applicaties ligt. We werken dit kwartaal nog hard verder aan een eerste versie die als doel heeft om als pilot op enkele testomgevingen te kunnen draaien.

Technisch

Naast de functionele wijzigingen is Ons Administratie het oudste pakket binnen Ons, en tevens ook een groot pakket. Dit betekent dat er altijd geïnvesteerd moet worden om onderdelen van de applicatie van oude technieken naar nieuwe technieken om te schrijven en de gebruikte technieken te blijven updaten, zodat we met de tijd mee blijven gaan. De afgelopen en komende tijd zijn we hierin extra aan het investeren door bijvoorbeeld een oude techniek uit te faseren en een beter ontwerp op te zetten.

Ons Import

In de vorige ontwikkelplanning is aangegeven dat Ons Import geautomatiseerd te gebruiken zal gaan zijn. Dat is inmiddels het geval. Ons Import kan automatisch middels API-aanroepen gebruikt worden. Ook is er een optie toegevoegd voor een gebruiker om alle stappen van Ons Import automatisch te doorlopen.

Ons Tags

Ons Tags wordt steeds actiever gebruikt door voornamelijk onze business partners. De feedback die we van onze businesspartners hebben gekregen wordt op dit moment verwerkt en verbeterd. We hopen binnenkort meer duidelijkheid te kunnen geven wanneer Ons Tags door al onze klanten gebruikt kan worden.

Ons DBC/zorgprestatie model

Ons DBC is in onderhoud. Er zullen vooralsnog geen significante wijzigingen plaats vinden. Reden hiervoor is dat dit op termijn vervangen zal worden door het Zorgprestatie model. Wij zijn nauw betrokken bij de ontwikkeling hiervan door actief deel te nemen in werkgroep ICT van het programma.

DBBC

De implementatie van de berichtstandaard FZ811 is opgeleverd in versie 2020.3 van Ons Administratie. De eerste klanten zijn hiermee aan het testen en de feedback wordt direct verwerkt. Er wordt daarnaast ook gewerkt aan het beschikbaar stellen van FZ811 in de Berichtenbox. Dit vergt meer inspanning dan normaal, omdat deze aangesloten dient te worden op een nieuw koppelpunt van VeCoZo.

WVGGZ

De analyse over implementatie van ondersteuning voor de Wet Verplichte GGZ is volop gaande. Zo wordt er gewerkt aan een ontwerp voor registratie van de maatregelen. Daarnaast zijn we ook aan het kijken naar het proces van het versturen van documenten en wordt er een ontwerp gemaakt om helder te krijgen welke ondersteuning we daarin kunnen bieden, waarbij Ons Tags een belangrijke rol zal krijgen.

Technisch

Onderzocht wordt hoe het proces van verblijfregistratie verbeterd kan worden. Hierin worden alle sectoren die we ondersteunen meegenomen. De verwachting is dat we vooral zullen gaan werken aan verbetering van de afwezigheidsregistratie, zoals we die nu kennen in Ons Agenda. Concrete ontwikkeling zal binnenkort aanvangen.

Ons Dossier

Episodes/Soep

In het tweede kwartaal zijn er wat kleine algemene verbeteringen gemaakt aan de episode functionaliteit, we gaan de meeste hiervan afronden in het derde kwartaal. We gaan het ook mogelijk maken om een rapportage te koppelen aan meerdere episodes.

Wet Zorg en Dwang

We hebben het mogelijk gemaakt om handmatig de stap in het stappenplan in te stellen bij de maatregelen. Daarnaast is het mogelijk gemaakt om documenten van externe deskundigen te uploaden bij het evalueren van maatregelen en worden een aantal velden automatisch ingevuld.

In het derde kwartaal zal er gewerkt worden aan het tonen van de complexe maatregel-validaties. Tevens gaan we onderzoek doen naar hoe we de historie van een maatregel het beste inzichtelijk kunnen maken en hoe we betere ondersteuning kunnen bieden aan het werkproces van de Wzd-functionaris die maatregelen moet beoordelen.

Dagoverzicht

We zijn bezig geweest met het uitwerken van de feedback die we uit de pilot hebben gekregen. Hiervoor zijn de designs nu zoveel mogelijk afgerond. We gaan werken aan een verbeterde manier om handelingen te bewerken zodat in het dagoverzicht duidelijk wordt vanaf wanneer wijzigingen toegepast moeten worden. Daarnaast gaan we de komende tijd ook werken aan het duidelijker aangeven welke handelingen zijn bestemd voor het actieve zorgplan en welke behoren tot het concept zorgplan. Er zullen ook een aantal verbeteringen aan de interface gemaakt worden.

Omgangsprotocollen (waarschuwingen-functionaliteit)

We zijn aan de hand van gebruikersvragen en de COVID-19 situatie bezig geweest met het onderzoeken van een waarschuwingen-functionaliteit. We willen het gebruikersonderzoek afronden en de laatste ontwerpen aanpassen. Er zal waarschijnlijk nog geen ontwikkeling plaatsvinden in het komende kwartaal.

Dossier GGZ

In het derde kwartaal gaan we in de DSM functionaliteit wat algemene verbeteringen doorvoeren aan gekoppelde SGGZ-trajecten. Het moet duidelijker worden op welk subtraject aanpassingen aan de DSM-classificatie effect hebben. We gaan het ook mogelijk maken om DSM-classificaties te dupliceren, zodat informatie niet dubbel ingevoerd hoeft te worden.

Klinimetrie

In het begin van het jaar is de mogelijkheid tot autorisatie beschikbaar gekomen, zodat per meetinstrument kan worden ingesteld wie welke rechten heeft. We hebben deze functionaliteit in het tweede kwartaal verder uitgebreid, zodat nu ook per individuele meting ingesteld kan worden wie deze kan inzien of bewerken.

Ook hebben we verder gewerkt aan de weergaves van meetinstrumenten: naast de overzichtskaart, grafieken en tabellen kan nu ook een kalenderweergave gekozen worden. Deze moet per meetinstrument ingesteld worden. In het begin van het derde kwartaal zal vergelijkbare functionaliteit beschikbaar komen om de tijdlijnweergave aan te passen.

In het tweede kwartaal is versiebeheer voor meetinstrumenten opgeleverd. Dit betekent dat er makkelijker per meetinstrument ingesteld kan worden welke versie gebruikt moet worden als er meerdere versies beschikbaar zijn. We zullen in derde kwartaal gaan werken aan een betere koppeling tussen verschillende versies van meetinstrumenten en weergaves, zodat weergaves niet steeds opnieuw gedefinieerd hoeven te worden en data van verschillende versies gecombineerd kunnen worden.

Bij de kennisgroepen zijn er verschillende meetinstrumenten in ontwikkeling. Op het supportportaal is een overzicht beschikbaar met de meetinstrumenten waar de kennisgroepen mee bezig zijn.

Naast de vooraf geplande projecten hebben we in het tweede kwartaal ook tijd besteed aan functionaliteit voor COVID-19. Het is nu mogelijk om in Klinimetrie COVID-19 registraties vast te leggen. Deze functionaliteit biedt ook de mogelijkheid tot automatische signalering in Kwaliteitsmonitor wanneer een follow-up meting afgenomen moet worden. Aan het eind van het tweede kwartaal of begin derde kwartaal zal ook functionaliteit beschikbaar komen waarmee organisaties rapporten kunnen draaien over de COVID-19 metingen, om zo ook zelf deze data eenvoudig te kunnen analyseren.

FutureType

Met de feedback die we hebben ontvangen uit de eerdere pilotgroep hebben we op de achtergrond een hoop technische verbeteringen doorgevoerd. Het voorspellende model is een stuk accurater geworden, de voorkeursinstellingen worden beter opgeslagen en de presentatie van suggesties gedurende het typen is beter. Inmiddels is de pilot met de verbeteringen alweer van start gegaan en verzamelen we opnieuw feedback. We hopen dat we dit kwartaal de pilotgroep aanzienlijk kunnen laten groeien.

PREM

Op 18 juni jl. heeft ActiZ een nieuwsbericht geplaatst over het (opnieuw) verplicht stellen van de PREM wijkverpleging 2020. De meetperiode voor deze PREM meting zal lopen tot eind december 2020. In februari zijn wij begonnen met de ontwikkeling van een dienst hiervoor. In het tweede kwartaal hebben wij deze applicatie kunnen realiseren en zijn wij ook gestart met een pilot. De pilot zal afgerond worden in het derde kwartaal en dan willen we deze dienst beschikbaar stellen aan al onze klanten. Dit houdt in dat het mogelijk is om de PREM wijkverpleging 2020 uit te vragen in het vierde kwartaal van 2020. De dienst die wij ontwikkeld hebben zal voldoen aan de verplichtingen die de PREM wijkverpleging voor 2020 en 2021 stelt. Deze functionaliteit omvat het genereren, publiceren, verzamelen, en aanleveren van de PREM vragenlijst voor de wijkverpleging, zoals verplicht gesteld door ActiZ voor 2020 / 2021. We zullen alles digitaal verwerken. De uitnodiging naar cliënten zal via Caren of per brief verstuurd worden. Hierin wordt gelinkt of verwezen naar een digitaal uitvraagformulier. De antwoorden komen bij Nedap in een separate database terecht (dus los van de Ons dataset van de organisatie, dit om de anonimiteit

te waarborgen). Nedap zal de aanlevering naar MediQuest / ZorgkaartNederland verzorgen. De resultaten zullen ook aan de zorgorganisatie gepresenteerd worden. Vooral nog zullen we geen papieren uitvraagformulieren verwerken. We realiseren ons dat hiermee de response mogelijk lager zal worden. We hopen dat de uitvraag via Caren echter ook een positief effect zal hebben. Daarnaast wordt in de PREM wijkverpleging 2020/2021 uitsluitend een uitvraag-verplichting gesteld en geen response-verplichting. De zorgorganisatie zelf zal op dit moment de te bevragen cliëntpopulatie nog zelf aan moeten leveren. De ambitie is om na deze eerste versie voor de wijkverpleging 2020/2021 een generieke PREM module neer te zetten waarmee we dergelijke processen integraal en continu vanuit Ons dossier kunnen ondersteunen. Wanneer je mee wilt doen, neem dan contact op met john.ruumpol@nedap.com of je accountmanager.

Caren

Ons Cliënt

In het tweede kwartaal is de bulk-berichten functionaliteit verder uitgebreid. Hiermee wordt het onder andere mogelijk om bulk-berichten per locatie te versturen en om reeds verstuurd berichten in te zien (eventueel ook weer per locatie). Daarnaast zal het mogelijk worden opmaak toe te passen op de tekst die als bulkbericht wordt verstuurd. Denk hierbij aan dikgedrukte, cursief en gekleurde tekst. Het zal niet mogelijk worden een complete nieuwsbrief via bulk-berichten te versturen.

Momenteel leggen we de laatste hand aan deze functionaliteit en we verwachten deze in het begin van het derde kwartaal beschikbaar te kunnen stellen. Hiermee komt Ons Cliënt ook beschikbaar via de HUB (het menu rechtsboven in Ons).

Zoals reeds eerder aangekondigd zal in het vierde kwartaal uitnodigen van cliënten voor Caren alleen nog mogelijk zijn via Ons Cliënt en zal deze functionaliteit in Ons Planning worden uitgezet. We raden dan ook iedereen aan om de overstap naar Ons Cliënt zo snel mogelijk te doen. Op een later tijdstip zullen er functionaliteiten aan Ons Cliënt worden toegevoegd die het zelfstandig beheren van de Caren-omgeving voor zorgaanbieder zal vergemakkelijken. Hierover volgt nader informatie.

Caren nieuwe stijl

In de vorige kwartaalplanning werd al kort stil gestaan bij de veranderingen in de stijl van de Caren applicatie (achter de inlog). In het afgelopen kwartaal zijn verschillende technische aanpassingen gemaakt om de transitie naar de nieuwe, modernere stijl te vergemakkelijken. Hier heft de gebruiker niets of bijna niets van gemerkt. Nu deze technische aanpassingen bijna klaar zijn, zal de stijl verder worden aangepast. In de loop van het derde en vierde kwartaal zullen elementen er stuk voor stuk iets anders uit komen te zien. Telkens zal ook de bijbehorende handleiding op het support-portaal worden aangepast.

MedMij

De ontwikkeling van de MedMij-koppeling ligt op schema. We zullen in de loop van het derde kwartaal deze functionaliteit aan gebruikers beschikbaar stellen. Hiermee wordt het ook mogelijk om gegevens uit andere systemen, van andere zorgaanbieders die ook een MedMij-koppeling hebben, in te lezen in Caren.

Gebruikersvoorwaarden en privacy

Vanwege de wijzigingen in de functionaliteit van Caren rondom Medmij, is het nodig gebruikersvoorwaarden en privacy policy aan te passen. Hier zullen we in het derde kwartaal aan werken. Gebruikers die inloggen in Caren, zullen worden gewezen op de nieuwe gebruikersvoorwaarden en gevraagd worden deze te accepteren voordat ze Caren kunnen gaan gebruiken.

Ons Zorgpaden

Afgelopen kwartaal hebben we, ten behoeve van traject-monitoring, een voortgangsbalk voor zorgpaden ontwikkeld. In deze voortgangsbalk is het mogelijk om in één oogopslag te zien of de gerealiseerde zorg conform de (gepersonaliseerde) verwachte zorg loopt. Daarbij houdt deze vorm van voortgangsmonitoring ook rekening met variabele zorg.

Komend kwartaal wordt besteed aan het ontwerpen en uitdenken van hoe we proces-gerelateerde acties in een zorgpad mogelijk kunnen maken. Denk hierbij aan het automatisch aanmaken van vragenlijsten of het verzenden van een welkomstbericht. Hierbij helpt input vanuit zorginstellingen enorm. Heb je hier wensen of ideeën bij, laat het ons weten via onze Basecamp omgeving of via je accountmanager.

Ons Agenda

In het derde kwartaal maken we Ons Agenda gereed om de functionaliteit van Ons Clientagenda over te nemen. Dit is een project waar we een jaar aan hebben gewerkt en dit heeft nu de slotfase bereikt.

Een belangrijk onderdeel dat in deze fase gerealiseerd wordt, is het beschikbaar worden van fijnmazige rechtencontroles. Zo wordt mogelijk om de afspraken te bekijken van een collega waar men toegang toe heeft, terwijl de informatie van de cliënten waar een medewerker geen toegang tot heeft afgeschermd is.

De verbeterde Overdrachtsagenda is in het tweede kwartaal getest door verschillende klanten. De feedback zullen we in het derde kwartaal doorvoeren. Tenslotte komt de nieuwe Overdrachtsagenda beschikbaar voor alle klanten in de overstap van Ons Clientagenda naar Ons Agenda.

Ons Kwaliteitsmonitor

Het nieuwe signaleringsoverzicht is gereed en getest door een aantal klanten. In het derde kwartaal wordt het nieuwe signaleringsoverzicht stapsgewijs uitgerold naar alle klanten.

Tevens zullen we starten met een onderzoek naar de invulling van het 'caseload-concept', om inzicht te bieden in het aantal cliënten, de zorgzwaarte en het zorgstadium.

Ons Aankondigingen

In het tweede kwartaal hebben we ons gericht op het verbeteren van Ons Aankondigingen. In het begin van het derde kwartaal zal dit voor al onze klanten beschikbaar zijn.

Ons Autorisatie

Het afgelopen kwartaal zijn er verbeteringen in de gebruikersinterface doorgevoerd om het inrichten van Ons Autorisatie eenvoudiger te maken. Hier is met name het inrichten voor groepen gebruikers aangepakt.

De stabiliteit is ten aanzien van het begin van dit jaar sterk verbeterd en we staan op het punt om hierin nog een tweetal grote veranderingen in door te voeren (Dit zal geruisloos verlopen).

De migratie naar Ons Autorisatie (voor de organisaties die nog niet zover zijn) zal weer opgestart worden met als doel om iedereen in september over te zetten. Hiervoor geldt nog steeds dat organisaties die nu al over willen een eerdere migratie via support kunnen inplannen.

Ons in de Keten

Ons Ketenverkeer

In het tweede kwartaal is de Zorgmail medvri functionaliteit voor de eerste klanten ingeschakeld en zijn de doelstellingen (bijvoorbeeld het ontvangen van de E-overdracht informatie in Ons Ketenverkeer) voor de eOverdracht proeftuinen behaald.

In het derde kwartaal zullen we verder werken aan beide onderwerpen; we zullen de feedback verwerken van de klanten die de medvri functionaliteit gebruiken en onderzoeken hoe we de gegevens uit de eOverdracht het best kunnen visualiseren in onze applicaties.

Huisartsen app Helder

Het afgelopen kwartaal hebben diverse organisaties de koppeling met Helder ingeschakeld om beter te kunnen samenwerken met de huisarts. Dit had mede te maken met de ontwikkelingen rondom het COVID-19 virus waardoor nog meer digitale samenwerking gevraagd werd.

Echter zien we dat het gebruik door de huisartsen achter blijft op de vooraf gestelde prognoses. Voor de komende periode zullen er voorsnog geen nieuwe functionaliteiten worden toegevoegd, wel zal er een verkenning voor vervolgstappen plaatsvinden.

Apparaten

Nedap Luna

In het tweede kwartaal lag de focus bij Nedap Luna op de laatste fase van productontwikkeling. Binnenkort zal de CE-keuring plaatsvinden en daarna kunnen we starten met productie op grotere schaal. Wij hebben een interesselijst opgesteld waarmee klanten voorlopige reserveringen kunnen plaatsen op Luna's uit deze productieserie. De huidige pilot zal doorlopen tot het moment dat de Nedap Luna kunnen leveren op grotere schaal. We zien dat de pilotorganisaties Luna slimmer zijn gaan gebruiken waardoor de betrokken groepen meer profiteren. De vergroting in de zelfredzaamheid van de cliënt resulteert in veiliger en langer thuis wonen. Een voorbeeld hiervan is een huisarts die de indicatie voor de periode van thuis wonen omhoog heeft geschroefd nadat de cliënt de Luna is gaan gebruiken. Ook zien we dat zorgmedewerkers minder vaak worden gebeld door de cliënt. De cliënt is vaak ook al voorbereid op het zorgmoment zodra de zorgmedewerker arriveert waardoor er minder tijd verloren gaat. Verder zien we dat de attendeermomenten in de zorgmomenten zoals naar bed gaan of uit bed komen, eten of medicijnen innemen kunnen worden overgenomen door Luna.

Indien jouw organisatie ook interesse heeft kan je meer informatie rondom bijvoorbeeld beschikbaarheid en kosten opvragen via luna@nedap.com, via deze route kan jouw organisatie ook op de interesselijst komen