



**AIVG 2017**  
**ADDENDUM NEDAP HEALTHCARE**

Versiedatum Nedap: 1 januari 2022

Deze Bijlage bevat de afwijkingen, uitsluitingen en/of aanvullingen op de volgende documenten:

- Algemene Inkoopvoorwaarden Gezondheidszorg (AIVG)
- AIVG Module Informatie- en Communicatietechnologie (ICT)

zoals gedeponereerd bij de Rechtbank Den Haag te Den Haag d.d. 21 februari 2017 onder depotnummer 16/2017.

Deze afwijkingen, uitsluitingen en/of aanvullingen zijn overeengekomen tussen Instelling en Leverancier als onderdeel van de Mantelovereenkomst.

## Algemene gedeelte

Het algemene gedeelte ziet op levering van producten in plaats van software diensten, waardoor veel artikelen in dit gedeelte niet van toepassing zijn.

- Artikel 1: Definitie 'Gebrek' wordt vervangen door de definitie uit de Service Level Agreement (SLA), waarin gebrek en gevolgen daarvan worden omschreven.
- Artikel 2.4: Mits overeengekomen onderhavige Bijlage wederom van toepassing is, dan wel Afwijkingen, uitsluitingen en/of aanvullingen opnieuw overeengekomen worden.
- Artikel 3.1: Een door Nedap uitgebrachte offerte heeft een geldigheidsduur die in de offerte expliciet is benoemd.
- Artikel 4.1: Het wijzigen van de hoedanigheid van diensten is uitgesloten. De diensten van Nedap worden aangeboden als Software as a Service.
- Artikel 4.2: Uitgesloten. De applicatie zal regelmatig worden aangepast aan externe eisen, marktontwikkelingen en nieuwe inzichten. Dit is onderdeel van het updatebeleid van Nedap. Communicatie hierover vindt plaats via het supportportaal.
- Artikel 5.1: Nedap kan de prijzen c.q. tarieven aanpassen zoals opgenomen in de Mantelovereenkomst
- De artikelen 7.4, 7.5, 7.6, 7.7, 7.8, 7.9, 8, 9, 12, 14, 15, 16 en 17.2 betreffen alleen Producten en geen Dienst(en) en zijn derhalve niet relevant en niet van toepassing.
- Artikel 10.1: De instelling verkrijgt het recht op gebruik van de Dienst(en) van Nedap, maar verkrijgt geen eigendomsrecht op de software.
- Artikel 11.4: De betalingsregeling voor de factuur is opgenomen in de Mantelovereenkomst.
- Artikel 11.6: Kosten van een eventuele bankgarantie zullen worden doorbelast aan de Instelling, zowel directe kosten als aanvullend gemaakte kosten ter verkrijging van de bankgarantie.
- Artikel 13.1: Leverancier stelt alle technische documentatie, gebruiksaanwijzingen, instructieboeken, veiligheidsbladen, die noodzakelijk of voorgeschreven zijn voor het realiseren van het door Instelling aangegeven doel, beschikbaar via het supportportaal. Deze worden dus niet als zodanig meegeleverd.
- Artikel 13.3: Niet van toepassing. Zie Artikel 13.1 hierboven.

- Artikel 17.3: Er zal geen maatwerk worden geleverd, artikel is daarom niet van toepassing. Zie bovendien uitsluiting bij artikel 10.1.
- Artikel 18: De beperkingen van dit artikel gelden niet voor de volgende informatie:
- 1 Informatie die onafhankelijk door de Ontvangende Partij is ontwikkeld zonder gebruik te maken van de Vertrouwelijke Informatie van de Verstreckende Partij;
  - 2 Informatie die in handen van de Ontvangende Partij is gekomen door een derde Partij die gerechtigd is om deze informatie te verstrekken, anders dan door schending van de bepalingen van de Mantelovereenkomst;
  - 3 Informatie die reeds publiekelijk bekend is op het moment dat deze ter kennis wordt gesteld aan de Ontvangende Partij of naderhand is geworden zonder toedoen van de Ontvangende Partij, en
  - 4 Informatie die reeds rechtmatig bekend is bij de Ontvangende Partij op het moment dat deze ter kennis wordt gesteld aan de Ontvangende Partij.
- Artikel 19.1: Dit artikel is wederkerig gemaakt en wordt:  
Partijen staan ervoor in dat alle wet- en regelgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens in acht zijn en zullen worden genomen. Partijen zullen elkaar ter zake gevraagde informatie onverwijld schriftelijk verstrekken.
- Artikel 19.2: Partijen zijn met elkaar een Verwerkersovereenkomst model Brancheorganisaties Zorg (met aanpassingen) overeengekomen zoals opgenomen in de Mantelovereenkomst.
- Artikel 20: Dit artikel vervalt en wordt vervangen door de aansprakelijkheidsbepalingen zoals opgenomen in de Mantelovereenkomst.
- Artikelen 21 en 22: Vervallen. In de Mantelovereenkomst zijn de regelingen opgenomen over beëindiging en opzegging.
- Artikelen 25, 26 en 27: Vervallen. Deze zijn niet van toepassing op de door Leverancier geleverde Dienst(en).
- Artikel 24: Vervalt. De regelingen voor Toepasselijk recht en geschillenbeslechting zijn opgenomen in de Mantelovereenkomst.

## **Module Informatie- en Communicatietechnologie (ICT)**

- Artikel 2.3: Hierbij geldt: conform hetgeen in de Service Level Agreement Nedap is vastgelegd.
- Artikel 3.2: Hierbij geldt alleen kopieën van data. Niet-productie-omgevingen kunnen beschikbaar worden gesteld.
- Artikelen 3.3 en 3.7: Er zal geen Maatwerkprogrammatuur worden geleverd. De instelling verkrijgt het recht op gebruik van de Dienst(en), maar verkrijgt geen eigendomsrecht op de software. Deze artikelen zijn niet van toepassing.
- Artikel 3.4: De instelling verkrijgt het recht op gebruik van Dienst(en) van Leverancier, maar verkrijgt geen eigendomsrecht op de software.
- Artikelen 3.8 en 3.9: De Dienst(en) van Leverancier bestaan uit een SaaS-dienst. De continuïteit van de Dienst is geregeld in artikel 14. Dit artikel vervalt.
- Artikel 5: Artikel is gericht op maatwerk oplossingen en niet op een online dienst. De procedures die omschreven zijn passen niet in een SaaS-omgeving, zodat dit artikel vervalt.

- Artikel 6: Artikel is gericht op maatwerk oplossingen en niet op een online dienst. De procedures die omschreven zijn passen niet in een SaaS-omgeving, zodat dit artikel vervalt.
- Artikel 8.2: Artikel vervalt. In een Service Level Agreement worden specifieke tijden aangegeven voor reactie en herstel in geval van gebreken.
- Artikel 9.1: Dit artikel vervalt, dit is geregeld in de Mantelovereenkomst.
- Artikel 9.2: Er wordt maximaal T-2 ondersteund hetgeen maximaal 3 maanden ondersteuning inhoudt.
- Artikel 9.3: De Dienst(en) zal (zullen) regelmatig worden aangepast aan (externe) eisen, marktontwikkelingen en nieuwe inzichten. Dit is onderdeel van het updatebeleid van Leverancier. Communicatie hierover vindt plaats via het Supportportaal van de Dienst(en).
- Artikel 10.2: Mits Instelling 24/7 beschikbaarheid garandeert.
- Artikel 14.2: 'ontbinden' wordt vervangen door 'beëindigen'.
- Artikel 14.3: Instelling heeft de mogelijkheid om dagelijks een back-up op een eigen server te zetten. Leverancier biedt hiervoor de faciliteiten, Instelling is hiervoor verantwoordelijk. Kopiëren van de SaaS-dienst is niet mogelijk.
- De data van de Instelling in de Dienst kunnen via Excel of een BI-tool worden benaderd. Er zijn twee factoren die hier meespelen, namelijk de toegankelijkheid voor Instelling bij de data (hiervoor biedt Leverancier OnsDB aan) en de continuïteit van de Dienst. Om de Instelling meer zekerheid te bieden, heeft Leverancier met de datacenters waar de Dienst wordt gehost, de afspraak gemaakt om door middel van een bankgarantie de kosten voor de dienstverlening van de datacenters voor een jaar te garanderen. Instelling, dan wel een door Instelling aangewezen partij, blijft hiermee bij een discontinuïteit van Leverancier voor de betreffende periode toegang houden tot de Dienst en de data van Instelling.
- Artikel 15.3: Artikel vervalt. Voor onderhoud geldt hetgeen in de Service Level Agreement is vastgelegd.



---

Nedap N.V.  
Parallelweg 2  
7141 DC Groenlo  
Nederland