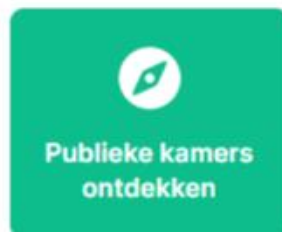


## Pilot Ons<sup>®</sup> Berichten

<b>1.</b>	<b>Inleiding</b>	<b>1</b>
<b>2.</b>	<b>Doel van de pilot</b>	<b>2</b>
2.1	Doelgroep van de pilot	2
<b>3.</b>	<b>Functionele afbakening</b>	<b>2</b>
3.1	Beschikbare functionaliteit	2
3.2	Niet-beschikbare functionaliteit	3
<b>4.</b>	<b>Deelname</b>	<b>3</b>
4.1	Voorwaarden pilot	3
4.2	Begeleiding en activiteiten Nedap healthcare	3
4.3	Communicatie en documentatie	4
4.4	Tijdpad	4
4.5	Aanmelding	4



## Welkom bij Ons Berichten



# 1. Inleiding

Al geruime tijd geleden zijn we gestart met het ontwikkelen van een vernieuwde Ons Berichten-applicatie. De nieuwe Ons Berichten applicatie kent een andere opzet die beter aansluit bij de huidige behoeftes van gebruikers van Ons Berichten.

De functionaliteit is op verschillende platforms beschikbaar:

- Als webapplicatie
- Als Android-app
- Als iOS-app

## 2. Doel van de pilot

Om deze functionaliteit verder te ontwikkelen en beschikbaar te stellen aan zorgorganisaties, willen we deze graag testen met een aantal zorgorganisaties. Er bestond al een heel kleine testgroep. Deze testgroep willen we graag uitbreiden. Samen willen we onderzoeken of de nieuwe functionaliteit goed werkt, gebruiksvriendelijk is en aansluit bij de behoeftes en het gedrag van de gebruikers.

Ook ontvangen we graag feedback over de gebruikerservaring van medewerkers. Wat werkt prettig? Wat kan beter? Welke wenselijke opties ontbreken nog? Deze informatie helpt ons om de functionaliteit verder door te ontwikkelen en uiteindelijk voor iedereen beschikbaar te maken.

### 2.1 Doelgroep van de pilot

De pilot staat open voor zorgorganisaties die nu ook gebruik maken van Ons Berichten en eerder interesse hebben getoond in deelname aan een pilot voor het vernieuwde Ons Berichten. Vanwege de huidige technische complexiteit rondom het uitrollen van de vernieuwde Ons Berichten, houden we de omvang van de pilotgroep in eerste instantie nog beperkt. Zodra de manier van uitrollen eenvoudiger is geworden, kan dit veranderen.

## 3. Functionele afbakening

### 3.1 Beschikbare functionaliteit

De te testen functionaliteit omvat onderstaande mogelijkheden:

- **Zelf groepen (groepsgesprekken) kunnen beheren** en deelnemen aan een groepsgesprek. Dit kunnen openbare groepen zijn, of privé- groepen, waarbij de gebruiker die de groep aanmaakt, collega's kan uitnodigen.  
Bij openbare gesprekken kan elke collega die dat wil, meelesen in het gesprek.
- **Threads (draadjes)** in een gesprek aanmaken. Dit betekent dat reacties op een specifiek bericht in een berichtenreeks in een apart 'draadje' voortgezet kunnen worden, zodat deze reacties bij elkaar staan en niet verspreid tussen de overige berichten in een reeks berichtenuitwisselingen.
- **Eén-op-één berichten** uitwisselen, rechtstreeks met een collega.
- **Alle soorten bijlages** mee kunnen sturen.
- Collega's binnen een groepsgesprek **attenderen** op iets.

- **Emoji** gebruiken, in een bericht maar ook als reactie op een bericht.
- Berichten **beantwoorden, bewerken, citeren, doorsturen, delen** en **verwijderen**.
- **Leesbevestigingen** zodat te zien is of berichten ontvangen en/of gelezen zijn.
- **Opmaak toepassen**, zodat berichten ook verschillende opmaakstijlen en daarmee verschillende toepassingen kunnen krijgen, bijvoorbeeld als nieuwsbericht.
- Diverse instellopties: zoals het instellen van **meldingen** en **notificaties**.
- **Beveiliging van berichten en bijlages**. Alle communicatie binnen Ons Berichten is encrypted (end-to-end-encryption (E2EE)). Dit betekent dat Ons Berichten verificatie vereist van apparaten waar een aanmeldpoging gedaan wordt, als Ons Berichten dit apparaat nog niet herkent in het account van de gebruiker.

### 3.2 Niet-beschikbare functionaliteit

Het vernieuwde Ons Berichten is nog niet geïntegreerd met andere Ons-applicaties. Dit betekent dat de gebruiker niet automatisch gebruik kan maken van Ons Berichten zodra deze in een Ons-applicatie ingelogd is. In plaats daarvan moet de gebruiker in een aparte Ons-Berichten omgeving inloggen.

### 3.3 Overige aandachtspunten

Het feit dat het vernieuwde Ons Berichten nog niet geïntegreerd is met andere Ons-applicaties, heeft tot gevolg dat als deze integratie er in de toekomst wel is, gebruikers een nieuw account krijgen in de versie mét integratie. De berichten in het account zónder integratie kunnen hoogstwaarschijnlijk niet overgezet worden. Het oude account met de oude berichten daarin, zal in dat geval wel inzichtelijk blijven, maar deze berichtenhistorie zal dus niet inzichtelijk zijn in het nieuwe account mét integratie.

## 4. Deelname

### 4.1 Voorwaarden pilot

- De zorgorganisatie heeft eerder aangegeven interesse te hebben in deelname aan de pilot voor het vernieuwde Ons Berichten.
- De zorgorganisatie is bereid medewerkers bereid te krijgen om deel te nemen aan de pilot.

### 4.2 Begeleiding en activiteiten Nedap Healthcare

Nedap Healthcare biedt gedurende de pilot de onderstaande begeleiding en activiteiten aan:

- Beschikbaar stellen van de functionaliteit
- Beschikbaar stellen van regelmatige updates
- Uitleg functionaliteit via documentatie
- Communicatieplatform voor feedback, discussies en bevindingen via Samenwerken met Nedap

## Communicatie en documentatie

Communicatie over de pilot vindt plaats via een discussiegroep op **Samenwerken met Nedap**. Bij deelname aan de pilot ontvang je een uitnodiging voor deze groep. Hier is documentatie beschikbaar. Deze bestaat uit:

- Een algemene gebruikshandleiding
- Een aparte handleiding over het activeren van de end-to-end-encryption (E2EE).

Via regelmatige updates houden we je in deze groep op **Samenwerken met Nedap** op de hoogte van de pilotvoortgang. Ook kun je hier je feedback, vragen en opmerkingen kwijt én reageren op berichten van andere pilotdeelnemers.

### 4.3 Tijdpad

Het beoogde startmoment van de pilot is niet strak afgebakend: het betreft een uitbreiding van het aantal pilotdeelnemers. Ook de duur van de pilot is niet strikt afgebakend, maar zal naar verwachting een aantal maanden bedragen. De wens is om de pilot dit jaar af te kunnen ronden en de functionaliteit in Q1 2023 als standaard functionaliteit beschikbaar te stellen.

### 4.4 Aanmelding

Zorgorganisaties kunnen zich aanmelden per e-mail aan: [janhenk.heilersig@nedap.com](mailto:janhenk.heilersig@nedap.com).

#### Aanmeldingsgegevens

- Geef bij de aanmelding de contactgegevens op van de medewerker die vanuit jouw organisatie als contactpersoon voor de pilot zal optreden.
- Meld daarbij ook de medewerkers aan die een account voor het vernieuwde Ons Berichten moeten krijgen. Deze medewerkers ontvangen daarop een mail met inloggegevens.

Na aanmelding ontvang je een bevestiging. We voorzien je daarna zo snel mogelijk van meer informatie en plannen een overleg om de verdere pilot en kick-off met elkaar af te stemmen.