



# MOGELIJKHEDEN DATAONTSLUITING BIJ STOPZETTEN DIENSTVERLENING

Versiedatum Nedap: 1 januari 2022

Wanneer een zorgaanbieder de dienstverlening van Nedap Healthcare stop wil zetten, zijn er een aantal mogelijkheden om een back-up of extractie van de data aanwezig in de Ons-applicaties overgedragen te krijgen in het kader van de bewaarplicht van de zorgaanbieder. Daarnaast kan het noodzakelijk zijn om tijdelijk gebruikers nog de gegevens in de Ons-applicaties te laten raadplegen.

In dit document worden de mogelijkheden hiervoor toegelicht.

## **Tijdelijke inzage in Ons-applicaties na stopzetten zorgproces in Ons**

Indien het zorgproces niet meer dagelijks wordt ondersteund met Ons, kan het voor de zorgaanbieder toch tijdelijk relevant zijn om toegang te houden tot de data in Ons via de Ons applicaties. Reden hiervoor kan zijn dat de correctieprocessen voor facturatie en/of verloning nog langer doorlopen in Ons, of dat zorgprofessionals nog toegang moeten houden tot de zorggeschiedenis van de cliënt.

In deze situatie kan Nedap voor een bepaalde tijd een inzage-licentie beschikbaar stellen. De kosten hiervan zijn op te vragen bij de Nedap accountmanager. In dat geval kunnen alle Ons applicaties gebruikt blijven worden voor inzage doeleinden waarbij de voorwaarde is dat er door de zorgaanbieder geen nieuwe data meer wordt toegevoegd in de applicaties.

## **Database backup**

Nedap kan op verzoek van de zorgaanbieder een backup van de database beschikbaar stellen. Het betreft hier een backup van onze databases in SQL-compatible formaat (MySQL 5.7/8.0). Er wordt geen datamodelbeschrijving meegeleverd bij deze backup. Er zal specialistische kennis nodig zijn om o.b.v. van deze back-up data te verzamelen indien nodig.

In deze back-up is de data die in de database voorkomt opgenomen, aangevuld met de documenten die bij de cliënten zijn opgeslagen. Deze voldoet aan de eisen die worden gesteld om vanuit de wettelijke bewaarplicht.

In deze back-up is de volgende data niet opgenomen: logging (audits), import- & exportbestanden, en andere bestanden die zich laten classificeren als bestanden (en dus geen data).

## **Database backup aanvragen**

Een database back-up kan enkel door Nedap gegenereerd en aangeleverd worden aan de zorgaanbieder. De zorgaanbieder dient hiervoor een verzoek in te dienen middels een supportticket. Nadat de klant heeft bevestigd de backup te hebben ontvangen, wordt de volledige omgeving van de klant verwijderd. Dit is een eenmalige actie (!).

## **Extractie van data met behulp van OnsDB**

Met behulp van OnsDB kan de zorgorganisatie zelfstandig periodiek een dataextractie uit de Ons-applicaties halen die kan worden gebruikt voor het genereren van managementrapportages of andere data-analyse. Voor OnsDB is een actueel datamodelbeschrijving beschikbaar op het supportportaal van Nedap zodat de zorgaanbieder kan zien in welke databasetabellen welke data is terug te vinden. OnsDB kent een vereenvoudigd datamodel ten opzichte van oorspronkelijke databases op de servers van Nedap. Hiervoor is gekozen om het voor de zorgaanbieders gemakkelijker te maken om zelf met behulp van de datamodelbeschrijving de data te gebruiken voor rapportages en analyse.

Op het supportportaal is in de datamodelbeschrijving van OnsDB terug te lezen welke data beschikbaar wordt gesteld.

In het OnsDB datamodel zijn o.a. de cliëntdocumenten niet opgenomen. Door het missen van de cliëntdocumenten kan een dataextractie uit OnsDB niet gebruikt worden om te voldoen aan de wettelijke eisen rondom de bewaarplicht.

## **Belangrijk om te weten!**

Met zowel de database back-up als de OnsDB dataextractie kunnen op een later moment NIET opnieuw de Ons-applicatie weer hersteld worden. Indien de zorgaanbieder stopt met de dienstverlening van Nedap Healthcare, en de Ons applicaties laat verwijderen na het veiligstellen van een back-up die beschikbaar is gesteld aan de zorgaanbieders, dan is het dus niet meer mogelijk deze back-up te gebruiken voor het “restoren” van de Ons-applicaties.



---

Nedap N.V.  
Parallelweg 2  
7141 DC Groenlo  
Nederland